

Etica  
Professionalità  
Formazione  
Conoscenza



Associazione Italiana  
Utility Manager

## IL MERCATO LIBERO

**2007**



liberalizzazione del mercato  
dell'energia elettrica

Nascita di nuove aziende nel  
settore.

I clienti possono scegliere  
liberamente il proprio fornitore

Centinaia di società di vendita interessate ad accaparrarsi velocemente quote di mercato

Apertura di mandati di vendita  
con agenti, agenzie, call center

Agenti di vendita senza formazione,  
esperienza o abilitazione

**10 anni di libero mercato hanno generato caos e assenza di regole**

## LA NORMA UNI

# 2018 → 2020

Lavoro di stesura con UNI e pubblicazione il 16 aprile 2020  
della norma UNI 11782 relativa all'utility manager

## CHI É L'UTILITY MANGER?



Corso di formazione  
completo



2 anni di esperienza  
o tirocinio



Svolgimento dell'esame e  
conseguimento della certificazione



Possesso di una polizza RC  
professionale



# 800+

Professionisti  
in fase  
di certificazione



# 250+

Utility Manager  
certificati



# 20+

Aziende  
Certificate  
Assium

## MISSION E VALORI DI ASSIUM

### Rappresentare

La figura professionale presso le istituzioni

### Tutelare

Codice etico e rispetto delle regole

### Valorizzare

Attraverso attestati di conformità e sostegno alla professione

### Promuovere

Comunicazione e promozione della figura professionale dell'Utility Manager

### Organizzare

Aggiornamento formativo e fornitura di strumenti a supporto



**Rendere la certificazione obbligatoria per chiunque intermedi le forniture di energia, gas e TLC per privati e imprese**



[www.assium.it](http://www.assium.it) | [info@assium.it](mailto:info@assium.it)