



## **Manuale d'uso:**

# **Indagini annuali – Dati tecnici su grossisti e venditori di elettricità**

---

*Aggiornato al 08/03/2017*

## Indice

<b>1</b>	<b>Accesso alla raccolta</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Il pannello di controllo della raccolta</b> .....	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Funzionalità comuni nella raccolta dati</b> .....	<b>10</b>
3.1	Le sezioni.....	10
3.2	La sezione Configurazione e i bottoni ANNULLA e PROSEGUI.....	11
3.3	La sezione Compilazione .....	13
3.4	Il Caricamento Massivo.....	14
3.5	I bottoni all'interno delle maschere da compilare.....	17
3.6	La sezione quadro riassuntivo.....	18
3.7	La sezione Invio definitivo .....	19
<b>4</b>	<b>Indicazioni generali</b> .....	<b>20</b>
<b>5</b>	<b>Maschere da compilare</b> .....	<b>21</b>
5.1	Indicazione operatività 2016 .....	21
5.2	Acquisti in borsa elettrica e altre acquisizioni .....	22
5.3	Acquisti e acquisizioni – contratti .....	24
5.4	Acquisti tramite tolling e mandato .....	26
5.5	Vendita tramite borsa elettrica e altre cessioni .....	27
5.6	Vendite tramite contratti .....	29
5.7	Vendite a clienti finali domestici .....	30
5.8	Totale vendite clienti finali domestici .....	36
5.9	Vendite a clienti finali non domestici.....	37
5.10	Totale vendite a clienti finali non domestici .....	42

5.11	Utenti del dispacciamento per i clienti finali con i quali l'operatore ha sottoscritto il contratto di fornitura, ma NON è Utente del Dispacciamento.....	44
5.12	Consegne a clienti finali (solo dispacciamento).....	45
5.13	Titolari del mandato di dispacciamento per i clienti per i quali l'operatore è solo Utente del Dispacciamento.....	47
5.14	Offerte.....	48
5.15	Collegamenti societari.....	55
<b>6</b>	<b>Richiesta di informazioni .....</b>	<b>57</b>

## 1 Accesso alla raccolta

Per accedere alla raccolta “Indagini annuali Dati tecnici su grossisti e venditori di elettricità” il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati nell’apposita sezione del sito <https://www.autorita.energia.it/raccolte-dati>.



Autorità per l'energia elettrica il gas  
e il sistema idrico

**Inserisci Login e Password**

Login

Password

LOGIN ANNULLA

Per sicurezza dovresti effettuare il logout e chiudere tutte le finestre del browser quando hai finito di utilizzare servizi che necessitano autenticazione.

Per chiarimenti e supporto di tipo tecnico:



dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30. oppure:

[infoanagrafica@autorita.energia.it](mailto:infoanagrafica@autorita.energia.it) (indicare sempre la Ragione Sociale e la PIVA del soggetto per cui si sta scrivendo).

**Figura 1.1: pagina di accesso**

Dopo aver effettuato l’autenticazione (figura 1.1), l’utente troverà una pagina, definita come [Indice delle raccolte](#), che elenca le raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà anche “Indagine annuale – Dati tecnici grossisti venditori elettricità”.

Selezionando il link relativo alla raccolta in questione, si accede alla pagina dello “Storico edizioni raccolta dati Indagine annuale – Dati tecnici su grossisti e venditori di elettricità” (figura 1.2).

In questa pagina si trova il link per tornare all'indice delle raccolte dati (rettangolo verde), oltre ad altre informazioni sulla raccolta in questione quali:

- l'edizione ed il suo riferimento;
- il periodo di svolgimento della raccolta;
- lo stato della raccolta (aperta o chiusa);
- lo stato della compilazione (non iniziata, parziale o completa);
- le informazioni riguardanti l'invio definitivo (non effettuato o effettuato);
- il link per accedere alle fasi di compilazione (rettangolo rosso) rappresentato dall'icona che precede il riferimento dell'edizione o dallo stato della raccolta.

Il simbolo  indica che i dati sono modificabili in quanto non è stato ancora effettuato

l'invio definitivo. Il simbolo  indica che i dati non sono più modificabili in quanto è stato effettuato l'invio definitivo.

Indagine: Indagine annuale - Dati tecnici su grossisti e venditori di elettricità -

<b>Indice raccolte</b>	Anagrafiche	Pannello di controllo	
------------------------	-------------	-----------------------	--

Storico edizioni raccolta dati Indagine annuale - Dati tecnici su grossisti e venditori di elettricità

Edizione	Svolgimento raccolta	Stato	Stato compilazione	Invio definitivo
 Anno solare 2016	Dal 01/01/2016 al 30/04/2017	<b>Aperta</b>	Parziale	Non effettuato
 Anno solare 2015	Dal 01/01/2015 al 31/12/2015	<u>Aperta in extra time</u>	Parziale	Non effettuato

Figura 1.2: Storico della raccolta dati

## 2 Il pannello di controllo della raccolta

Accedendo alla raccolta viene visualizzata la pagina Pannello di controllo (figura 2.1) dove sono presenti tutte le voci inerenti a questa raccolta.

Per l'operatore che entra per la prima volta in questa raccolta, il "Pannello di controllo" sarà costituito da un'unica voce "Indicazione di operatività del 2016" a cui è associato il bottone COMPILA (figura 2.1). È necessario compilare e salvare questa maschera per procedere con la compilazione. Le voci presenti sul pannello di controllo cambieranno in base alla risposta fornita.



**Figura 2.1: Pannello di controllo per primo ingresso nella raccolta**

Nella figura 2.2 è mostrato il "Pannello di controllo" per un operatore che ha risposto positivamente alla voce "Indicazione di operatività nel 2016"; nella figura 2.3, invece, è raffigurato il "Pannello di controllo" per un operatore che ha risposto negativamente.

Nel pannello di controllo, come nel resto del sistema da qui in avanti, è presente il bottone per poter tornare all'indice delle raccolte (rettangolo rosso). Inoltre da qualunque punto del sistema è sempre possibile tornare a questa pagina cliccando il bottone in alto a destra PANNELLO DI CONTROLLO RACCOLTA (rettangolo verde).

Nel pannello di controllo, sono presenti diverse voci e accanto a queste i bottoni:

- 1) CONFIGURA: che permette di configurare;
- 2) RIEPILOGO: che permette di visualizzare il riepilogo della configurazione effettuata;
- 3) COMPILA: che permette di compilare le maschere presenti, in base alla configurazione effettuata.

I bottoni di configurazione/compilazione cambieranno aspetto in base allo stato di configurazione/compilazione.

Il tasto di configurazione, in un primo momento grigio chiaro, diviene azzurro quando viene salvata almeno una configurazione.

Il tasto di compilazione, invece, in principio è disabilitato (grigio scuro) e diviene attivo (grigio chiaro) quando viene effettuata almeno una configurazione; diventa infine azzurro quando tutte le maschere associate alla configurazione sono state compilate.

Denominazione			Manuale ?
Indicazione di operatività nel 2016			COMPILA
Acquisti in borsa elettrica e altre acquisizioni			COMPILA
Acquisti e acquisizioni - contratti			COMPILA
Acquisti tramite Tolling e Mandato			COMPILA
Vendita tramite borsa elettrica e altre cessioni			COMPILA
Vendita tramite contratti			COMPILA
Vendite a clienti finali domestici	CONFIGURA	RIEPILOGO	COMPILA
Totale vendite clienti finali domestici			COMPILA
Vendite a clienti finali non domestici	CONFIGURA	RIEPILOGO	COMPILA
Totale vendite clienti finali non domestici			COMPILA
Offerte			COMPILA
Utenti del dispacciamento per i clienti finali con i quali l'operatore ha sottoscritto il contratto di fornitura, ma NON è Utente del Dispacciamento			COMPILA
Consegne a clienti finali (solo dispacciamento)			COMPILA
Titolari del mandato di dispacciamento per i clienti per i quali l'operatore è solo Utente del Dispacciamento			COMPILA
Collegamenti societari			COMPILA
Note			COMPILA

**Figura 2.2: Pannello di controllo per risposta positiva alla voce “Indicazione di operatività nel 2016”**

La compilazione delle maschere è possibile (viene cioè abilitata dal sistema) solo dopo aver effettuato la configurazione. La configurazione deve quindi essere effettuata prima di qualunque altra operazione. Si noti che alcune voci del pannello di controllo non presentano il bottone CONFIGURA: quando ciò accade significa che le relative maschere sono collegate alle voci precedenti, pertanto la loro compilazione viene abilitata dalla configurazione di voci precedenti.

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo
Pannello di controllo		
<b>INVIO DEFINITIVO</b>		
Denominazione	Manuale ?	
Indicazione di operatività nel 2016	COMPILA	
Acquisti in borsa elettrica e altre acquisizioni	COMPILA	
Acquisti e acquisizioni - contratti	COMPILA	
Acquisti tramite Tolling e Mandato	COMPILA	
Vendita tramite borsa elettrica e altre cessioni	COMPILA	
Vendita tramite contratti	COMPILA	
Vendite a clienti finali domestici	CONFIGURA	RIEPILOGO
Offerte	COMPILA	
Totale vendite clienti finali domestici	COMPILA	
Vendite a clienti finali non domestici	CONFIGURA	RIEPILOGO
Totale vendite clienti finali non domestici	COMPILA	
Utenti del dispacciamento per i clienti finali con i quali l'operatore ha sottoscritto il contratto di fornitura, ma NON è Utente del Dispacciamento	COMPILA	
Consegne a clienti finali (solo dispacciamento)	COMPILA	
Titolari del mandato di dispacciamento per i clienti per i quali l'operatore è solo Utente del Dispacciamento	COMPILA	
Collegamenti societari	COMPILA	

**Figura 2.3: Pannello di controllo per risposta negativa alla voce “Indicazione di operatività nel 2016”**

## 3 Funzionalità comuni nella raccolta dati

### 3.1 Le sezioni

All'interno di questa raccolta si possono individuare essenzialmente quattro sezioni: configurazione, compilazione, quadro riassuntivo e invio definitivo. Non tutte le voci presentano tutte e quattro le sezioni.

L'utente potrà capire in quale di queste sezioni si trova, grazie alla posizione dell'icona



situata sulle frecce poste sotto l'intestazione della pagina web (figura 3.1).



Queste frecce sono bottoni attivi che permettono di navigare da una sezione all'altra.

**Figura 3.1 “sezione in cui l'operatore si trova: compilazione”**

### 3.2 La sezione Configurazione e i bottoni ANNULLA e PROSEGUI

È possibile entrare nella sezione di configurazione premendo il bottone CONFIGURA, presente nel pannello di controllo o nella bottoniera di navigazione (figura 3.1). A questo punto l'utente potrà effettuare la configurazione desiderata.

Alla fine della pagina di configurazione (figura 3.1) sono presenti due bottoni:

1. ANNULLA, permette di tornare al pannello di controllo, la configurazione appena effettuata non verrà salvata;
2. PROSEGUI, permette di effettuare il salvataggio della configurazione e di andare alla schermata di riepilogo.

CONFIGURAZIONE    COMPILAZIONE    QUADRO RIASSUNTIVO    INVIO DEFINITIVO

VENDITE A CLIENTI FINALI DOMESTICI --> REGIONE

Selezionare le regioni servite

	✓	✗
Piemonte	<input checked="" type="checkbox"/>	
Valle d'Aosta	<input type="checkbox"/>	
Lombardia	<input type="checkbox"/>	
Trentino-Alto Adige	<input type="checkbox"/>	
Veneto	<input type="checkbox"/>	
Friuli-Venezia Giulia	<input type="checkbox"/>	
Liguria	<input type="checkbox"/>	
Emilia-Romagna	<input type="checkbox"/>	
Toscana	<input type="checkbox"/>	
Umbria	<input type="checkbox"/>	
Marche	<input type="checkbox"/>	
Lazio	<input type="checkbox"/>	
Abruzzo	<input type="checkbox"/>	
Molise	<input type="checkbox"/>	
Campania	<input type="checkbox"/>	
Puglia	<input type="checkbox"/>	
Basilicata	<input type="checkbox"/>	
Calabria	<input type="checkbox"/>	
Sicilia	<input type="checkbox"/>	
Sardegna	<input type="checkbox"/>	

ANNULLA    PROSEGUI

**Figura 3.2.1: esempio di pagina di configurazione**

Una volta terminata l'operazione di configurazione, il sistema conduce alla pagina di "Riepilogo della configurazione" (alla quale si accede anche attraverso l'apposito bottone associato alle relative voci nel pannello di controllo). In questa pagina (figura 3.3) appare il riepilogo della configurazione effettuata, che sarà possibile modificare attraverso il bottone CONFIGURA. Se invece si preme il bottone VAI A COMPILAZIONE si entrerà nella sezione di compilazione delle maschere.

VENDITE A CLIENTI FINALI DOMESTICI PER REGIONE E TIPOLOGIA DI VENDITA

Riepilogo della configurazione

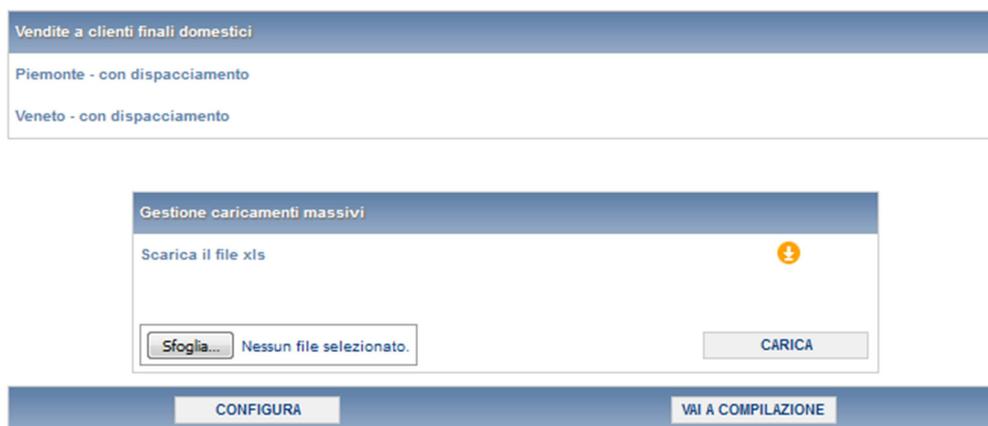


Figura 3.2.2: esempio di pagina di riepilogo della configurazione

### 3.3 La sezione Compilazione

Tutte le voci del pannello di controllo hanno una sezione di compilazione a cui si accede dalla pagina di riepilogo della configurazione o dal pannello di controllo attraverso il bottone COMPILA.

Entrando nella sezione di compilazione il sistema propone l'elenco delle maschere da compilare per la voce considerata (figura 3.4). Tale pagina è determinata dal sistema in base alle informazioni fornite nella configurazione. Si passa, quindi, alla compilazione vera e propria delle maschere alle quali è possibile accedere tramite l'icona ad esse associata.

Il simbolo  indica che i dati sono modificabili in quanto non è stato ancora effettuato l'invio definitivo.

Il simbolo  indica che i dati non sono modificabili in quanto è stato effettuato l'invio definitivo.

L'icona  indica che la maschera è già stata compilata (i dati, comunque, possono essere ancora modificati).

Se la sezione che si desidera compilare non dipende da una configurazione diretta, non viene presentata la pagina di elenco delle maschere da compilare ed è possibile accedere alla compilazione tramite l'apposito bottone situato nel pannello di controllo, che permetterà di accedere direttamente alla maschera.

Dalla pagina di elenco delle maschere è possibile visualizzare e/o scaricare, in qualsiasi momento, un file pdf (rettangolo rosso) che riporta i dati inseriti fino a quel momento e il relativo stato della compilazione. Questo pdf generale contiene i dati di tutte le maschere per la sezione in cui ci si trova.



**Figura 3.3: elenco delle maschere da compilare**

**ATTENZIONE: il pdf è scaricabile anche prima che sia effettuato l'invio definitivo dei dati.**

### 3.4 Il Caricamento Massivo

Una modalità alternativa di Configurazione e Compilazione è il Caricamento Massivo che è disponibile solo per alcune maschere.

Per accedere a tale modalità basta selezionare il pulsante RIEPILOGO. Il sistema presenterà una maschera come da immagine seguente:



**Figura 3.4: Maschera per il caricamento massivo**

Come prima cosa occorre scaricare il file Excel (xls) che funzionerà da prototipo, cliccando sull'icona raffigurante una freccia bianca su sfondo arancione. All'interno di tale file, se richiesta, va inserita la configurazione desiderata con i relativi dati seguendo l'esempio riportato nel file e utilizzando le voci riportate nello stesso.

Il file Excel che si scarica contiene più fogli: i dati da caricare nella maschera devono essere inseriti nel foglio denominato "Dati".

**ATTENZIONE: La denominazione del foglio "Dati" e i formati delle celle non devono essere assolutamente modificati.**

Il foglio denominato "Esempio" contiene un esempio di compilazione. Gli altri fogli presenti nel file.xls contengono i codici o le denominazioni necessarie per effettuare la configurazione.

Dopo la compilazione il file deve essere caricato sul sistema. Cliccando sul pulsante SCEGLI FILE si apre una finestra da cui selezionare il documento Excel opportunamente compilato. Cliccando sul pulsante CARICA si carica il contenuto del file nel sistema.

Appena caricato il file, a video comparirà un messaggio che indica se l'upload del file è andato a buon fine, questo non implica che il file caricato sia corretto. La comunicazione della correttezza o meno del file caricato, avviene attraverso l'invio di una mail. Infatti, il sistema invia una mail all'utente che ha eseguito il caricamento.

Se il file è corretto la mail ne darà conferma e accedendo alla maschera i dati risulteranno precaricati, ma ancora da salvare.

I dati caricati attraverso questa funzionalità saranno visibili all'interno delle maschere solo dopo l'avvenuta ricezione della mail riguardante l'esito del caricamento.

Se, invece, i dati inseriti non sono consistenti e corretti logicamente, la mail fornirà una descrizione del problema.

**ATTENZIONE: Le maschere compilate con caricamento massivo devono sempre essere salvate.**

Per l'indagine annuale – Dati tecnici su grossisti e venditori di elettricità è possibile utilizzare il caricamento massivo per le voci:

- Vendite a clienti finali domestici;
- Vendite a clienti finali non domestici

Per le prime due la configurazione può essere eseguita sia attraverso il portale sia direttamente sul foglio Excel, mentre per le altre va eseguita da interfaccia.

Se si effettua la configurazione attraverso il sistema web e poi si scarica il file Excel, il foglio "Dati" conterrà già la configurazione e occorrerà inserire unicamente i dati.

Dopo che è stato caricato il file Excel e che è pervenuta la mail di corretto caricamento è possibile verificare i dati inseriti scaricando nuovamente il file Excel che a questo punto conterrà tutti i dati recepiti dal sistema.

### 3.5 I bottoni all'interno delle maschere da compilare

All'interno di tutte le maschere da compilare è possibile cancellare tutti i dati imputati nella maschera e aggiornare lo stato di compilazione della maschera stessa in "Non Compilato" mediante il bottone CANCELLA DATI.

In fondo alla pagina, inoltre, è presente una banda blu che contiene 4 pulsanti e può essere di due tipi:

- se la maschera appartiene a una voce che prevede la configurazione, i bottoni presenti sono:



**Figura 3.5.1: Bottoniera di maschera con configurazione**

- se la maschera appartiene a una voce che non prevede la configurazione, i bottoni presenti sono:



**Figura 3.5.2: Bottoniera di maschera senza configurazione**

SALVA: permette il salvataggio dei dati imputati.

**Attenzione: i dati non vengono salvati in automatico, bisogna sempre darne esplicita conferma attraverso il bottone salva.**

**ELENCO MASCHERE:** riporta alla pagina “Maschere da compilare”. Anche in questo caso se si sono imputati dei dati nella maschera questi **non** vengono salvati automaticamente; pertanto ogni volta che si rientra nelle maschere saranno presenti i dati dell'ultimo salvataggio effettuato.

**QUADRO RIASSUNTIVO:** permette di accedere al quadro riassuntivo

**STAMPA PDF:** genera il pdf della maschera.

**ANNULLA:** permette di ritornare al pannello di controllo della raccolta. Anche in questo caso se si sono imputati dei dati nella maschera questi **non** vengono salvati automaticamente; pertanto ogni volta che si rientra nelle maschere saranno presenti i dati dell'ultimo salvataggio effettuato.

**ATTENZIONE: i dati non vengono salvati in automatico, bisogna sempre darne esplicita conferma attraverso il bottone SALVA.**

### 3.6 La sezione quadro riassuntivo

Si può accedere a questa sezione o attraverso la freccia blu posta appena sotto l'intestazione della pagina web oppure attraverso il bottone quadro riassuntivo presente in tutte le maschere di compilazione.

Il quadro riassuntivo è una pagina in cui i dati riportati sono interamente calcolati dal sistema sulla base dei dati inseriti nelle maschere a cui tali dati si riferiscono. È possibile stampare una copia di questa pagina attraverso il bottone STAMPA PDF.

Indagine: Indagine annuale - Dati tecnici su grossisti e venditori di elettricità - Anno solare 2016

Indice raccolte      Anagrafiche      Pannello di controllo

CONFIGURAZIONE      COMPILAZIONE      QUADRO RIASSUNTIVO      INVIO DEFINITIVO

**INDAGINE ANNUALE - DATI TECNICI SU GROSSISTI E VENDITORI DI ELETTRICITÀ**

QUADRO RIASSUNTIVO - ANNO SOLARE: 2016

	Quantità (kWh)
Acquisti e acquisizioni	<input type="text" value="40"/>
Vendite e cessioni ad altri operatori	<input type="text" value="40"/>
Vendita a clienti finali (clienti con cui l'operatore ha sottoscritto il contratto di fornitura e per i quali è anche Utente del Dispacciamento)	<input type="text" value="3.000"/>
Vendita a clienti finali (clienti con cui l'operatore ha sottoscritto il contratto di fornitura ma per i quali non è Utente del Dispacciamento)	<input type="text" value="4.000"/>
Consegna a clienti finali (clienti per i quali l'operatore è solo Utente del Dispacciamento)	<input type="text" value="80"/>

STAMPA PDF

**Figura 3.6: Quadro riassuntivo**

### 3.7 La sezione Invio definitivo

Si può accedere a questa sezione in più modi:

- dal pannello di controllo della raccolta tramite il bottone “Invio definitivo”
- dalle maschere attraverso il bottone INVIO DEFINITIVO
- attraverso la freccia blu posta appena sotto l'intestazione della pagina web.

In tutti i casi se la compilazione della raccolta non è stata completata il sistema non permette l'invio definitivo dei dati e mostra un messaggio che avvisa l'utente dell'impossibilità di effettuare tale operazione.

Se invece la compilazione della raccolta è completa, il sistema chiede conferma sulla volontà di effettuare l'invio o se si desidera annullare e tornare alla compilazione.



**Figura 3.7: Invio definitivo**

A invio definitivo avvenuto, il sistema spedisce una mail al rappresentante legale e agli utenti delegati, con in allegato l'attestato della avvenuta ricezione dei dati da parte del sistema. La mail contiene anche un link dove è possibile verificare e stampare in formato pdf i dati inviati.

**ATTENZIONE: Per effettuare l'invio dei dati è necessario aver compilato totalmente la raccolta dati, eccetto la maschera "Note".**

## 4 Indicazioni generali

I dati richiesti sull'energia elettrica sono di tre tipi:

- energia elettrica acquistata e venduta, espressa in kWh con numeri interi;
- numero di punti di prelievo, approssimato a due cifre decimali;
- prezzi, espressi in €/MWh (euro per megawattora) approssimando a due cifre decimali.

Se non diversamente specificato, i dati relativi ai volumi acquistati e venduti richiesti sono relativi **all'anno solare 1 gennaio - 31 dicembre 2016** (criterio di competenza).

Nelle maschere vengono talvolta richiesti dati con riferimento a società collegate. A tal fine si precisa che due società sono da considerarsi collegate quando fanno parte del medesimo gruppo societario o più, in generale, in presenza di partecipazioni dirette o indirette o incrociate tra loro.

I prezzi medi devono essere ponderati per le relative quantità.

## 5 Maschere da compilare

### 5.1 Indicazione operatività 2016

In questa maschera, la sola che appare al primo accesso, l'utente deve dichiarare se l'operatore è stato attivo o meno nell'anno 2016.



**Figura 5.1: Indicazione operatività**

Se dichiarerò di essere stato inattivo (flag su “No”), dovrò compilare unicamente la maschera “Collegamenti societari”.

Se dichiarerò di essere stato attivo (flag su “Sì”), dovrò, invece, compilare tutte le maschere secondo le indicazioni fornite nei paragrafi successivi.

## 5.2 Acquisti in borsa elettrica e altre acquisizioni

### • *Borsa elettrica*

- Offerte accettate sul Mercato del Giorno Prima:
  - Quantità (kWh): acquisti di energia effettuati su Mercato del Giorno Prima (non devono essere inclusi i quantitativi relativi agli sbilanciamenti a programma);
  - Prezzo medio (€/MWh): prezzo al netto di tasse e IVA. È dato dal rapporto tra la spesa per gli acquisti sul Mercato del Giorno Prima e la quantità acquistata sullo stesso mercato.
- Offerte accettate sul Mercato Infragiornaliero:
  - Quantità (kWh): acquisti di energia effettuati su Mercato Infragiornaliero;
  - Prezzo medio (€/MWh): prezzo al netto di tasse e IVA. È dato dal rapporto tra la spesa per gli acquisti sul Mercato di Aggiustamento e la quantità acquistata sullo stesso mercato.
- Offerte accettate sul Mercato dei Servizi di Dispacciamento:
  - Quantità (kWh): acquisti di energia effettuati su Mercato dei Servizi di Dispacciamento;
  - Prezzo medio (€/MWh): prezzo al netto di: tasse e IVA. È dato dal rapporto tra la spesa per gli acquisti sul Mercato dei Servizi di Dispacciamento e la quantità acquistata sullo stesso mercato.

### • *Altri acquisti*

- Sbilanciamenti a programma (GME/TERNA)
  - Quantità (kWh): energia acquistata da GME o da TERNA relativa agli sbilanciamenti a programma ai sensi dei commi 30.11 e 39bis.1 dell'Allegato A della delibera n. 111/06;

- Prezzo medio (€/MWh): Si ottiene valorizzando a PUN l'energia acquisita per mezzo di sbilanciamento a programma.
- Acquisti di sbilanciamento (TERNNA)
  - Quantità (kWh): energia acquistata da TERNNA relativa ai soli sbilanci.
  - Prezzo medio (€/MWh): Si ottiene sommando corrispettivi di sbilanciamento e corrispettivi di non arbitraggio.
- Importazioni
  - Quantità (kWh): energia acquistata all'estero per essere commercializzata in Italia.
  - Prezzo medio (€/MWh): prezzo al netto di tasse e IVA.
- Generazione (solo per gli esercenti che svolgono l'attività di generazione e di trading/vendita a clienti finali liberi con la stessa ragione sociale)
  - Quantità (kWh): quantità di energia elettrica generata e destinata al mercato; non vanno inclusi il CIP6 e i ritiri effettuati ai sensi delle deliberazioni n. 108/97, n. 280/07, ARG/elt 1/09, 343/2012/R/efr, 404/2016/R/efr e 570/2012/R/efr. Il campo deve essere compilato solo nel caso in cui uno stesso soggetto giuridico svolga l'attività di trading e/o vendita a clienti finali liberi contestualmente a quella di generazione elettrica; in questo ambito non vanno considerati gli eventuali contratti di tolling.

**ATTENZIONE: Nel caso in cui non si abbiano dati da imputare è necessario salvare la maschera vuota senza inserire il valore 0 in ciascun campo.**

Indagine: Indagine annuale - Dati tecnici su grossisti e venditori di elettricità - Anno solare 2016

Indice raccolte      Anagrafiche      Pannello di controllo

**ACQUISTI IN BORSA ELETTRICA E ALTRE ACQUISIZIONI**      CANCELLA DATI

BORSA ELETTRICA	Quantità (kWh)	Prezzo medio (€/MWh)
Offerte accettate su Mercato del Giorno Prima (MGP)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Offerte accettate sul Mercato di Infragiornaliero (MI)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Offerte accettate sul Mercato dei Servizi di Dispacciamento (MSD)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Totale borsa elettrica	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ALTRI ACQUISTI	Quantità (kWh)	Prezzo medio (€/MWh)
TERNA (Sbilanciamento)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
GME/TERNA (Sbilanciamenti a programma)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Generazione netta	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Importazioni	<input type="text"/>	<input type="text"/>

SALVA      ANNULLA      QUADRO RIASSUNTIVO      STAMPA PDF

**Figura 5.2: Acquisti in borsa elettrica e altre acquisizioni**

### 5.3 Acquisti e acquisizioni – contratti

In questa sezione devono essere fornite le informazioni richieste in relazione ai contratti di acquisto, registrati e NON registrati sulla Piattaforma Conti Energia a Termine (PCE).

Le transazioni con il Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul Mercato Elettrico a Termine (MTE) e sulla piattaforma Consegna Derivati Energia (CDE) devono essere incluse tra i contratti registrati su PCE.

- Quantità (kWh): energia acquistata in base a contratti registrati o non registrati su PCE.
- Prezzo medio (€/MWh): prezzo al netto di: tasse e IVA. È dato dal rapporto tra la spesa totale per gli acquisti (al lordo della componente CCT) effettuati dai produttori o da grossisti/venditori individuati con ragione sociale e la quantità totale acquistata dagli stessi.
- Numero controparti: numero di operatori (ragioni sociali) sottostanti alla quantità indicata.

**ACQUISTI E ACQUISIZIONI - CONTRATTI**
CANCELLA DATI

Tipo Contratto	Quantità (kWh)	Prezzo medio (€/MWh)	Numero controparti
Contratto registrato su PCE	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0"/>
Contratto non registrato su PCE	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0"/>

SALVA
ANNULLA
QUADRO RIASUNTIVO
STAMPA PDF

**Figura 5.3 Acquisti e Acquisizioni - contratti**

**ATTENZIONE: Nel caso non ci fossero dati da imputare, compilare i campi col valore zero.**

## 5.4 Acquisti tramite tolling e mandato

In questa sezione devono essere fornite le informazioni richieste in relazione tipo agli acquisti attraverso “Tolling” e “Mandato” (con questa voce si fa riferimento all'energia acquisita dal rispondente sulla base di un mandato, per il quale un operatore proprietario di impianti di generazione ha chiesto al rispondente di programmare la sua produzione ai fini della vendita sul mercato: in genere il referente del mandato è un grossista o opera come tale).

### *Tolling*

- Quantità (kWh): quantità acquisita sulla base di un servizio di tolling. Fare riferimento al tolling quando il produttore fattura il solo servizio di trasformazione in energia elettrica. Nel caso della generazione termoelettrica la consegna del combustibile alle unità di produzione è a carico della società acquirente (società di trading o altro).
- Prezzo medio (€/MWh): prezzo medio riferito al costo delle materie prime, essenzialmente gas naturale ed eventuali altri combustibili franco centrale, più il costo del servizio pagato al toller.
- Numero controparti: numero di operatori (ragioni sociali) sottostanti alla quantità indicata.

### *Mandato*

- Quantità (kWh): energia acquisita dal produttore mandatario
- Prezzo medio (€/MWh): prezzo medio calcolato in base all'esborso per l'acquisizione di energia dal produttore mandatario.

- Numero controparti: numero di operatori (ragioni sociali) sottostanti alla quantità

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo												
ACQUISTI TRAMITE TOLLING E MANDATO <span style="float: right;">CANCELLA DATI</span>														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo Contratto</th> <th>Quantità (kWh)</th> <th>Prezzo medio (€/MWh)</th> <th>Numero controparti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tolling</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Mandato</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>			Tipo Contratto	Quantità (kWh)	Prezzo medio (€/MWh)	Numero controparti	Tolling	0	0	0	Mandato	0	0	0
Tipo Contratto	Quantità (kWh)	Prezzo medio (€/MWh)	Numero controparti											
Tolling	0	0	0											
Mandato	0	0	0											
<span>SALVA</span> <span>ANNULLA</span> <span>QUADRO RIASSUNTIVO</span> <span>STAMPA PDF</span>														

indicata.

**Figura 5.4 Acquisti tramite Tolling e Mandato**

**ATTENZIONE:** Nel caso non ci fossero dati da imputare, compilare i campi col valore zero.

## 5.5 Vendita tramite borsa elettrica e altre cessioni

### • *Borsa elettrica*

- Offerte accettate sul Mercato del Giorno Prima:
  - Quantità (kWh): energia elettrica venduta complessivamente sul Mercato del Giorno Prima (non devono essere inclusi i quantitativi relativi allo sbilanciamento a programma);
  - Prezzo medio (€/MWh): prezzo al netto di tasse e IVA.
- Offerte accettate sul Mercato Infragiornaliero
  - Quantità (kWh): energia elettrica venduta complessivamente sul Mercato Infragiornaliero.

- Prezzo medio (€/MWh): prezzo al netto di tasse e IVA.
- Offerte accettate sul Mercato dei Servizi di Dispacciamento
  - Quantità (kWh): energia elettrica venduta complessivamente sul Mercato dei Servizi di Dispacciamento.
  - Prezzo medio (€/MWh): prezzo al netto di tasse e IVA.
- **TERNA (Sbilanciamento)**
  - Quantità (kWh): vendite a TERNA relative ai soli sbilanci.
  - Prezzo medio (€/MWh): prezzo medio riferito alla sola componente energia al netto delle imposte (sommando i corrispettivi di non arbitraggio).
- **Sbilanciamenti a programma (GME/TERNA)**
  - Quantità (kWh): energia ceduta a GME o da TERNA relativa agli sbilanciamenti a programma ai sensi dei commi 30.11 e 39bis.1 dell'Allegato A del 111/06.
  - Prezzo medio (€/MWh): si ottiene valorizzando a PUN l'energia ceduta per mezzo di sbilanciamento a programma.
- **Esportazioni:**
  - Quantità (kWh): energia elettrica di origine nazionale venduta all'estero (non includere eventuali quantitativi acquistati e rivenduti direttamente all'estero).
  - Prezzo medio (€/MWh): prezzo al netto di tasse e IVA.

**ATTENZIONE: Nel caso in cui non si abbiano dati da imputare è necessario salvare la maschera vuota senza inserire il valore 0 in ciascun campo.**

VENDITA E CESSIONI IN BORSA ELETTRICA E ALTRE VENDITE		
		<a href="#">CANCELLA DATI</a>
BORSA ELETTRICA		
Offerte accettate su Mercato del Giorno Prima (MGP)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
di cui provenienti da UPV (Unità di Produzione Virtuali) estere	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Offerte accettate sul Mercato Infrasettimanale (MI)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Offerte accettate sul Mercato dei Servizi di Dispacciamento (MSD)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
ALTRE VENDITE E CESSIONI		
TERNA (Sbilanciamento)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
GME/TERNA (Sbilanciamenti a programma)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>

[SALVA](#)
[ANNULLA](#)
[QUADRO RIASSUNTIVO](#)
[STAMPA PDF](#)

Figura 5.5: Vendita tramite borsa elettrica e altre cessioni

## 5.6 Vendite tramite contratti

In questa sezione devono essere fornite le informazioni richieste in relazione ai contratti di vendita registrati e a quelli NON registrati sulla Piattaforma Conti Energia a Termine (PCE).

Le transazioni con il Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul Mercato Elettrico a Termine (MTE) e sulla piattaforma Consegna Derivati Energia (CDE) devono essere incluse tra i contratti registrati su PCE.

- Quantità (kWh): quantità venduta in base a contratti registrati o non registrati su PCE.
- Prezzo medio (€/MWh): prezzo al netto di: tasse e IVA.
- Numero controparti: numero di operatori (ragioni sociali) sottostanti alla quantità indicata.

Indagine: Indagine annuale - Dati tecnici su grossisti e venditori di elettricità - Anno solare 2016

Indice raccolte      Anagrafiche      Pannello di controllo

**VENDITA TRAMITE CONTRATTI** CANCELLA DATI

Tipo Contratto	Quantità (kWh)	Prezzo medio (€/MWh)	Numero controparti	Quantità dispacciata a clienti finali
Contratto registrato su PCE	0	0	0	
Contratto non registrato su PCE	0	0	0	Si
Contratto non registrato su PCE	0	0	0	No

SALVA      ANNULLA      QUADRO RIASSUNTIVO      STAMPA PDF

**Figura 5.6 Vendita tramite contratti**

**ATTENZIONE: Nel caso non ci fossero dati da imputare, compilare i campi col valore zero.**

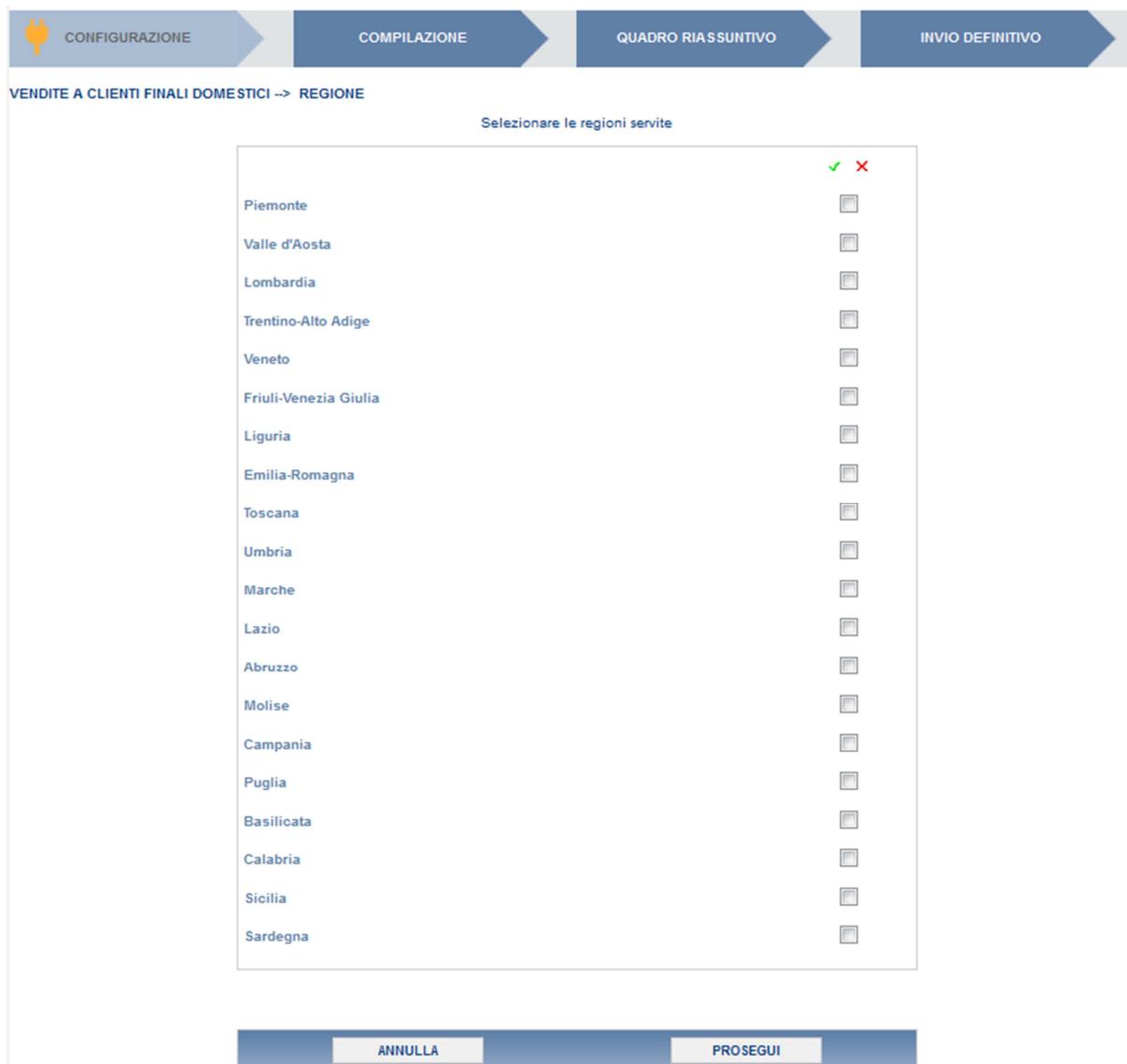
## 5.7 Vendite a clienti finali domestici

I dati riguardano le vendite effettuate ai clienti finali domestici sul mercato libero:

- con cui il rispondente ha sottoscritto il contratto di fornitura per l'anno 2016 (o frazioni) e per i quali è anche Utente del Dispacciamento;
- con cui il rispondente ha sottoscritto il contratto di fornitura per l'anno 2016 (o frazioni), ma per i quali NON è Utente del Dispacciamento;

La configurazione di questa sezione prevede due passaggi successivi. Nell'ordine:

- la selezione delle regioni nelle quali sono ubicati i clienti finali (punti di prelievo) serviti;



The screenshot shows a web interface for configuring domestic final sales. At the top, there are four navigation steps: CONFIGURAZIONE (active), COMPILAZIONE, QUADRO RIASSUNTIVO, and INVIO DEFINITIVO. Below this, the page title is "VENDITE A CLIENTI FINALI DOMESTICI --> REGIONE". The main content area is titled "Selezionare le regioni servite" and contains a list of 20 Italian regions, each with a checkbox. A green checkmark and a red 'X' are visible in the top right corner of the list area. At the bottom, there are two buttons: "ANNULLA" and "PROSEGUI".

Region	Selected
Piemonte	<input type="checkbox"/>
Valle d'Aosta	<input type="checkbox"/>
Lombardia	<input type="checkbox"/>
Trentino-Alto Adige	<input type="checkbox"/>
Veneto	<input type="checkbox"/>
Friuli-Venezia Giulia	<input type="checkbox"/>
Liguria	<input type="checkbox"/>
Emilia-Romagna	<input type="checkbox"/>
Toscana	<input type="checkbox"/>
Umbria	<input type="checkbox"/>
Marche	<input type="checkbox"/>
Lazio	<input type="checkbox"/>
Abruzzo	<input type="checkbox"/>
Molise	<input type="checkbox"/>
Campania	<input type="checkbox"/>
Puglia	<input type="checkbox"/>
Basilicata	<input type="checkbox"/>
Calabria	<input type="checkbox"/>
Sicilia	<input type="checkbox"/>
Sardegna	<input type="checkbox"/>

Figura 5.7.1: Configurazione, Vendite a clienti finali domestici

- la selezione della tipologia di vendita scegliendo tra vendita “con dispacciamento (clienti con cui l’operatore ha sottoscritto il contratto di fornitura e per i quali è anche Utente del Dispacciamento)” e vendita “senza dispacciamento (clienti con cui l’operatore ha

sottoscritto il contratto di fornitura, ma non è Utente del Dispacciamento)”.

**Figura 5.7.2: Configurazione, Vendite a clienti finali domestici**

Per passare dalla selezione delle regioni alla tipologia di vendita cliccare sul bottone “PROSEGUI” (riquadro verde, figura 5.7.2); il tasto “Annulla” (riquadro giallo, figura 5.7.2) permette di ritornare al pannello di controllo senza salvare la configurazione in atto.

**ATTENZIONE: la configurazione è obbligatoria. Se l’operatore non ha effettuato vendite ricadenti in questa categoria deve comunque effettuare una configurazione “vuota” ovvero cliccare su PROSEGUI senza aver selezionato alcuna Regione. I bottoni CONFIGURA e COMPILA diventeranno azzurro-vivo.**

Per la compilazione della maschera sono richiesti i seguenti dati suddivisi per classe di consumo:

- Quantità (kWh): vendite ai clienti finali distinte per ogni regione, tipologia di vendita, tipologia di condizione contrattuale (monoraria, bioraria e multioraria) e classe di consumo. Le quantità NON devono includere le perdite di rete.
- Punti di prelievo: numero di punti di prelievo forniti nel corso dell'anno 2016. Tale numero è calcolato con il criterio del *pro-die* considerando che ciascun cliente potrebbe essere stato servito per un periodo inferiore ai 12 mesi. Ciò significa che il cliente che è stato servito 6 mesi sarà conteggiato pari a 0,5.

Per effettuare una “corretta” attribuzione alla fascia di consumo occorre riportare ad un valore annuo i consumi di ciascun cliente. Un cliente che, ad esempio, è stato servito per 6 mesi (dal 1° luglio al 31 dicembre) e che in quel periodo ha consumato 1.700 kWh dovrà essere attribuito alla quarta fascia di consumo (2.641 – 3.540 kWh), in quanto il suo consumo mensile è risultato pari a  $1.700:6=283$  kWh e dunque, se fosse stato servito per tutto l'anno, avrebbe consumato  $283*12=3.400$  kWh. Alla stessa fascia dovranno, analogamente, essere attribuiti anche i quantitativi effettivamente forniti (1.700 kWh). Il limite superiore della classe è incluso nella classe stessa.

**NOTA:** Per tale sezione è disponibile la funzionalità denominata *Caricamento Massivo*. Nel caso si utilizzi tale funzionalità la configurazione può essere effettuata sia attraverso il file Excel sia via web direttamente sul portale.

All'interno del foglio “Dati” è necessario riportare esclusivamente le classi di consumo per le combinazioni “Regione/Livello di tensione/Tipologia di vendita” per le quali si hanno dati da inserire.

*I dati devono essere inseriti in ordine per Regione/Livello di tensione/Tipologia di vendita.*

Nell'esempio sotto riportato, per poter inserire all'interno della maschera i valori per le combinazioni:

“Lombardia/Bassa Tensione/Monoraria senza dispacciamento” e  
“Lombardia/Bassa Tensione/Multioraria senza dispacciamento”, all'interno del file Excel non bisogna inserire il blocco relativo alla tipologia “Lombardia/Bassa Tensione /Bioraria senza dispacciamento”, si consiglia quindi di rimuovere il blocco selezionando completamente tutte le righe e dopo aver cliccato il tasto destro del mouse selezionare “Elimina”

	A	B	C	D	E	F	G	H			
	Regione	Livello di Tensione	Tipologia di Vendita	Classi di Consumo	Illuminazione Pubblica	Quantità (kWh)	Illuminazione Pubblica	Punti di prelievo Altri Usi	Quantità (kWh)	Altri Usi	Punti di prelievo
1	Lombardia	Bassa Tensione	multioraria senza dispacciamento	0 - 5 MWh		1		1,000		1	1,000
2	Lombardia	Bassa Tensione	multioraria senza dispacciamento	5 - 10 MWh							
3	Lombardia	Bassa Tensione	multioraria senza dispacciamento	10 - 15 MWh							
4	Lombardia	Bassa Tensione	multioraria senza dispacciamento	15 - 20 MWh							
5	Lombardia	Bassa Tensione	multioraria senza dispacciamento	20 - 50 MWh							
6	Lombardia	Bassa Tensione	multioraria senza dispacciamento	50 - 100 MWh							
7	Lombardia	Bassa Tensione	multioraria senza dispacciamento	100 - 500 MWh							
8	Lombardia	Bassa Tensione	multioraria senza dispacciamento	500 - 2.000 MWh							
9	Lombardia	Bassa Tensione	multioraria senza dispacciamento	2.000 - 20.000 MWh							
10	Lombardia	Bassa Tensione	multioraria senza dispacciamento	20.000 - 50.000 MWh							
11	Lombardia	Bassa Tensione	multioraria senza dispacciamento	50.000 - 70.000 MWh							
12	Lombardia	Bassa Tensione	multioraria senza dispacciamento	70.000 - 150.000 MWh							
13	Lombardia	Bassa Tensione	multioraria senza dispacciamento	oltre 150.000 MWh							
14	Lombardia	Bassa Tensione	multioraria senza dispacciamento	TOTALE		1		1,000		1	1,000
15	Lombardia	Bassa Tensione	monoraria senza dispacciamento	0 - 5 MWh			1		1,000		1,000
16	Lombardia	Bassa Tensione	monoraria senza dispacciamento	5 - 10 MWh						1	
17	Lombardia	Bassa Tensione	monoraria senza dispacciamento	10 - 15 MWh							
18	Lombardia	Bassa Tensione	monoraria senza dispacciamento	15 - 20 MWh							
19	Lombardia	Bassa Tensione	monoraria senza dispacciamento	20 - 50 MWh							
20	Lombardia	Bassa Tensione	monoraria senza dispacciamento	50 - 100 MWh							
21	Lombardia	Bassa Tensione	monoraria senza dispacciamento	100 - 500 MWh							
22	Lombardia	Bassa Tensione	monoraria senza dispacciamento	500 - 2.000 MWh							
23	Lombardia	Bassa Tensione	monoraria senza dispacciamento	2.000 - 20.000 MWh							
24	Lombardia	Bassa Tensione	monoraria senza dispacciamento	20.000 - 50.000 MWh							
25	Lombardia	Bassa Tensione	monoraria senza dispacciamento	50.000 - 70.000 MWh							
26	Lombardia	Bassa Tensione	monoraria senza dispacciamento	70.000 - 150.000 MWh							
27	Lombardia	Bassa Tensione	monoraria senza dispacciamento	oltre 150.000 MWh							
28	Lombardia	Bassa Tensione	monoraria senza dispacciamento	TOTALE		1		1,000		1	1,000
29	Lombardia	Bassa Tensione	multioraria con dispacciamento	0 - 5 MWh			1		1,000		1,000
30	Lazio	Bassa Tensione	multioraria con dispacciamento	5 - 10 MWh						1	
31	Lazio	Bassa Tensione	multioraria con dispacciamento	10 - 15 MWh							
32	Lazio	Bassa Tensione	multioraria con dispacciamento	15 - 20 MWh							
33	Lazio	Bassa Tensione	multioraria con dispacciamento	20 - 50 MWh							
34	Lazio	Bassa Tensione	multioraria con dispacciamento	50 - 100 MWh							
35	Lazio	Bassa Tensione	multioraria con dispacciamento	100 - 500 MWh							
36	Lazio	Bassa Tensione	multioraria con dispacciamento	500 - 2.000 MWh							
37	Lazio	Bassa Tensione	multioraria con dispacciamento	2.000 - 20.000 MWh							
38	Lazio	Bassa Tensione	multioraria con dispacciamento	20.000 - 50.000 MWh							
39	Lazio	Bassa Tensione	multioraria con dispacciamento	50.000 - 70.000 MWh							
40	Lazio	Bassa Tensione	multioraria con dispacciamento	70.000 - 150.000 MWh							
41	Lazio	Bassa Tensione	multioraria con dispacciamento	oltre 150.000 MWh							
42	Lazio	Bassa Tensione	multioraria con dispacciamento	TOTALE		1		1,000		1	1,000
43	Lazio	Bassa Tensione	binaria con dispacciamento	0 - 5 MWh				1,000			
44	Lazio	Bassa Tensione	binaria con dispacciamento	5 - 10 MWh						1	
45	Lazio	Bassa Tensione	binaria con dispacciamento	10 - 15 MWh							

**Esempio file caricamento massivo.**

A seguito del caricamento del precedente file, in maschera verranno visualizzati i dati caricati come riportato nella seguente figura

VENDITE A CLIENTI FINALI DOMESTICI
CANCELLA DATI

Regione: Piemonte

Tipo vendita: senza dispacciamento

Sono effettuate vendite in condizione contrattuale MONORARIA?  Si  No

Sono effettuate vendite in condizione contrattuale BIORARIA?  Si  No

Classe di consumo	Quantità (kWh)	Punti di prelievo
0 - 1.000 kWh	5.000	100.000
1.000 - 1.800 kWh	17.000	10.000
1.800 - 2.500 kWh		
2.500 - 3.500 kWh		
3.500 - 5.000 kWh		
5.000 - 15.000 kWh		
oltre 15.000 kWh		
Totale	22.000	110.000

Sono effettuate vendite in condizione contrattuale MULTIORARIA?  Si  No

SALVA
ELENCO MASCHERE
QUADRO RIASSUNTIVO
STAMPA PDF

**Figura 5.7.3 Maschera Vendita a clienti finali domestici**

*Per procedere con la configurazione attraverso il file Excel si consiglia di copiare le celle precaricate al momento del download del file nel foglio dati e procedere con la modifica delle Regioni e Tipologie di vendita, copiandole dagli appositi fogli.*

## 5.8 Totale vendite clienti finali domestici

Questa maschera risulterà compilabile (bottone COMPILA grigio chiaro), soltanto se è stata effettuata una configurazione non “vuota” e sono state compilate tutte le maschere della sezione precedente (Vendite a clienti finali domestici). Di conseguenza se l'operatore non serve questa tipologia di clienti non dovrà e non potrà provvedere alla compilazione di questa maschera.

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo						
<b>TOTALE VENDITE CLIENTI FINALI DOMESTICI</b>								CANCELLA DATI
Vendita BIORARIA senza dispacciamento								
Classe di consumo	Domestico				Di cui "Dual Fuel"			
	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Prezzo totale al netto di imposte, accise e IVA (€/MWh)	di cui costo di approvvigionamento (€/MWh)	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Prezzo totale al netto di imposte, accise e IVA (€/MWh)	di cui costo di approvvigionamento (€/MWh)
< 1.000 kWh	5.000	100.000	0,00	0,00	0	0.000	0,00	0,00
1.000 - 1.800 kWh	17.000	10.000	0,00	0,00	0	0.000	0,00	0,00
Totale	22.000	110.000	0,00	0,00	0	0.000	0,00	0,00
SALVA		ANNULLA		QUADRO RIASSUNTIVO		STAMPA PDF		

**Figura 5.8: Totale vendite clienti finali domestici**

In questa maschera è necessario che l'utente inserisca il prezzo medio riferito a ciascuna classe di consumo, tipologia di vendita e tipologia di condizione contrattuale:

- Prezzo medio totale (€/MWh): deve essere calcolato escludendo unicamente imposte, accise e IVA. Il prezzo totale deve tener conto delle perdite di rete.

- di cui Costi di approvvigionamento (€/MWh): tale voce deve essere calcolata includendo le componenti riferite a energia, dispacciamento, perdite di rete, sbilanciamento e costi di commercializzazione.

Specificare alla voce “Di cui Dual Fuel” i dati relativi a quantità, punti di prelievo e prezzo medio riferito a clienti finali per cui l’operatore ha fornito energia elettrica e gas in virtù di un’offerta di tipo *Dual Fuel*. Si tratta dei contratti di fornitura che prevedono la fornitura congiunta di gas ed elettricità, fornita al cliente dallo stesso venditore (che deve operare in entrambi i settori). In virtù di tali contratti, il cliente riceve quindi, un’unica bolletta per la fornitura di elettricità e di gas.

*Se l’operatore non ha clienti ricadenti in una specifica classe di consumo o non ha clienti serviti attraverso un’offerta di tipo “Dual fuel” non imputare il valore zero nei campi corrispondenti, ma lasciare i campi vuoti.*

## 5.9 Vendite a clienti finali non domestici

I dati riguardano le vendite effettuate ai clienti finali non domestici sul mercato libero:

- con cui il rispondente ha sottoscritto il contratto di fornitura per l’anno 2016 (o frazioni) e per i quali è anche Utente del Dispacciamento;
- con cui il rispondente ha sottoscritto il contratto di fornitura per l’anno 2016 (o frazioni), ma per i quali NON è Utente del Dispacciamento;

La configurazione di questa sezione prevede tre passaggi successivi. Nell’ordine:

- la selezione delle regioni nelle quali sono ubicati i clienti finali (punti di prelievo) serviti (vedi figura 5.7.1 );
- la selezione del livello di tensione (figura 5.9.1);



Indice raccolte    Anagrafiche    Pannello di controllo

CONFIGURAZIONE    COMPILAZIONE    QUADRO RIASSUNTIVO    INVIO DEFINITIVO

VENDITE A CLIENTI FINALI NON DOMESTICI -> REGIONE -> LIVELLO DI TENSIONE  
Selezionare il livello di tensione

Regione Piemonte ✓ ✕

Bassa Tensione	<input checked="" type="checkbox"/>
Media Tensione	<input type="checkbox"/>
Alta e Altissima Tensione	<input type="checkbox"/>

ANNULLA    PROSEGUI

**Figura 5.9.1: Configurazione, Vendite a clienti finali non domestici. Livello di tensione**

la selezione della tipologia di vendita scegliendo tra vendita “con dispacciamento (clienti con cui l’operatore ha sottoscritto il contratto di fornitura e per i quali è anche Utente del Dispacciamento)” e vendita “senza dispacciamento (clienti con cui l’operatore ha sottoscritto il contratto di fornitura, ma non è Utente del Dispacciamento)”.



Indice raccolte    Anagrafiche    Pannello di controllo

CONFIGURAZIONE    COMPILAZIONE    QUADRO RIASSUNTIVO    INVIO DEFINITIVO

VENDITE A CLIENTI FINALI NON DOMESTICI -> REGIONE -> LIVELLO DI TENSIONE -> TIPOLOGIA VENDITA  
Seleziona la tipologia di vendita

Piemonte

Bassa Tensione ✓ ✕

senza dispacciamento	<input checked="" type="checkbox"/>
con dispacciamento	<input type="checkbox"/>

ANNULLA    PROSEGUI

**Figura 5.9.2: Configurazione, Vendite a clienti finali non domestici**

*Per passare dalla selezione delle regioni alla tipologia di vendita cliccare sul bottone "PROSEGUI"; il tasto "Annulla" permette di ritornare al pannello di controllo senza salvare la configurazione in atto.*

**ATTENZIONE: la configurazione è obbligatoria. Se l'operatore non ha effettuato vendite ricadenti in questa categoria deve comunque effettuare una configurazione "vuota" ovvero cliccare su PROSEGUI senza aver selezionato alcuna ragione sociale. I bottoni CONFIGURA e COMPILA diventeranno azzurro-vivo.**

Per la compilazione della maschera sono richiesti i seguenti dati suddivisi per classe di consumo e tipologia di cliente (Illuminazione pubblica o Altri usi):

- Quantità (kWh): vendite ai clienti finali distinte per ogni regione, livello di tensione, tipologia di vendita, tipologia di cliente, tipologia di condizione contrattuale (monoraria, bioraria, multi oraria) e classe di consumo. Le quantità NON devono includere le perdite di rete.
- Punti di prelievo: numero di punti di prelievo forniti nel corso dell'anno 2016. Tale numero è calcolato con il criterio del *pro-die* considerando che ciascun cliente potrebbe essere stato servito per un periodo inferiore ai 12 mesi. Ciò significa che il cliente che è stato servito 6 mesi sarà conteggiato pari a 0,5.

Per effettuare una “corretta” attribuzione alla fascia di consumo occorre riportare ad un valore annuo i consumi del cliente. Un cliente che, ad esempio, è stato servito per 6 mesi (dal 1° luglio al 31 dicembre) e che in quel periodo ha consumato 850.000 kWh dovrà essere attribuito alla quinta fascia di consumo (500 – 2.000 MWh), in quanto il suo consumo mensile è risultato pari a  $850.000:6=141.667$  kWh e dunque, se fosse stato servito per tutto l'anno, avrebbe consumato  $141.667*12=1.700.000$  kWh. Alla stessa fascia dovranno, analogamente, essere attribuiti anche i quantitativi effettivamente forniti (850.000 kWh). Il limite superiore della classe è incluso nella classe stessa.

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo		
<b>VENDITE A CLIENTI FINALI NON DOMESTICI</b> <span style="float: right;">CANCELLA DATI</span>				
Regione: Piemonte Livello Tensione: Bassa Tensione Tipo vendita: con dispacciamento				
Sono effettuate vendite in condizione contrattuale MONORARIA?		<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No		
Classe di consumo	Illuminazione pubblica		Altri usi	
	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Quantità (kWh)	Punti di prelievo
0 - 5 MWh	<input type="text" value="1.000"/>	<input type="text" value="1.000.000"/>	<input type="text" value="1.000"/>	<input type="text" value="1.000.000"/>
5 - 10 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10 - 15 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
15 - 20 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
20 - 50 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
50 - 100 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
100 - 500 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
500 - 2.000 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2.000 - 20.000 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
20.000 - 50.000 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
50.000 - 70.000 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
70.000 - 150.000 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
oltre 150.000 MWh	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Totale</b>	<b><input type="text" value="1.000"/></b>	<b><input type="text" value="1.000.000"/></b>	<b><input type="text" value="1.000"/></b>	<b><input type="text" value="1.000.000"/></b>
Sono effettuate vendite in condizione contrattuale BIORARIA?		<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No		
Sono effettuate vendite in condizione contrattuale MULTIORARIA?		<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No		
SALVA		ELENCO MASCHERE	QUADRO RIASSUNTIVO	STAMPA PDF

**Figura 5.9.3 Vendita a clienti finali non domestici**

**NOTA:** Per tale sezione è disponibile la funzionalità denominata *Caricamento Massivo*. Nel caso si utilizzi tale funzionalità la configurazione può essere effettuata sia attraverso il file Excel sia via web direttamente sul portale.

*Come riportato nel paragrafo 5.7 anche per effettuare il caricamento massivo di questa maschera è necessario eliminare, all'interno del foglio "Dati", l'intero blocco per cui non si hanno dati da inserire.*

*Per procedere con la configurazione attraverso il file Excel si consiglia di copiare le celle precaricate al download del file nel foglio "Dati" e procedere con la modifica delle Regioni e Tipologie di vendita, copiandole dagli appositi fogli.*

## **5.10 Totale vendite a clienti finali non domestici**

Questa maschera risulterà compilabile (bottone COMPILA grigio chiaro), soltanto se è stata effettuata una configurazione non "vuota" e sono state compilate tutte le maschere della sezione precedente (Vendite a clienti finali non domestici). Di conseguenza se l'operatore non serve questa tipologia di clienti non dovrà e non potrà provvedere alla compilazione di questa maschera.

In questa maschera è necessario che l'utente inserisca il prezzo medio riferito a ciascuna classe di consumo, livello di tensione, tipologia di cliente, tipologia di vendita e tipologia di condizione contrattuale.

- Prezzo medio totale (€/MWh): deve essere calcolato escludendo unicamente imposte, accise e IVA. Il prezzo totale deve tener conto delle perdite di rete.
- di cui Costi di approvvigionamento (€/MWh): tale voce deve essere calcolata includendo le componenti riferite a energia, dispacciamento, perdite di rete, sbilanciamento e costi di commercializzazione.

Indice raccolte		Anagrafiche				Pannello di controllo							
TOTALE VENDITE CLIENTI FINALI NON DOMESTICI												CANCELLA DATI	
Bassa Tensione condizione contrattuale MONORARIA senza dispacciamento													
Classe di consumo	Illuminazione Pubblica				Altri Usi				Di cui "Dual Fuel"				
	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Prezzo totale al netto di imposte, accise e IVA (€/MWh)	Di cui costi di approv. (€/MWh)	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Prezzo totale al netto di imposte, accise e IVA (€/MWh)	Di cui costi di approv. (€/MWh)	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Prezzo totale al netto di imposte, accise e IVA (€/MWh)	Di cui costi di approv. (€/MWh)	
< 5 MWh	1	1,000	0,00	0,00	1	1,000	0,00	0,00	0	0,000	0,00	0,00	
Totale	1	1,000	0,00	0,00	1	1,000	0,00	0,00	0	0,000	0,00	0,00	
Bassa Tensione condizione contrattuale MULTIORARIA con dispacciamento													
Classe di consumo	Illuminazione Pubblica				Altri Usi				Di cui "Dual Fuel"				
	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Prezzo totale al netto di imposte, accise e IVA (€/MWh)	Di cui costi di approv. (€/MWh)	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Prezzo totale al netto di imposte, accise e IVA (€/MWh)	Di cui costi di approv. (€/MWh)	Quantità (kWh)	Punti di prelievo	Prezzo totale al netto di imposte, accise e IVA (€/MWh)	Di cui costi di approv. (€/MWh)	
< 5 MWh	1	1,000	0,00	0,00	1	1,000	0,00	0,00	0	0,000	0,00	0,00	
Totale	1	1,000	0,00	0,00	1	1,000	0,00	0,00	0	0,000	0,00	0,00	
SALVA		ANNULLA				QUADRO RIASSUNTIVO				STAMPA PDF			

**Figura 5.10: Totale vendite a clienti finali non domestici**

Specificare alla voce "Di cui Dual Fuel" i dati relativi a quantità, punti di prelievo e prezzo medio riferito a clienti finali per cui l'operatore ha fornito energia elettrica e gas in virtù di un'offerta di tipo Dual Fuel.

Si tratta dei contratti di fornitura che prevedono la fornitura congiunta di gas ed elettricità, fornita al cliente dallo stesso venditore (che deve operare in entrambi i settori). In virtù di tali contratti, il cliente riceve quindi, un'unica bolletta per la fornitura di elettricità e di gas.

*Se l'operatore non ha clienti ricadenti in una specifica classe di consumo o non ha clienti serviti attraverso un'offerta di tipo "Dual fuel" lasciare il valore zero in quella sezione.*

## 5.11 Utenti del dispacciamento per i clienti finali con i quali l'operatore ha sottoscritto il contratto di fornitura, ma NON è Utente del Dispacciamento

Questa maschera risulterà compilabile (bottone COMPILA grigio chiaro), soltanto se l'operatore ha effettuato vendite a clienti finali domestici e/o non domestici con cui ha sottoscritto il contratto di fornitura, ma non è Utente del Dispacciamento.

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo			
UTENTI DEL DISPACCIAMENTO PER I CLIENTI FINALI CON I QUALI L'OPERATORE HA SOTTOSCRITTO IL CONTRATTO DI FORNITURA, MA NON È UTENTE DEL DISPACCIAMENTO <span style="float: right;">CANCELLA DATI</span>					
UTENTI DEL DISPACCIAMENTO PER I CLIENTI FINALI CON I QUALI L'OPERATORE HA SOTTOSCRITTO IL CONTRATTO DI FORNITURA, MA NON È UTENTE DEL DISPACCIAMENTO					
Ragione Sociale	Partita IVA	Quantità (kWh)	Punti Prelievo	AGGIUNGI	
- selezionare una ragione sociale -		0	0,000		
Totale		0	0,000		
SALVA		ANNULLA		QUADRO RIASSUNTIVO	
				STAMPA PDF	

**Figura 5.11: Utenti del dispacciamento per i clienti finali con i quali l'operatore ha sottoscritto il contratto di fornitura, ma NON è Utente del Dispacciamento**

In tale maschera è necessario indicare il soggetto o i soggetti che nel corso del 2016 sono stati Utenti del Dispacciamento per i propri clienti finali.

- Ragione sociale: ragione sociale del soggetto giuridico che nel corso del 2016 è stato Utente del Dispacciamento per i clienti finali che hanno sottoscritto il contratto di vendita con il rispondente.
- Partita IVA: partita IVA del soggetto giuridico che nel corso del 2016 è stato Utente del Dispacciamento per i clienti finali che hanno sottoscritto il contratto di vendita con il rispondente.

- Punti di prelievo: numero di punti di prelievo forniti per i quali la ragione sociale indicata è stata utente del dispacciamento. Il numero di punti di prelievo deve essere calcolato con il criterio del *pro-die* (come già descritto).
- Quantità (kWh): quantità consumate da ciascun cliente nel periodo in cui la ragione sociale indicata è stata utente del dispacciamento.

**NOTA:** Per aggiungere una nuova riga cliccare sul pulsante **AGGIUNGI** in alto a destra della maschera. Se la ragione sociale non è presente nell'elenco proposto, è possibile inserire una nuova ragione sociale (e relativa partita IVA), selezionando "altro" nel menù a tendina della ragione sociale. Per eliminare una riga cliccare sul pulsante **CANCELLA**, adiacente alla riga che si desidera cancellare.

**Attenzione: la somma totale del campo Quantità deve coincidere con il totale delle quantità vendute senza dispacciamento per clienti domestici e non domestici della maschere precedenti (Totale vendite a clienti finali Domestici/Non Domestici); tale valore è visualizzabile anche nel quadro riassuntivo nel campo Vendita a clienti finali (clienti con cui l'operatore ha sottoscritto il contratto di fornitura ma per i quali non è Utente del Dispacciamento).**

## 5.12 Consegne a clienti finali (solo dispacciamento)

Riportare i dati richiesti relativamente alle consegne ai clienti finali del mercato libero per i quali l'operatore è solo Utente del Dispacciamento, distinguendo per livello di tensione e tipologia di cliente.

- Quantità (kWh): vendite ai clienti finali distinte per livello di tensione e tipologia di cliente.

- Punti di prelievo: numero di punti di prelievo forniti. Tale numero è calcolato con il criterio del *pro-die* considerando che ciascun cliente potrebbe essere stato servito per un periodo inferiore ai 12 mesi. Ciò significa che il cliente che è stato servito 6 mesi sarà conteggiato pari a 0,5.

**Figura 5.12: Consegne a clienti finali (solo dispacciamento)**

**Attenzione: I campi sono tutti obbligatori, se non si hanno valori da inserire bisogna compilare i campi col valore zero.**

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo	
-----------------	-------------	-----------------------	--

CONSEGNA A CLIENTI FINALI SOLO DISPACCIAMENTO		<a href="#">CANCELLA DATI</a>
---	--	-------------------------------

		Quantità (kWh)	Punti di prelievo
Bassa Tensione	Domestico	0	0,000
	Illuminazione pubblica	0	0,000
	Altri usi	0	0,000
	<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0,000</b>
Media Tensione	Illuminazione pubblica	0	0,000
	Altri usi	0	0,000
	<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0,000</b>
Alta e Altissima Tensione		0	0,000
<b>Totale</b>		<b>0</b>	<b>0,000</b>

<a href="#">SALVA</a>	<a href="#">ANNULLA</a>	<a href="#">QUADRO RIASSUNTIVO</a>	<a href="#">STAMPA PDF</a>
-----------------------	-------------------------	------------------------------------	----------------------------

### 5.13 Titolari del mandato di dispacciamento per i clienti per i quali l'operatore è solo Utente del Dispacciamento

Questa maschera risulterà compilabile (bottone COMPILA grigio chiaro) soltanto se l'operatore ha compilato la maschera "Consegne a clienti finali (solo dispacciamento).

Indicare il soggetto o i soggetti (non clienti finali) che hanno conferito mandato al rispondente per il servizio di dispacciamento dei clienti finali per cui (il rispondente) è stato solo Utente del Dispacciamento.

- Ragione sociale: ragione sociale del soggetto giuridico che ha conferito mandato al rispondente per il servizio di dispacciamento dei clienti finali per cui il rispondente è stato Utente del Dispacciamento.
- Partita IVA: partita IVA del soggetto giuridico che ha conferito mandato al rispondente per il servizio di dispacciamento dei clienti finali per cui il rispondente è stato Utente del Dispacciamento.
- Punti di prelievo: numero di punti di prelievo dispacciati per i quali la ragione sociale indicata ha conferito mandato al rispondente per il servizio di dispacciamento. Il numero di punti di prelievo deve essere calcolato con il criterio del *pro-die* (come già descritto).
- Quantità (kWh): quantità consumate dai clienti per i quali la ragione sociale indicata ha conferito mandato al rispondente per il servizio di dispacciamento. Le quantità NON devono includere le perdite di rete.

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo	
-----------------	-------------	-----------------------	--

TITOLARI DEL MANDATO DI DISPACCIAMENTO PER I CLIENTI PER I QUALI L'OPERATORE È SOLO UTENTE DEL DISPACCIAMENTO				CANCELLA DATI
---	--	--	--	---------------

TITOLARI DEL MANDATO				
Ragione Sociale	Partita IVA	Quantità (kW)	Punti Prelievo	AGGIUNGI
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,000"/>	
Totale		<b>00</b>	<b>0,000</b>	

SALVA	ANNULLA	QUADRO RIASSUNTIVO	STAMPA PDF
-------	---------	--------------------	------------

**Figura 5.13: Titolari del mandato di dispacciamento per i clienti per i quali l'operatore è solo Utente del Dispacciamento**

## 5.14 Offerte

Nella prima parte di questa maschera l'oggetto di indagine sono le offerte che prevedono differenti modalità contrattuali e che vengono **proposte ai clienti**. Nella seconda parte sono richiesti dettagli sulle offerte **effettivamente acquistate dai clienti**, ovvero sulle effettive vendite del rispondente.

Questa maschera risulterà compilabile (bottone COMPILA grigio chiaro), soltanto se è stata effettuata una configurazione non "vuota" e sono state compilate le maschere relative alle Vendite a clienti finali domestici e/o alle Vendite a cliente finali non domestici. In questa maschera è necessario che l'utente fornisca le informazioni richieste per tipologia di offerta, relative all'anno 2016.

- **Numero offerte**

- Disponibili: indicare il numero di offerte che vengono proposte alla clientela, distinguendo tra quelle destinate ai clienti finali domestici e a clienti finali non domestici. Si tratta della somma delle offerte proposte nel corso dell'anno. Andranno contate, quindi, anche le offerte disponibili solo in un periodo limitato dell'anno. Tuttavia, se nel corso dell'anno un'offerta cessa di venire proposta ai clienti e viene sostituita con una analoga nelle condizioni contrattuali e differente solo per il prezzo offerto, questa va conteggiata una volta sola.
- Di cui acquistabili solo *on line*: evidenziare il numero di offerte, tra quelle disponibili, che è possibile acquistare solo attraverso il canale di Internet, distinguendo tra quelle destinate ai clienti finali domestici e ai clienti finali non domestici.

**Attenzione: solo per la riga Di cui acquistabili online se non si hanno dati da imputare per un determinato campo, lasciare il campo vuoto.**

- **Offerte on line**

Relativamente alle offerte **effettivamente** sottoscritte *on line* nel corso del 2016 è necessario fornire, suddividendo tra clienti domestici e non:

- Punti di prelievo: numero di punti di prelievo forniti nell'anno. Tale numero è calcolato con il criterio del *pro-die* considerando che ciascun cliente potrebbe essere stato servito per un periodo inferiore ai 12 mesi. Ciò significa che il cliente che è stato servito 6 mesi sarà conteggiato pari a 0,5.
- Quantità (kWh): vendite ai clienti finali. Le quantità **NON** devono includere le perdite di rete.

**Nota:** La riga clienti domestici/non domestici viene abilitata alla compilazione se nel blocco "Numero offerte" viene compilato il campo relativo ai clienti domestici/non domestici in corrispondenza della voce "Di cui acquistabile solo online".

Numero Offerte		
Tipologia Offerte	Clienti domestici	Clienti non domestici
Disponibili	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="10"/>
di cui acquistabili solo on line	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="1.000"/>

Offerte OnLine		
Tipologia di Clienti	Pdp	Quantità (kWh)
Clienti Domestici	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="540"/>
Clienti non domestici	<input type="text" value="34.523"/>	<input type="text" value="423"/>

**Figura 5.14: Numero Offerte e Offerte Online**

- **Vendite a clienti finali per tipologia di prezzo**

È necessario che l'utente inserisca per ciascuna categoria di cliente (domestici e non) il numero di clienti, la quantità venduta, il prezzo medio totale e il valore riferito alla componente approvvigionamento secondo le indicazioni fornite nelle precedenti maschere relative alle vendite a clienti finali, distinguendo tra offerte con prezzo (componente energia):

- **bloccato**, quando cioè il prezzo non cambia per almeno un anno dal momento dell'avvio della fornitura;
- **variabile**, quando cioè il prezzo, dal momento di avvio della fornitura, cambia con tempi e modalità stabilite dal contratto.

*Nota: I valori calcolati nei campi "Totale" devono coincidere con i valori presenti nelle rispettive maschere Totale vendita clienti finali Domestici/Non Domestici.*

Vendite a clienti finali tipologia prezzo - Clienti Domestici					
Offerte con prezzo (componente energia)	Si/No	Pdp (kWh)	Quantità (kWh)	Prezzo totale al netto di imposte, accise e IVA (€/MWh)	di cui costo di approvvigionamento (€/MWh)
Bloccato (il prezzo non cambia per almeno un anno)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Variabile (il prezzo cambia con tempi e modalità stabilite dal contratto)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Totale					

Vendite a clienti finali tipologia prezzo - Clienti Non Domestici					
Offerte con prezzo (componente energia)	Si/No	Pdp (kWh)	Quantità (kWh)	Prezzo totale al netto di imposte, accise e IVA (€/MWh)	di cui costo di approvvigionamento (€/MWh)
Bloccato (il prezzo non cambia per almeno un anno)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Variabile (il prezzo cambia con tempi e modalità stabilite dal contratto)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Totale					

Figura 5.15 Vendite a clienti finali per tipologia di prezzo – Domestico/Non domestico

**Attenzione: le sezioni si abilitano alla compilazione se è presente una configurazione non nulla nelle maschere relative alle Vendite a clienti finali.**

- **Vendite a clienti finali con prezzo (componente energia) VARIABILE**

Questa sezione risulta compilabile solo se si sono serviti clienti finali con offerte con prezzo variabile. In tal caso è necessario inserire per ciascuna categoria di cliente (domestici e non) il numero di clienti, la quantità venduta, il prezzo medio totale e il valore riferito alla componente approvvigionamento secondo le indicazioni fornite nelle precedenti maschere relative alle vendite a clienti finali, indicando se il prezzo offerto prevede:

- uno sconto fisso (in valore assoluto o in percentuale) sulla componente energia (PE) stabilita da Aeegsi per il servizio di maggior tutela
- l'indicizzazione all'andamento del Brent;
- l'indicizzazione all'andamento del PUN
- un'altra forma di indicizzazione (specificare).

Vendite a clienti finali prezzo variabile - Clienti Domestici					
Offerte con prezzo (componente energia)	Sì/No	Pdp (kWh)	Quantità (kWh)	Prezzo totale al netto di imposte, accise e IVA (€/MWh)	di cui costo di approvvigionamento (€/MWh)
a) con sconto fisso sulla componente energia (PE) stabilita da Aeegsi per il servizio di maggior tutela	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) con indicizzazione all'andamento del Brent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) con indicizzazione all'andamento del PUN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro 1 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro 2 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro 3 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Totale					

Figura 5.16 Vendite a clienti finali prezzo variabile – Clienti domestici

**Attenzione:** Nella sezione Vendita a clienti finali prezzo variabile – clienti domestici è presente un controllo vincolante per cui i valori relativi al totale devono coincidere con quelli inseriti nella riga Prezzo Variabile della sezione Vendita a clienti finali per tipologia di prezzo - clienti domestici.

- Vendite a clienti finali per tipologia di prezzo ed eventuali servizi aggiuntivi**

In questa sezione è necessario indicare per ciascuna categoria di cliente finale (domestici e non) e per ciascuna tipologia di prezzo (bloccato o variabile) se sono presenti dei servizi aggiuntivi scegliendo tra quelli indicati. Per ciascuna voce selezionata (attraverso la scelta dell'opzione "Sì") sarà necessario fornire i dati numero di clienti, la quantità venduta, il prezzo medio totale e il valore riferito alla componente approvvigionamento secondo le indicazioni fornite nelle precedenti maschere relative alle vendite a clienti finali.

L'elenco dei servizi aggiuntivi proposti (non vanno considerati come servizi aggiuntivi in questa sezione quelli che prevedono il pagamento di *extra fee*) include:

- garanzia di energia proveniente da fonte rinnovabile: si tratta delle offerte che garantiscono che l'energia acquistata provenga totalmente o parzialmente da impianti di generazione alimentati da fonti rinnovabili;
- servizi energetici accessori: in questo caso l'offerta prevede che al cliente vengano forniti strumenti, servizi, o prestazioni professionali tali da permettergli un maggiore controllo sui consumi effettuati, o che migliorano le prestazioni dei suoi impianti o ne accrescono la sicurezza di funzionamento (es. strumenti digitali e collaborativi per il controllo di consumi e costi energetici, strumenti per aumentare l'efficienza energetica, prestazioni professionali come assistenza telefonica, manutenzione degli impianti del cliente, assicurazione ecc);
- abbuono (sconto) di uno o più periodi gratuiti o di una somma fissa in denaro: si tratta delle offerte che prevedono un abbuono o uno sconto una tantum o permanente, eventualmente previsto anche al verificarsi di una determinata condizione (es. sconto per contratti sottoscritti da amici del cliente, sconto per domiciliazione bancaria della bolletta, ecc.);
- vantaggi sull'acquisto di altri beni o servizi: con la sottoscrizione di un'offerta di questo tipo il cliente ottiene vantaggi su altri beni o servizi non oggetto del contratto di vendita di energia elettrica (es. sconti benzina, abbonamenti a riviste, assicurazione sulla casa, ecc)
- programma di raccolta punti: con la sottoscrizione di un'offerta di questo tipo il cliente accumula punti in un programma realizzato dal venditore di energia elettrica medesimo o da altre società (es. programma punti di un supermercato);
- altro non compreso tra le voci riportate sopra: nel caso in cui l'offerta preveda altri servizi non compresi nella lista proposta è necessario scegliere la voce "altro non compreso tra le voci riportate sopra" e specificando di cosa si tratta.

**Nel caso in cui si abbia la compresenza di più servizi aggiuntivi si deve creare una "nuova categoria" che tiene insieme i diversi servizi aggiuntivi ("altro non compreso tra le voci riportate sopra") e classificare i clienti sotto questa voce.**

**Attenzione: In tutta la maschera Offerte il valore inserito nel campo “Di cui costo di approvvigionamento (€/MWh)” deve essere minore del campo “Prezzo totale al netto delle imposte, accise e IVA”. I campi “Totale” relativi a “Prezzo totale al netto di imposte, accise e IVA” e “di cui costo di approvvigionamento” sono calcolati come medie ponderate sui volumi.**

Servizi Aggiuntivi - Clienti Domestici - Prezzo Bloccato					
Offerte con prezzo (componente energia)	Sì/No	Pdp (kWh)	Quantità (kWh)	Prezzo totale al netto di imposte, accise e IVA (€/MWh)	di cui costo di approvvigionamento (€/MWh)
Garanzia di energia proveniente da fonte rinnovabile (offerta verde totale o percentuale)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Servizi energetici accessori (es. strumenti digitali e collaborativi per il controllo di consumi e costi energetici, strumenti per aumentare l'efficienza energetica, prestazioni professionali come assistenza telefonica, manutenzione impianti, assicurazione ecc)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Abbuono (sconto) di uno o più periodi gratuiti o di una somma fissa in denaro	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vantaggi sull'acquisto di altri beni o servizi (es. sconti benzina, abbonamenti a riviste, ecc)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Programma di raccolta punti (proprio o altrui)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Altro non compreso tra le voci riportate sopra (specificare)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Figura 5.17 : Servizi aggiuntivi – Clienti domestici – Prezzo Bloccato**

Servizi Aggiuntivi - Clienti Domestici - Prezzo Variabile					
Offerte con prezzo (componente energia)	Sì/No	Pdp (kWh)	Quantità (kWh)	Prezzo totale al netto di imposte, accise e IVA (€/MWh)	di cui costo di approvvigionamento (€/MWh)
Garanzia di energia proveniente da fonte rinnovabile (offerta verde totale o percentuale)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Servizi energetici accessori (es. strumenti digitali e collaborativi per il controllo di consumi e costi energetici, strumenti per aumentare l'efficienza energetica, prestazioni professionali come assistenza telefonica, manutenzione impianti, assicurazione ecc)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Abbuono (sconto) di uno o più periodi gratuiti o di una somma fissa in denaro	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vantaggi sull'acquisto di altri beni o servizi (es. sconti benzina, abbonamenti a riviste, ecc)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Programma di raccolta punti (proprio o altrui)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Altro non compreso tra le voci riportate sopra (specificare)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Figura 5.18: Servizi aggiuntivi – Clienti domestici – Prezzo Variabile

## 5.15 Collegamenti societari

In questa maschera sarà necessario indicare:

- Collegamento societario con un distributore di elettricità: indicare (scegliendo dall'apposito menu a tendina l'opzione Sì o No) se il rispondente al 31 dicembre 2016 risultava collegato societariamente a una società che svolgeva l'attività di distribuzione di elettricità sul territorio italiano. Nel caso di risposta affermativa, riportare la partita IVA e la ragione sociale del distributore collegato da un punto di vista societario. Nel caso in cui il rispondente fosse collegato a più di un esercente, indicare tutti gli esercenti.

- Collegamento societario con un produttore di elettricità: indicare (scegliendo dall'apposito menu a tendina l'opzione Sì o No) se il rispondente al 31 dicembre 2016 risultava collegato societariamente a una società che svolgeva l'attività di produzione di elettricità sul territorio italiano. Nel caso di risposta affermativa, riportare la partita IVA e la ragione sociale del produttore collegato da un punto di vista societario. Nel caso in cui il rispondente fosse collegato a più di un esercente, indicare tutti gli esercenti..
- Collegamento societario con un esercente la maggior tutela: indicare (scegliendo dall'apposito menu a tendina l'opzione Sì o No) se il rispondente al 31 dicembre 2016 risultava collegato societariamente a una società che svolgeva il servizio di maggior tutela ai sensi della legge 3 agosto 2007, n. 125/07. Nel caso di risposta affermativa, riportare la partita IVA e la ragione sociale dell'esercente collegato da un punto di vista societario. Nel caso in cui il rispondente fosse collegato a più di un esercente, indicare tutti gli esercenti.

**NOTA:** Per aggiungere una nuova riga cliccare sul pulsante **AGGIUNGI** in alto a destra della maschera. Se la ragione sociale non è presente nell'elenco proposto, è possibile inserire una nuova ragione sociale (e relativa partita IVA), selezionando "altro" nel menù a tendina della ragione sociale. Per eliminare una riga cliccare sul pulsante **CANCELLA** , adiacente alla riga che si desidera cancellare.

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo
-----------------	-------------	-----------------------

COLLEGAMENTI SOCIETARI		CANCELLA DATI
------------------------	--	---------------

Collegamenti societari			
L'esercente è collegato societariamente a produttori di elettricità e/o a distributori di elettricità e/o a esercenti il servizio di vendita di maggior tutela?			
Si ▼			
Se si indicare ragione sociale e partita IVA della società collegata societariamente:	Tipo Società	Ragione Sociale	Partita IVA
	Produttore di elettricità Produttore di elettricità Distributore di elettricità Esercente il servizio di maggior tutela		
			AGGIUNGI ALTRO Cancella

SALVA	ANNULLA	QUADRO RIASSUNTIVO	STAMPA PDF
-------	---------	--------------------	------------

Figura 5.19: Collegamenti societari

## 6 Richiesta di informazioni

Per eventuali informazioni e supporto di tipo tecnico è possibile contattare il numero verde:



attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.30 (dall'estero è possibile chiamare il numero 080 – 3497820). In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: [infoanagrafica@autorita.energia.it](mailto:infoanagrafica@autorita.energia.it)

Per eventuali informazioni sul merito della rilevazione è possibile contattare gli Uffici dell'Autorità tramite: il numero 02.65565502 attivo dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 12:30 o l'indirizzo e-mail [vigilanza@autorita.energia.it](mailto:vigilanza@autorita.energia.it).



Nelle mail è sempre necessario indicare ragione sociale e PIVA del soggetto per il quale si sta inviando la richiesta e un recapito telefonico del referente.