

## **DETERMINAZIONE N. 1/DCOU/2013**

APPROVAZIONE DEL BANDO INERENTE IL PROGETTO PER LA QUALIFICAZIONE DEGLI SPORTELLI DELLE ASSOCIAZIONI DI CONSUMATORI (PQS/BIS) AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE 22 NOVEMBRE 2012, 489/2012/E/COM

### **IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE CONSUMATORI E UTENTI DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS**

#### **Premesso che:**

- con la deliberazione 16 ottobre 2009, GOP 44/09, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito: Autorità) ha proposto al Ministro dello Sviluppo Economico (di seguito: Ministro) di finanziare, tramite il fondo di cui all'articolo 11-bis del decreto-legge 14 marzo 2005, n. 35, convertito con legge 14 maggio 2005, n. 80, come modificato dall'articolo 2, comma 142, della legge 24 dicembre 2007, n. 244, tre diversi progetti a vantaggio dei consumatori di energia elettrica e gas, tra cui il progetto per la qualificazione degli sportelli delle associazioni dei consumatori (PQS), e che tale progetto è stato avviato in seguito all'approvazione da parte del Ministro, con decreto 23 dicembre 2009, delle proposte formulate dall'Autorità e all'effettiva disponibilità delle relative risorse finanziarie;
- con la deliberazione 12 luglio 2012, 286/2012/E/com (di seguito: deliberazione 286/2012/E/com), l'Autorità ha proposto al Ministro, tra l'altro, di assicurare la continuità delle attività del progetto PQS oltre il termine di scadenza del 31 dicembre 2012, proponendo in particolare il rinnovo per l'anno 2013 del progetto (PQS/bis) e la sua rimodulazione nel senso di prevedere che, ai fini di promuovere un maggiore accesso dei consumatori ai canali di contatto, almeno il 12% delle risorse disponibili sia destinato ad attività di pubblicizzazione e promozione dei canali di contatto;
- con la deliberazione 286/2012/E/com l'Autorità ha altresì proposto di confermare la Cassa Conguaglio per il Settore Elettrico (di seguito: CCSE) nel ruolo di soggetto destinatario delle risorse finanziarie dei progetti ai fini della loro erogazione ai soggetti attuatori, affidando ad essa le attività materiali, amministrative e contabili di rendicontazione e, in generale, strumentali alla gestione dei progetti medesimi, nonché di riconoscere alla CCSE, per lo svolgimento di tali attività, un contributo nella misura massima del 3% dei fondi ad essa trasferiti;
- con il decreto 8 agosto 2012, il Ministro ha approvato le proposte formulate dall'Autorità con la deliberazione 286/2012/E/com, conferendo mandato al Direttore della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica del Ministero dello Sviluppo Economico (di seguito: DG Mercato) ad effettuare i conseguenti provvedimenti di impegno di spesa a favore della CCSE, nonché ad eventuali ulteriori modifiche dei termini e delle modalità di realizzazione dei progetti;
- con comunicazione prot. 230326 dell'8 novembre 2012 (prot. Autorità n. 35688 del 9 novembre 2012) il Direttore della DG Mercato ha comunicato all'Autorità che con decreto direttoriale 24 ottobre 2012 è stato disposto a favore della CCSE l'impegno di spesa relativo al finanziamento dei progetti approvati con il decreto 8 agosto 2012.

**Considerato che:**

- la deliberazione 286/2012/E/com stabilisce che per l'individuazione dei soggetti attuatori dei progetti proposti, tra cui il progetto PQS/bis, la CCSE debba attivare procedure ad evidenza pubblica previa approvazione dei relativi bandi da parte dell'Autorità;
- con deliberazione 22 novembre 2012, 489/2012/E/com (di seguito: deliberazione 489/2012/E/com), l'Autorità ha definito gli indirizzi alla CCSE volti ad attivare le procedure ad evidenza pubblica di cui al punto precedente, prevedendo che i relativi bandi di gara e l'ulteriore eventuale documentazione inerente i progetti siano sottoposti, prima della loro pubblicazione, all'approvazione del Direttore della Direzione Consumatori e Utenti dell'Autorità, con propria determinazione, previa informativa all'Autorità;
- la CCSE, con comunicazione prot. Autorità n. 2465 del 15 gennaio 2013, ha trasmesso all'Autorità lo schema di bando di gara inerente la realizzazione del progetto PQS/bis.

**Ritenuto che:**

- lo schema di bando di gara inerente la realizzazione del progetto PQS/bis trasmesso dalla CCSE sia rispondente agli indirizzi formulati dall'Autorità con la deliberazione 489/2012/E/com;
- sia pertanto opportuno approvare lo schema di bando di gara di cui al punto precedente, avendo di ciò dato informativa all'Autorità nel corso della riunione del 17 gennaio 2013;
- sia inoltre necessario trasmettere la presente determinazione alla CCSE e al Ministero dello Sviluppo Economico per opportuna conoscenza.

**DETERMINA**

1. di approvare lo schema di bando di gara inerente la realizzazione del progetto PQS/bis trasmesso dalla CCSE, allegato alla presente determinazione (*Allegato A*), di cui forma parte integrante e sostanziale;
2. di dare mandato alla CCSE affinché provveda alla sua pubblicazione entro e non oltre il 18 gennaio 2013;
3. di trasmettere la presente determinazione alla CCSE e al Ministero dello Sviluppo Economico;
4. di pubblicare la presente determinazione sul sito internet dell'Autorità ([www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)).

Milano, 17 gennaio 2013

Direzione Consumatori e Utenti  
Il Direttore

(Alberto Grossi)