



# **Manuale d'uso: Indagini Annuali – Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di salvaguardia**

---

Aggiornato al 12/01/2017 **(LA VERSIONE NON E' AGGIORNATA PER LA PARTE  
TECNICA)**

*Indice*

<b>1</b>	<b>Accesso alla raccolta</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Il pannello di controllo della raccolta e attivazione delle maschere</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Funzionalità comuni nella raccolta dati</b> .....	<b>6</b>
3.1	Le sezioni .....	6
3.2	La sezione Configurazione e i bottoni ANNULLA e PROSEGUI .....	7
3.3	La sezione Compilazione.....	8
3.4	I bottoni all'interno delle maschere da compilare .....	9
3.5	Le sezioni Configurazione - Compilazione e il Caricamento Massivo.....	10
3.6	La sezione Quadro Riassuntivo .....	11
3.7	La sezione Invio definitivo.....	12
3.8	Annotazioni generali .....	13
<b>4</b>	<b>Maschere da compilare</b> .....	<b>14</b>
4.1	Utenze per Regione e livello di tensione .....	14
4.2	Totale Utenze per livello di tensione .....	15
4.3	Utenti del dispacciamento.....	17
<b>5</b>	<b>Richiesta di informazioni</b> .....	<b>18</b>

## 1 Accesso alla raccolta

Per accedere alla raccolta “Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di salvaguardia” il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati nell'apposita sezione del sito <https://www.autorita.energia.it/raccolte-dati>.



Inserisci Login e Password

Per sicurezza dovresti effettuare il logout e chiudere tutte le finestre del browser quando hai finito di utilizzare servizi che necessitano autenticazione.

Per chiarimenti e supporto di tipo tecnico:



dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30, oppure:

[infoanagrafica@autorita.energia.it](mailto:infoanagrafica@autorita.energia.it) (indicare sempre la Ragione Sociale e la PIVA del soggetto per cui si sta scrivendo).

### Figura 1.1: pagina di accesso

Dopo aver effettuato l'autenticazione (figura 1.1), l'utente troverà una pagina, definita come “Indice delle raccolte”, che elenca le raccolte dati a cui è abilitato; tra queste troverà anche “Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di salvaguardia”.

Selezionando il link relativo alla raccolta in questione, si accede alla pagina dello “Storico edizioni raccolta dati Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di salvaguardia” (figura 1.2).

In questa pagina si trova il link per tornare all'indice delle raccolte dati (rettangolo verde), oltre ad altre informazioni sulla raccolta in questione quali:

- l'edizione ed il suo riferimento;
- il periodo di svolgimento della raccolta;
- lo stato della raccolta (aperta o chiusa);
- lo stato della compilazione (non iniziata, parziale o completa);
- le informazioni riguardanti l'invio definitivo (non effettuato o effettuato);
- il link per accedere alle fasi di compilazione (rettangolo rosso) rappresentato dall'icona che precede il riferimento dell'edizione o dallo stato della raccolta.

Il simbolo  indica che i dati sono modificabili in quanto non è stato ancora effettuato l'invio definitivo. Il simbolo  indica che i dati non sono modificabili in quanto è stato effettuato l'invio definitivo.

Indagine: Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di salvaguardia -

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo INDAGINE	
-----------------	-------------	-----------------------------------	--

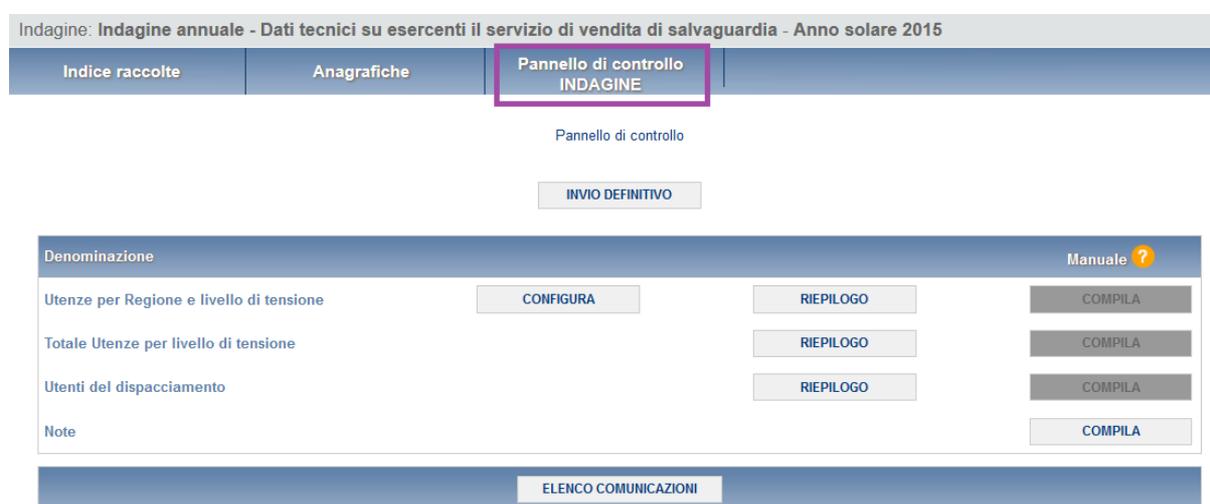
**Storico edizioni raccolta dati Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di salvaguardia**

Edizione	Svolgimento raccolta	Stato	Stato compilazione	Invio definitivo
 Anno solare 2015	Dal 26/01/2016 al 14/03/2016	Aperta	Non iniziata	Non effettuato
 <a href="#">Anno solare 2014</a>	Dal 11/03/2015 al 01/04/2015	Chiusa	Completata	Effettuato 
 <a href="#">Anno solare 2013</a>	Dal 03/03/2014 al 25/03/2014	Chiusa	Completata	Effettuato 

**Figura 1.2: storico della raccolta**

## 2 Il pannello di controllo della raccolta e attivazione delle maschere

Accedendo alla raccolta viene visualizzata la pagina “Pannello di controllo” (figura 2.1) dove sono presenti tutte le voci inerenti a questa raccolta.



Indagine: Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di salvaguardia - Anno solare 2015

Indice raccolte    Anagrafiche    **Pannello di controllo INDAGINE**

Pannello di controllo

INVIO DEFINITIVO

Denominazione	Manuale ?
UtENZE per Regione e livello di tensione	COMPILA
Totale UtENZE per livello di tensione	COMPILA
Utenti del dispacciamento	COMPILA
Note	COMPILA

ELENCO COMUNICAZIONI

**Figura 2.1: pannello di controllo dell'indagine**

Nel pannello di controllo, come nel resto del sistema, è presente il bottone per poter tornare all'indice delle raccolte. Inoltre da qualunque punto del sistema è sempre possibile tornare a questa pagina cliccando il bottone in alto a destra PANNELLO DI CONTROLLO INDAGINE (rettangolo viola in figura 2.1).

Nel pannello di controllo, sono presenti diverse voci e accanto a queste i bottoni:

1. CONFIGURA: permette di configurare;
2. RIEPILOGO: permette di visualizzare il riepilogo della configurazione effettuata;
3. COMPILA: permette di compilare le maschere presenti, in base alla configurazione effettuata.

I bottoni di configurazione/compilazione cambieranno aspetto in base allo stato di configurazione/compilazione. Il tasto di configurazione, in un primo momento grigio chiaro, diviene azzurro quando viene salvata almeno una configurazione.

Il tasto di compilazione, invece, in principio è disabilitato (grigio scuro) e diviene attivo (grigio chiaro) quando viene effettuata almeno una configurazione; diventa infine azzurro quando tutte le maschere associate alla configurazione sono state compilate.

La compilazione delle maschere è possibile (viene cioè abilitata dal sistema) solo dopo aver effettuato la configurazione che serve a indicare al sistema per quali regioni e tipologia di utenza. La configurazione deve quindi essere effettuata PRIMA di qualunque altra operazione. Si noti che alcune voci del pannello di controllo non presentano il bottone CONFIGURA: quando ciò accade significa che le relative maschere sono collegate alle voci precedenti, pertanto la loro compilazione viene abilitata dalla configurazione di voci precedenti, oppure che le relative maschere non hanno bisogno di nessuna configurazione per essere compilate.

### 3 Funzionalità comuni nella raccolta dati

#### 3.1 Le sezioni

All'interno di questa raccolta si possono individuare quattro sezioni: CONFIGURAZIONE, COMPILAZIONE, QUADRO RIASSUNTIVO e INVIO DEFINITIVO. Non tutte le voci presentano tutte e quattro le sezioni.

L'utente potrà capire in quale di queste sezioni si trova, grazie alla posizione dell'icona  situata sulle frecce blu poste sotto l'intestazione della pagina web (figura 3.1).

Queste frecce sono bottoni che permettono di navigare da una sezione all'altra:



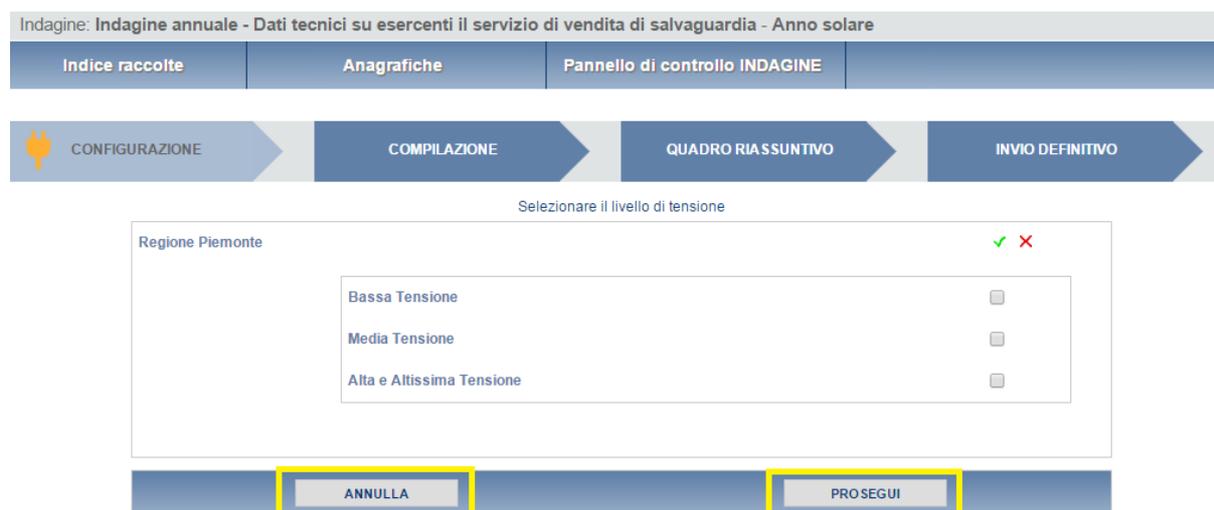
Figura 3.1: bottoniera di navigazione

### 3.2 La sezione Configurazione e i bottoni ANNULLA e PROSEGUI

Per entrare nella sezione di configurazione bisogna premere il bottone CONFIGURA. A questo punto l'utente deve scegliere in quali regioni e quale tipologia di utenza viene servita.

Per confermare le scelte fatte deve premere sul bottone PROSEGUI. Il tasto ANNULLA ha qui la funzione di cancellare la configurazione in atto e di ripristinare l'ultima configurazione salvata.

Questi due bottoni sono sempre posizionati in fondo alla pagina (figura 3.2).



**Figura 3.2: bottoni ANNULLA e PROSEGUI della sezione configurazione**

Una volta operata una configurazione il bottone CONFIGURA risulta in stato completato (bottone di colore azzurro) e il sistema conduce alla pagina di RIEPILOGO (alla quale si accede anche con l'apposito bottone posto a fianco di alcune voci nel pannello di controllo). In questa pagina appare il riepilogo della configurazione scelta, che è sempre possibile modificare cliccando sul bottone CONFIGURA. Se invece la configurazione scelta è corretta si va alla compilazione attraverso il bottone VAI A COMPILAZIONE.

### 3.3 La sezione Compilazione

Tutte le voci hanno una sezione di compilazione a cui si accede dalla pagina di riepilogo della configurazione o dal pannello di controllo della raccolta selezionando il bottone COMPILA.

Cliccando tale bottone il sistema propone l'elenco delle maschere da compilare per la voce considerata (figura 3.3). Tale pagina è determinata dal sistema in base alle informazioni fornite nella configurazione. Se l'elenco delle maschere non riflette correttamente le regioni e la tipologia di utenza servita dall'utente è possibile tornare alla sezione di configurazione attraverso la freccia azzurra CONFIGURAZIONE. Se invece l'elenco è corretto si passa alla compilazione vera e propria delle maschere cliccando la relativa icona sulla destra.

Il bottone  indica che la maschera è già stata compilata (i dati possono essere ancora modificati).

Il bottone  indica che la maschera è ancora da compilare.

Da questa schermata, come da tutte le altre, è possibile visualizzare e/o scaricare, in qualsiasi momento, un file pdf che riporta i dati inseriti fino a quel momento e il relativo stato della compilazione.

**ATTENZIONE: il pdf è scaricabile anche prima che sia effettuato l'invio definitivo dei dati.**

Indagine: Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di salvaguardia - Anno solare

Indice raccolte      Anagrafiche      Pannello di controllo INDAGINE

CONFIGURAZIONE      COMPILAZIONE      QUADRO RIASSUNTIVO      INVIO DEFINITIVO

UTENZE PER REGIONE E LIVELLO DI TENSIONE      Maschere da compilare

Utenze per Regione e livello di tensione	
Piemonte - Bassa Tensione - Illuminazione pubblica	
Piemonte - Media Tensione - Regimi tariffari speciali	
Piemonte - Alta e Altissima Tensione - Altri usi	

Figura 3.3: elenco e stato di compilazione delle maschere

### 3.4 I bottoni all'interno delle maschere da compilare

All'interno di alcune maschere da compilare è possibile cancellare tutti i dati imputati nella maschera e aggiornare lo stato di compilazione della maschera stessa in "Non Compilato" mediante il bottone CANCELLA DATI.

In fondo alla pagina, inoltre, è presente una banda blu che contiene 4 bottoni:



Per la maschera "Note", invece, si hanno i seguenti bottoni:



SALVA: permette il salvataggio dei dati imputati.

**ATTENZIONE: i dati non vengono salvati in automatico, bisogna sempre darne esplicita conferma attraverso il bottone salva.**

ANNULLA: permette di ritornare al pannello di controllo della raccolta. Anche in questo caso se si sono imputati dei dati nella maschera questi NON vengono salvati automaticamente; pertanto ogni volta che si rientra nelle maschere saranno presenti i dati dell'ultimo salvataggio effettuato.

ELENCO MASCHERE: riporta alla pagina “Maschere da compilare”. Anche in questo caso se si sono imputati dei dati nella maschera questi NON vengono salvati automaticamente; pertanto ogni volta che si rientra nelle maschere saranno presenti i dati dell'ultimo salvataggio effettuato.

INVIO DEFINITIVO: permette di accedere alla sezione di INVIO DEFINITIVO.

STAMPA PDF: genera il pdf della maschera.

### 3.5 Le sezioni Configurazione - Compilazione e il Caricamento Massivo

Una modalità alternativa di configurazione e compilazione è il Caricamento Massivo che è disponibile solo per alcune maschere.

Per accedere a tale sezione (figura 3.4) è necessario premere il bottone RIEPILOGO. Il sistema presenterà la schermata seguente:



**Figura 3.4: sezione Caricamento Massivo**

Come prima cosa occorre scaricare il file Excel (xls) che funzionerà da prototipo, cliccando sull'icona raffigurante un cerchio arancione con all'interno una freccia bianca. All'interno di tale file va inserita la configurazione desiderata con i relativi dati seguendo l'esempio riportato nel file e utilizzando le voci riportate nello stesso.

Si consiglia di effettuare la configurazione con la modalità descritta al paragrafo 3.2 e di utilizzare il file Excel soltanto per il caricamento dei dati. In questo caso il file Excel scaricato sarà già completo della configurazione effettuata.



Dopo la compilazione il file deve essere caricato sul sistema. Cliccando sul bottone SCEGLI FILE/SFOGLIA si apre una finestra da cui selezionare il documento Excel opportunamente compilato. Cliccando sul bottone CARICA si carica il contenuto del file nel sistema.

Una volta effettuata questa operazione il sistema invia una mail all'utente che ha eseguito il caricamento.

Se il file è corretto la mail ne darà conferma e accedendo alla maschera i dati risulteranno precaricati, ma ancora da salvare.

**Attenzione: Le maschere compilate con caricamento massivo devono sempre essere salvate.**

Se, invece, i dati inseriti non sono consistenti e corretti logicamente, la mail fornirà una descrizione del problema.

**NOTA:** È possibile anche effettuare sia la configurazione sia la compilazione delle maschere dalla pagina web e scaricare il documento Excel contenente i dati inseriti.

### **3.6 La sezione Quadro Riassuntivo**

Cliccando sul bottone QUADRO RIASSUNTIVO nella bottoniera di navigazione (figura 3.1) si accede alla sezione Quadro Riassuntivo (figura 3.5).

In essa è presente un riepilogo dei vari dati immessi nelle varie maschere di compilazione della raccolta dati suddivise per tipologia di utenza.

QUADRO RIASSUNTIVO				
	Quantità (kWh)	Punti di Prelievo	Prezzo totale al netto di imposte, accise e IVA(€/MWh)	Di cui Costi di approvvigionamento (€/MWh)
Bassa Tensione	1.000	100.000	10,00	1,00
Media Tensione	2.000	200.000	20,00	2,00
Alta e Altissima Tensione	3.000	300.000	30,00	3,00
Totale	6.000	600.000	23,33	2,33

STAMPA PDF

Figura 3.5: sezione Quadro Riassuntivo

### 3.7 La sezione Invio definitivo

È possibile accedere a questa sezione (figura 3.6) in diversi modi:

- dal pannello di controllo della raccolta tramite il bottone “INVIO DEFINITIVO”;
- dalle maschere attraverso il bottone “INVIO DEFINITIVO”;
- dalla bottoniera di navigazione premendo il bottone “INVIO DEFINITIVO”.

In ogni caso se la compilazione della raccolta non è stata completata il sistema non permette l'invio definitivo dei dati e mostra un messaggio che avvisa l'utente dell'impossibilità di effettuare tale operazione. Se, invece, la compilazione della raccolta è completa, il sistema chiede conferma sulla volontà di effettuare l'invio o se si desidera annullare e tornare alla compilazione.

Indagine: Indagine annuale - Dati tecnici su esercenti il servizio di vendita di salvaguardia - Anno solare

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo INDAGINE	
-----------------	-------------	--------------------------------	--

CONFIGURAZIONE → COMPILAZIONE → QUADRO RIASSUNTIVO → INVIO DEFINITIVO

Confermando l'invio definitivo non potrai più modificare i dati inseriti. Vuoi procedere?

CONFERMA INVIO   ANNULLA INVIO

Figura 3.6: invio definitivo

**ATTENZIONE: Per effettuare l'invio dei dati è necessario aver compilato tutte le maschere tranne la maschera "Note".**

A invio definitivo effettuato, il sistema spedisce una mail al rappresentante legale e agli utenti delegati, con in allegato la ricevuta dell'avvenuta ricezione dei dati da parte del sistema. La mail contiene anche un link dove è possibile verificare e stampare in formato pdf i dati inviati.

### **3.8 Annotazioni generali**

I dati richiesti riguardano:

- energia elettrica venduta, espressa in kWh con numeri interi;
- numero di punti di prelievo, espresso con numeri approssimati a tre cifre decimali;
- prezzi, espressi in €/MWh (euro per megawattora) approssimando a due cifre decimali.

I dati sono relativi al periodo **1° gennaio – 31 dicembre 2016** (criterio di competenza) e sono relativi al servizio di vendita di salvaguardia.

I dati relativi all'energia acquistata per la fornitura dei clienti finali in salvaguardia devono essere forniti nella raccolta "Indagine annuale - Dati tecnici su grossisti e venditori di elettricità".

Nel caso in cui l'esercente svolgesse congiuntamente l'attività di vendita a clienti finali in salvaguardia e quella di produzione di energia elettrica è pregato di prendere contatti con gli Uffici dell'Autorità.

## 4 Maschere da compilare

### 4.1 UtENZE per Regione e livello di tensione

La configurazione (figura 3.2) di questa maschera prevede tre passaggi, nell'ordine:

1. la selezione delle regioni nelle quali l'operatore ha clienti finali in salvaguardia nel 2016;
2. la selezione del livello di tensione (bassa tensione, media tensione, alta e altissima tensione);
3. la selezione della tipologia di utenza (illuminazione pubblica, regimi tariffari speciali che sono i soggetti di cui al comma 71.1 del TIT (allegato A alla deliberazione ARG/elt 199/11), altri usi).

Per la compilazione della maschera (figura 4.1) i dati richiesti sono differenziati anche per classe di consumo.

L'attribuzione dei clienti alla fascia di consumo annuo deve essere effettuata con il criterio del *pro-die*; ciò significa che per effettuare una "corretta" attribuzione alla fascia di consumo occorre riportare ad un valore annuo i consumi di ciascun cliente (punto di prelievo). Un cliente che, ad esempio, è stato servito per 6 mesi (dal 1° luglio al 31 dicembre) e che in quel periodo ha consumato 300.000 kWh dovrà essere attribuito alla quinta fascia di consumo (500-2.000 MWh), in quanto il suo consumo mensile è risultato pari a  $300.000 : 6 = 50.000$  kWh e dunque, se fosse stato servito per tutto l'anno, avrebbe consumato  $50.000 * 12 = 600.000$  kWh.

Il limite superiore di ogni classe è incluso nella classe stessa, i dati richiesti sono, nello specifico:

- **Numero di punti di prelievo:** numero di utenze servite per classe di consumo, tipologia di utente e regione. Tale numero è calcolato con il criterio del *pro-die*; ciò significa che il cliente che è stato servito 4 mesi sarà conteggiato per 4/12 (0,3).

- Quantità (kWh): prelievi per ciascuna classe di consumo. Le quantità NON devono includere le perdite di rete.

**NOTA:** per tale sezione è disponibile la funzionalità denominata Caricamento Massivo. Per maggiori dettagli consultare il paragrafo 3.5, è consigliato effettuare la configurazione mediante il sistema prima di utilizzare il file Excel per la compilazione e il caricamento dei dati.

UTENZE PER REGIONE E LIVELLO DI TENSIONE - ANNO
CANCELLA DATI

REGIONE: Piemonte

TENSIONE: Bassa Tensione UTENZA : Illuminazione pubblica

Illuminazione pubblica		
Classe di consumo	Quantità (kWh)	Punti di Prelievo
fino a 5 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5 - 10 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10 - 15 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>
15 - 20 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>
20 - 50 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>
50 - 100 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>
100 - 500 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>
500 - 2.000 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2.000 - 20.000 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>
20.000 - 50.000 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>
50.000 - 70.000 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>
70.000 - 150.000 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>
oltre 150.000 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Totale	0	0,000

SALVA
ELENCO MASCHERE
STAMPA PDF
INVIO DEFINITIVO

Figura 4.1: maschera Utenze per Regione e livello di tensione

## 4.2 Totale Utenze per livello di tensione

Questa maschera (figura 4.2) risulterà compilabile (bottone COMPILA grigio chiaro) soltanto dopo aver compilato la maschera “Utenze per regione e livello di tensione”.

Per ciascun livello di tensione, tipologia di utenza e classe di consumo sarà necessario fornire:

- Prezzo medio totale (€/MWh): deve essere calcolato escludendo unicamente imposte, accise e IVA. Il prezzo totale deve tener conto delle perdite di rete.
- di cui Costi di approvvigionamento (€/MWh): tale voce deve essere calcolata includendo le componenti riferite a energia, dispacciamento, perdite di rete, sbilanciamento e costi di commercializzazione.

**TOTALE UTENZE PER LIVELLO DI TENSIONE - ANNO** CANCELLA DATI

TENSIONE: Bassa Tensione  
UTENZA: Illuminazione pubblica

Illuminazione pubblica				
Classe di consumo	Quantità (kWh)	Punti di Prelievo	Prezzo totale al netto di imposte, accise e IVA(€/MWh)	Di cui Costi di approvvigionamento (€/MWh)
fino a 5 MWh	1.000	100.000		
5 - 10 MWh				
10 - 15 MWh				
15 - 20 MWh				
20 - 50 MWh				
50 - 100 MWh				
100 - 500 MWh				
500 - 2.000 MWh				
2.000 - 20.000 MWh				
20.000 - 50.000 MWh				
50.000 - 70.000 MWh				
70.000 - 150.000 MWh				
oltre 150.000 MWh				
Totale	1.000	100.000	0,00	0,00

SALVA
ELENCO MASCHERE
STAMPA PDF
INVIO DEFINITIVO

**Figura 4.2: maschera Totale Utenze per livello di tensione**

### 4.3 Utenti del dispacciamento

Questa maschera (figura 4.3) risulterà compilabile (botone COMPILA grigio chiaro) soltanto dopo aver compilato la maschera “Utenze per regione e livello di tensione”.

In tale maschera è necessario indicare per ciascun livello di tensione:

- il totale dei volumi venduti alle utenze per le quali il rispondente non è Utente del Dispacciamento. Le quantità NON devono includere le perdite di rete;
- il numero di punti di prelievo per cui il rispondente non è Utente del Dispacciamento;
- il prezzo totale praticato agli utenti per cui il rispondente non è Utente del Dispacciamento secondo le indicazioni fornite al paragrafo precedente;
- i relativi costi di approvvigionamento.

Nella maschera è inoltre necessario indicare il soggetto o i soggetti che nel corso del 2016 sono stati Utenti del Dispacciamento per i propri clienti finali per ciascun livello di tensione.

- Ragione sociale: ragione sociale del soggetto giuridico che nel corso del 2016 è stato Utente del Dispacciamento per i clienti finali che il rispondente ha servito in regime di salvaguardia;
- Partita IVA: partita IVA del soggetto giuridico che nel corso del 2016 è stato Utente del Dispacciamento per i clienti finali che il rispondente ha servito in regime di salvaguardia;
- Quantità (kWh): quantità consumate da ciascun cliente nel periodo in cui la ragione sociale indicata è stata Utente del dispacciamento;
- Punti di prelievo: numero di punti di prelievo forniti per i quali la ragione sociale indicata è stata utente del dispacciamento. Il numero di punti di prelievo deve essere calcolato con il criterio del *pro-die* (come già descritto).

**ATTENZIONE: Nel caso in cui l'esercente non debba compilare questa maschera può salvarla vuota senza imputare valori pari a 0.**

UTENTI DEL DISPACCIAMENTO - ANNO :				CANCELLA DATI
TENSIONE: Bassa Tensione				
Quantità non dispacciata				
Quantità (kWh)	Punti di Prelievo	Prezzo totale al netto di imposte, accise e IVA(€/MWh)	Di cui Costi di approvvigionamento (€/MWh)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Ragione Sociale	Partita Iva	Quantità (kWh)	Punti di Prelievo	AGGIUNGI
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="AGGIUNGI"/>
Totale		0	0.000	
SALVA		ELENCO MASCHERE	STAMPA PDF	INVIO DEFINITIVO

Figura 4.3: maschera Utenti del dispacciamento

## 5 Richiesta di informazioni

Per eventuali informazioni e supporto di tipo tecnico è possibile contattare il numero verde:



attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30. In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: [infoanagrafica@autorita.energia.it](mailto:infoanagrafica@autorita.energia.it)

Per eventuali informazioni sul merito della rilevazione è possibile contattare gli Uffici dell'Autorità tramite: il numero 02.65565502 attivo dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 12:30 o l'indirizzo e-mail [vigilanza@autorita.energia.it](mailto:vigilanza@autorita.energia.it).

Nelle mail è sempre necessario indicare ragione sociale e PIVA del soggetto per il quale si sta inviando la richiesta e un recapito telefonico del referente.