

DELIBERAZIONE 5 MAGGIO 2017
304/2017/S/GAS

ADOZIONE DI PROVVEDIMENTI SANZIONATORI E PRESCRITTIVI PER VIOLAZIONE IN
MATERIA DI MESSA IN SERVIZIO DI GRUPPI DI MISURA ELETTRONICI DEL GAS

L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS
E IL SISTEMA IDRICO

Nella riunione del 5 maggio 2017

VISTI:

- la direttiva 2006/32/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 5 aprile 2006, concernente l'efficienza degli usi finali dell'energia e i servizi energetici (di seguito: direttiva 2006/32/CE);
- la direttiva 2012/27/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2012 sull'efficienza energetica (di seguito: direttiva 2012/27/UE);
- la legge 24 novembre 1981, n. 689 (di seguito: legge 689/81);
- l'articolo 2, comma 20, lettere c) e d), della legge 14 novembre 1995, n. 481 (di seguito: legge 481/95);
- il decreto legislativo 23 maggio 2000, n. 164;
- il decreto legislativo 30 maggio 2008, n. 115;
- il decreto legislativo 1 giugno 2011, n. 93 e, in particolare, l'art.45;
- l'articolo 11 *bis*, del decreto-legge 14 marzo 2005, n. 35, introdotto dalla legge di conversione 14 maggio 2005, n. 80;
- il decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 2001, n. 244;
- la deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito: Autorità) 22 ottobre 2008, ARG/gas 155/08, recante "Direttive per la messa in servizio dei gruppi di misura del gas, caratterizzati da requisiti funzionali minimi e con funzioni di telelettura e telegestione, per i punti di riconsegna delle reti di distribuzione del gas naturale" (di seguito: deliberazione ARG/gas 155/08);
- la deliberazione dell'Autorità 6 novembre 2008, ARG/gas 159/08, recante "Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012 (RTDG)" (di seguito: RTDG);
- la deliberazione dell'Autorità 2 febbraio 2012, 28/2012/R/gas, recante "Revisione e adeguamento della regolazione tariffaria del servizio di misura sulle reti di distribuzione del gas naturale e delle direttive di messa in servizio di gruppi di misura gas, di cui alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 22 ottobre 2008, ARG/gas 155/08" (di seguito: deliberazione 28/2012/R/gas);

- la deliberazione dell’Autorità 27 dicembre 2013, 631/2013/R/gas, recante “Modifiche e integrazioni agli obblighi di messa in servizio degli *smart meter gas*” (di seguito: deliberazione 631/2013/R/gas);
- la deliberazione dell’Autorità 14 giugno 2012, 243/2012/E/com, recante “Adozione del nuovo regolamento per la disciplina dei procedimenti sanzionatori e delle modalità procedurali per la valutazione degli impegni” (di seguito: deliberazione 243/2012/E/com);
- la deliberazione dell’Autorità 20 dicembre 2012, 542/2012/S/gas, recante “Avvio di ventitré procedimenti sanzionatori nei confronti di altrettante imprese distributrici di gas per l’accertamento di violazioni dell’obbligo di installazione di gruppi di misura caratterizzati da requisiti funzionali minimi e con funzioni di telelettura e telegestione” (di seguito: deliberazione 542/2012/S/gas).
- la deliberazione dell’Autorità 7 ottobre 2004, 177/04 (di seguito: deliberazione 177/04);
- la deliberazione dell’Autorità 27 gennaio 2009, VIS 5/09 (di seguito: deliberazione VIS 5/09);
- la deliberazione dell’Autorità 5 maggio 2011, VIS 57/11 (di seguito: deliberazione VIS 57/11);
- la deliberazione dell’Autorità 11 ottobre 2012, 414/2012/S/efr (di seguito: deliberazione 414/2012/S/efr);
- la deliberazione dell’Autorità 12 giugno 2016, 278/2015/S/efr (di seguito: deliberazione 278/2015/S/efr);
- la deliberazione dell’Autorità 3 luglio 2015, 318/2015/S/gas (di seguito: deliberazione 318/2015/S/gas);
- la deliberazione dell’Autorità 10 marzo 2016, 97/2016/S/Rht (di seguito: deliberazione 97/2016/S/Rht);
- la deliberazione dell’Autorità 20 dicembre 2012, 542/2012/S/gas (di seguito: deliberazione 542/2012/S/gas).

FATTO:

1. Ai sensi dell’articolo 11, della deliberazione ARG/gas 155/08, nel mese luglio 2012 è stata effettuata la raccolta dei dati delle imprese distributrici relativa, tra l’altro, alla tipologia dei gruppi di misura del gas naturale installati presso i punti di riconsegna della rete di distribuzione in cui operano (raccolta dati “Telegestione gas”).
2. Dall’esame dei dati trasmessi dalle imprese distributrici di gas naturale, è emerso che alcune di esse, tra cui S.I.DI.GAS S.p.a. (di seguito: Sidigas o società), non hanno rispettato – con una percentuale di inadempienza superiore al 50% – l’obbligo di cui all’articolo 10 della deliberazione ARG/gas 155/08, di mettere in servizio, al 29 febbraio 2012, per la totalità dei punti di riconsegna con classe di misuratore maggiore di G40, gruppi di misura elettronici conformi ai requisiti della predetta deliberazione.

3. Pertanto, con deliberazione 542/2012/S/gas, l'Autorità ha avviato, nei confronti delle predette imprese distributrici, tra cui Sidigas, un procedimento per l'accertamento della violazione dell'articolo 10, della deliberazione ARG/gas 155/08 e per l'adozione di eventuali provvedimenti prescrittivi. In particolare, a Sidigas, è stata contestata l'inadempienza all'obbligo in esame per una percentuale pari al 43%, eccedente la quota del 50% oggetto di sola penale.
4. Con nota 19 febbraio 2014 (prot. Autorità 5062), il responsabile del procedimento ha comunicato le risultanze istruttorie.
5. La società non ha svolto argomentazioni difensive.

VALUTAZIONE GIURIDICA:

6. Ai sensi dell'articolo 13, della direttiva 2006/32/CE, ora ribadito dall'articolo 9 della direttiva 2012/27/UE, gli Stati membri provvedono affinché i clienti finali di servizi energetici (energia elettrica, gas naturale, teleriscaldamento, teleraffreddamento, acqua calda) ricevano, a prezzi concorrenziali, contatori individuali che riflettano con precisione il loro consumo effettivo e forniscano informazioni sul tempo effettivo d'uso.
7. A tal fine, l'Autorità ha adottato, con deliberazione ARG/gas 155/08, "Direttive per la messa in servizio dei gruppi di misura del gas, caratterizzati da requisiti funzionali minimi e con funzioni di telelettura e telegestione, per i punti di riconsegna delle reti di distribuzione del gas naturale".
8. L'articolo 10, comma 1, della deliberazione ARG/gas 155/08 prevede che il soggetto responsabile del servizio di misura – ai sensi dell'articolo 52 della RTDG "*il soggetto responsabile dell'installazione e manutenzione dei misuratori è (...) con riferimento ai punti di riconsegna, l'impresa distributtrice per i clienti finali che prelevano gas da tali punti*" – metta in servizio, nei punti di riconsegna della rete di distribuzione del gas naturale in cui opera, gruppi di misura conformi a determinati requisiti, secondo il programma temporale ivi stabilito. In particolare, con riferimento ai punti di riconsegna con gruppo di misura di classe maggiore di G40, il predetto obbligo avrebbe dovuto essere adempiuto per la totalità dei punti entro il 29 febbraio 2012.
9. La deliberazione ARG/gas 155/08 è stata superata dalla deliberazione 631/2013/R/gas, contenente modifiche ed integrazioni agli obblighi di messa in servizio degli *smart meter* gas ovvero dei gruppi di misura del gas caratterizzati da requisiti funzionali minimi. Peraltro, l'articolo 10, comma 1, lett. a), della citata deliberazione 631/2013/R/gas, ha lasciato immutato il suddetto obbligo di mettere in servizio, presso la totalità dei punti di riconsegna con classe del gruppo di misura maggiore di G40, gruppi di misura conformi a determinati requisiti funzionali minimi.
10. Il combinato disposto dell'articolo 11, della deliberazione ARG/gas 155/08 e dell'articolo 52, della RTDG, pone, altresì, in capo alle imprese distributrici, l'obbligo di comunicare, entro il 30 giugno di ogni anno, all'Autorità, il numero

totale di punti di riconsegna esistenti al 31 dicembre dell'anno precedente, nonché il numero totale di punti di riconsegna dotati di gruppi di misura messi in servizio ai sensi della citata deliberazione. Il secondo comma dell'articolo 11 prevede, transitoriamente, per l'anno 2012, che tali comunicazioni siano fatte entro il 31 luglio 2012.

11. In relazione al grado di assolvimento dell'obbligo di installazione di gruppi di misura conformi alla deliberazione ARG/gas 155/08, l'articolo 49, della RTDG, rubricato "Perequazione dei costi relativi al servizio di misura", stabilisce:
 - i. in caso di inadempienza inferiore al 50%, l'applicazione di una penale incidente sulla determinazione dell'ammontare di perequazione;
 - ii. in caso di inottemperanza superiore al 50%, l'avvio di un procedimento sanzionatorio per l'inadempienza eccedente la quota oggetto di penale.
12. Nel mese di luglio 2012 è stata effettuata, ai sensi dell'articolo 11, della deliberazione ARG/gas 155/08, la raccolta dati "Telegestione gas", in occasione della quale le imprese distributrici di gas naturale hanno comunicato, tra l'altro, per i gruppi di misura di classe maggiore di G40 il numero di quelli tradizionali non conformi alla deliberazione ARG/gas 155/08, nonché di quelli conformi, messi in servizio al 29 febbraio 2012.
13. Nell'ambito della predetta raccolta, Sidigas ha comunicato che, su 95 punti di riconsegna con gruppo di misura di classe superiore a G40, al 29 febbraio 2012, erano stati messi in servizio solo 7 gruppi di misura conformi ai requisiti funzionali minimi previsti dalla deliberazione ARG/gas 155/08; la percentuale di inadempienza della società risulta, pertanto, pari al 43%, oltre il 50% che dà luogo all'applicazione della sola penale.
14. La società, in occasione della raccolta dati "Telegestione gas" relativa all'anno 2013, ha comunicato, al 31 dicembre 2013, un numero di misuratori di classe superiore a G40 conformi pari a 45. Sussiste pertanto l'esigenza di adottare il provvedimento prescrittivo prospettato al punto 1, lettera b), della deliberazione 542/2012/S/gas, di avvio del procedimento.

QUANTIFICAZIONE DELLA SANZIONE:

15. L'articolo 11, della legge 689/81, prevede che la quantificazione della sanzione sia compiuta in applicazione dei seguenti criteri:
 - a) gravità della violazione;
 - b) opera svolta dall'agente per la eliminazione o attenuazione delle conseguenze della violazione;
 - c) personalità dell'agente;
 - d) condizioni economiche dell'agente.
16. Sotto il profilo della *gravità della violazione*, Sidigas non ha rispettato disposizioni volte a diffondere la telelettura e la telegestione nella distribuzione del gas naturale a garanzia di una migliore qualità della misurazione e del servizio. I misuratori elettronici, infatti, permettono la definizione tempestiva di

bilanci commerciali giornalieri attendibili per ciascun utente della rete di trasporto (*grossista/shipper*) così da promuovere la concorrenza a vantaggio degli operatori più efficienti; sono il presupposto per l'emissione di fatture basate su consumi effettivi (anziché stimati); permettono ai clienti finali di conoscere immediatamente i propri consumi reali e dunque di indirizzare le proprie scelte contrattuali in favore di offerte adatte alle proprie esigenze di consumo; consentono altresì di migliorare e velocizzare i servizi commerciali resi in occasione di subentri e volture e di rendere più veloce il passaggio da un fornitore di gas ad un altro. Ciò rende evidente il danno agli utenti e ai clienti finali allacciati alla rete servita dall'esercente, i quali non hanno potuto godere, secondo la tempistica prevista dalla regolazione dell'Autorità, dei benefici apportati dall'innovazione tecnologica degli *smart meter* gas conformi ai minimi requisiti funzionali richiesti.

17. Sotto il presente profilo assume rilievo la circostanza che, al 29 febbraio 2012, fossero stati messi in servizio solo 7 misuratori di classe superiore a G40, conformi ai requisiti della deliberazione ARG/gas 155/08, sui 95 punti di riconsegna, con ciò realizzandosi un'alta percentuale di inadempienza (pari al 43%, oltre la quota del 50% oggetto di penale).
18. In senso favorevole alla società, sia pure con minore rilievo, va considerato il modesto numero di clienti finali coinvolti nella violazione contestata.
19. Per quanto riguarda l'*opera svolta dall'agente* per la eliminazione o attenuazione delle conseguenze della violazione, non risulta alcuna circostanza rilevante.
20. Quanto al criterio della *personalità dell'agente*, Sidigas si è resa responsabile di altre violazioni di provvedimenti dell'Autorità. In particolare, la società è stata sottoposta ad un procedimento sanzionatorio per violazioni in materia tariffaria, avviato con deliberazione 177/04 e concluso con il pagamento in misura ridotta di cui all'art. 16, della legge 689/81 ed è stata, inoltre sanzionata per: violazioni in materia di qualità del servizio di distribuzione e di sicurezza gas, con deliberazione VIS 5/09; violazioni in materia di efficienza energetica, con deliberazioni VIS 57/11, 414/2012/S/efr, 278/2015/S/efr; violazioni in materia di raccolta e messa a disposizione dei dati di misura del gas naturale, con deliberazione 318/2015/S/gas; violazione di obblighi informativi in materia di vigilanza sul divieto di traslazione della maggiorazione Ires sui prezzi al consumo, con deliberazione 97/2016/S/Rht.
21. In merito al criterio delle *condizioni economiche dell'agente*, si rileva che il fatturato realizzato nell'anno 2011 da Sidigas, ricavato dal bilancio di esercizio, ammonta a euro 14.500.000, 00 (quattordicimilionicinquecentomila/00).
22. Gli elementi di cui sopra consentono, pertanto, di determinare la sanzione nella misura di euro 24.300 (ventiquattromilatrecento/00)

DELIBERA

1. di accertare la violazione, da parte di S.I.DI.GAS S.p.a., dell'art. 10, comma 1, lett. a), della deliberazione ARG/gas 155/08;
2. di intimare, a S.I.DI.GAS S.p.a., ai sensi dell'articolo 2, comma 20, lett. d), della legge 481/95, di procedere all'installazione di gruppi di misura di classe superiore a G40, conformemente a quanto inizialmente previsto dalla deliberazione 155/08 e successivamente confermato dall'articolo 10, comma 1, lett. a), della deliberazione 631/2013/R/gas, comunicando all'Autorità la prova dell'ottemperanza entro 150 giorni dalla notifica del presente provvedimento;
3. di irrogare, a S.I.DI.GAS S.p.a., ai sensi dell'articolo 2, comma 20, lett. c), della legge 481/95, una sanzione amministrativa pecuniaria pari a euro 24.300 (ventiquattromilatrecento/00);
4. di ordinare, a S.I.DI.GAS S.p.a., di pagare la sanzione irrogata entro il termine di 30 giorni dalla data di notifica del presente provvedimento, con versamento diretto al concessionario del servizio di riscossione, oppure mediante delega ad una banca o alla Poste Italiane S.p.a. presentando il modello "F23" (recante codice ente QAE e codice tributo "787T"), come previsto dal decreto legislativo 237/1997;
5. di avvisare che, decorso il termine di cui al precedente punto 4, per il periodo di ritardo inferiore ad un semestre, devono essere corrisposti gli interessi di mora nella misura del tasso legale a decorrere dal giorno successivo alla scadenza del termine del pagamento e sino alla data del pagamento (codice tributo "788T"); in caso di ulteriore ritardo nell'adempimento, saranno applicate le maggiorazioni di cui all'articolo 27, comma 6, della legge 689/81 (codice tributo "789T");
6. di ordinare, a S.I.DI.GAS S.p.a., di comunicare l'avvenuto pagamento della sanzione amministrativa irrogata, all'Autorità, mediante l'invio di copia del documento attestante il versamento effettuato, nonché, via mail, all'indirizzo riscossione@autorita.energia.it;
7. di notificare il presente provvedimento, mediante plico raccomandato con avviso di ricevimento, a S.I.DI.GAS, S.p.a., via Contrada Vasto, n. 15, 83100 Avellino e all'indirizzo pec ammnistrazione@cert.sidigas.it, nonché di pubblicarlo sul sito internet dell'Autorità www.autorita.energia.it.

Avverso il presente provvedimento può essere proposto ricorso dinanzi al competente Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia, sede di Milano, entro il termine di 60 giorni dalla data di notifica dello stesso oppure ricorso straordinario al Capo dello Stato, entro il termine di 120 giorni.

5 maggio 2017

IL PRESIDENTE
Guido Bortoni