

**Allegato A alla determinazione 26 febbraio 2010, n. 1/10**

**Format delle comunicazioni relative al regime di compensazione per la spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica e di gas inviate da Poste Italiane S.p.A. ai sensi della deliberazione 6 agosto 2009, ARG/com 113/09**

## Format ammissione al bonus gas cliente diretto

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

**Oggetto: Ammissione al beneficio della compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di gas naturale (*bonus gas*)**

Con la presente si comunica l'**accoglimento** della Sua domanda per la compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di gas naturale per il periodo [*data DECORRENZA agevolazione – data fine agevolazione*].

Il bonus, al netto di eventuali importi retroattivi che Le verranno notificati con separata comunicazione, Le sarà accreditato come componente compensativa nelle prossime bollette gas.

Le ricordiamo che per ottenere il rinnovo del *bonus gas* sarà necessario presentare domanda di rinnovo, recandosi presso il Comune di residenza, o presso un centro di assistenza fiscale (CAF) abilitato dal Comune.

Il termine per la richiesta di rinnovo è il [*termine rinnovo*].

Per ulteriori informazioni sul Suo *bonus gas* può consultare il sito [www.bonusenergia.anci.it](http://www.bonusenergia.anci.it) (sezione “Controlla online la tua pratica”), chiamare il numero verde 800 166 654 o rivolgersi al Suo Comune di residenza.

[*data stampa*]

[*firma*]

## Format ammissione al bonus gas cliente indiretto

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

### **Oggetto: Ammissione al beneficio della compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di gas naturale (*bonus gas*)**

Con la presente si comunica l'**accoglimento** della Sua domanda per la compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di gas naturale per il periodo [*data INIZIO agevolazione – data fine agevolazione*].

Il bonus verrà erogato tramite bonifico domiciliato e potrà essere ritirato presso qualsiasi ufficio postale dislocato sul territorio nazionale a partire dal [*data inizio disponibilità bonifico*] e fino al [*data fine disponibilità bonifico*].

Il bonifico domiciliato risulta essere intestato a [*nome e cognome intestatario bonifico*] e potrà essere riscosso solo dall'intestatario.

Le ricordiamo che per ottenere il rinnovo del *bonus gas* sarà necessario presentare domanda di rinnovo, recandosi presso il Comune di residenza, o presso un centro di assistenza fiscale (CAF) abilitato dal Comune.

Il termine per la richiesta di rinnovo è il [*termine rinnovo*].

Per ulteriori informazioni sul Suo *bonus gas* può consultare il sito [www.bonusenergia.anci.it](http://www.bonusenergia.anci.it) (sezione "Controlla online la tua pratica"), chiamare il numero verde 800 166 654 o rivolgersi al Suo Comune di residenza.

[*data stampa*]

[*firma*]

## Format ammissione alla quota retroattiva bonus gas

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

**Oggetto: Ammissione al beneficio della compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di gas naturale (*bonus gas*).**

Con la presente si comunica l'**accoglimento** della Sua domanda per la compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di gas naturale per il periodo [*data INIZIO RETRO – data FINE RETRO*].

Il bonus verrà erogato tramite bonifico domiciliato e potrà essere ritirato presso qualsiasi ufficio postale dislocato sul territorio nazionale a partire dal [*data inizio disponibilità bonifico*] e fino al [*data fine disponibilità bonifico*].

Il bonifico domiciliato risulta essere intestato a [*nome e cognome intestatario bonifico*] e potrà essere riscosso solo dall'intestatario.

Per ulteriori informazioni sul Suo *bonus gas* può consultare il sito [www.bonusenergia.anci.it](http://www.bonusenergia.anci.it) (sezione "Controlla online la tua pratica"), chiamare il numero verde 800 166 654 o rivolgersi al Suo Comune di residenza.

[*data stampa*]

[*firma*]

Comunicazione effettuata da Poste Italiane ai sensi della delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas del 6 agosto 2009, ARG/com 113/09 e s.m.i.

## Format rigetto bonus gas

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

**Oggetto: Rifiuto dell'istanza al beneficio della compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di gas naturale (*bonus gas*)**

Con la presente si comunica che la Sua domanda per l'ammissione al *bonus gas* **non può essere accolta**.

Sulla base delle informazioni da Lei fornite e delle verifiche effettuate, è stata rilevata la seguente causa di rifiuto:

[*causale rifiuto*]

Per ulteriori informazioni sul Suo *bonus gas* può consultare il sito [www.bonusenergia.anci.it](http://www.bonusenergia.anci.it) (sezione "Controlla online la tua pratica"), chiamare il numero verde 800 166 654 o rivolgersi al suo Comune di residenza.

[*data stampa*]

[*firma*]

Comunicazione effettuata da Poste Italiane ai sensi della delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas del 6 agosto 2009, ARG/com 113/09 e s.m.i.

## Format rinnovo bonus gas

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

Gentile Utente

Desideriamo comunicarLe che il Suo *bonus gas* è in scadenza.

Le ricordiamo che per ottenere il rinnovo del *bonus gas* e beneficiare nuovamente della compensazione per la spesa da Lei sostenuta per la fornitura di gas naturale è necessario presentare domanda di rinnovo, recandosi presso il Comune di residenza, o presso un centro di assistenza fiscale (CAF) abilitato dal Comune.

Il termine per la richiesta di rinnovo è il [*termine rinnovo*].

Ogni ulteriore informazione sul *bonus gas* può essere fornita dal numero verde 800 166 654 o dal Suo Comune di residenza.

Informazioni relative al Suo *bonus gas* possono essere consultate anche sul sito [www.bonusenergia.anci.it](http://www.bonusenergia.anci.it) (sezione “Controlla online la tua pratica”).

[*data stampa*]

[*firma*]

Comunicazione effettuata da Poste Italiane ai sensi della delibera dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas del 6 agosto 2009, ARG/com 113/09 e s.m.i.

## Format ammissione bonus elettrico – disagio economico

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

### **Oggetto: Ammissione al beneficio della compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica (*bonus elettrico*)**

Con la presente si comunica l'**accoglimento** della Sua domanda per la compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica per il periodo [*data DECORRENZA agevolazione – data fine agevolazione*].

Il bonus Le sarà accreditato come componente compensativa nelle prossime bollette elettriche.

Le ricordiamo che, nel caso di disagio economico, per ottenere il rinnovo del *bonus elettrico* sarà necessario presentare domanda, recandosi presso il Comune di residenza, o presso un centro di assistenza fiscale (CAF) abilitato dal Comune.

Il termine per la Sua richiesta di rinnovo è il [*termine rinnovo*].

Per ulteriori informazioni sul Suo *bonus elettrico* può consultare il sito [www.bonusenergia.anci.it](http://www.bonusenergia.anci.it) (sezione “Controlla online la tua pratica”), chiamare il numero verde 800 166 654 o rivolgersi al Suo Comune di residenza.

[*data stampa*]

[*firma*]

## Format ammissione bonus elettrico – disagio fisico

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

**Oggetto: Ammissione al beneficio della compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica (*bonus elettrico*)**

Con la presente si comunica l'**accoglimento** della Sua domanda per la compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica.

Il bonus Le sarà accreditato come componente compensativa nelle prossime bollette elettriche.

Le ricordiamo che il rinnovo annuale avverrà in modalità automatica

Per ulteriori informazioni sul Suo *bonus elettrico* può consultare il sito [www.bonusenergia.anci.it](http://www.bonusenergia.anci.it) (sezione “Controlla online la tua pratica”), chiamare il numero verde 800 166 654 o rivolgersi al Suo Comune di residenza.

[*data stampa*]

[*firma*]

Comunicazione effettuata da Poste Italiane ai sensi della delibera dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas del 6 agosto 2009, ARG/com 113/09 e s.m.i.



## Format rigetto bonus elettrico

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

**Oggetto: Rifiuto dell'istanza al beneficio della compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica (*bonus elettrico*)**

Con la presente si comunica che la Sua domanda per l'ammissione al *bonus elettrico* **non può essere accolta.**

Sulla base delle informazioni da Lei fornite e delle verifiche effettuate, è stata rilevata la seguente causa di rifiuto:

[*causale rifiuto*]

Per ulteriori informazioni sul Suo *bonus elettrico* può consultare il sito [www.bonusenergia.anci.it](http://www.bonusenergia.anci.it) (sezione "Controlla online la tua pratica"), chiamare il numero verde 800 166 654 o rivolgersi al suo Comune di residenza.

[*data stampa*]

[*firma*]

Comunicazione effettuata da Poste Italiane ai sensi della delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas del 6 agosto 2009, ARG/com 113/09 e s.m.i.

## Format rinnovo bonus elettrico

[*Intestazione mittente*]

[*nome e cognome richiedente*]

[*indirizzo richiedente*]

Codice fiscale: [*codice fiscale richiedente*]

Istanza numero: [*numero istanza*] del [*data istanza*]

Gentile Utente

Desideriamo comunicarLe che il Suo *bonus elettrico* è in scadenza.

Le ricordiamo che per ottenere il rinnovo del *bonus elettrico* e beneficiare nuovamente della compensazione per la spesa da Lei sostenuta per la fornitura di energia elettrica è necessario presentare domanda di rinnovo, recandosi presso il Comune di residenza, o presso un centro di assistenza fiscale (CAF) abilitato dal Comune.

Il termine per la richiesta di rinnovo è il [*termine rinnovo*].

Ogni ulteriore informazione sul *bonus elettrico* può essere fornita dal numero verde 800 166 654 o dal Suo Comune di residenza.

Informazioni relative al Suo *bonus elettrico* possono essere consultate anche sul sito [www.bonusenergia.anci.it](http://www.bonusenergia.anci.it) (sezione “Controlla online la tua pratica”).

[*data stampa*]

[*firma*]

Comunicazione effettuata da Poste Italiane ai sensi della delibera dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas del 6 agosto 2009, ARG/com 113/09 e s.m.i.