

Formulario per la presentazione degli impegni ai sensi dell'articolo 45, comma 3 del decreto legislativo n. 93/11 e della deliberazione dell'Autorità 14 giugno 2012, 243/2012/E/com

1. Soggetto proponente

Sorgenia S.p.A. ("Sorgenia" o "Società").

2. Numero del procedimento e fattispecie contestata

Determinazione DSAI/27/2018/COM di avvio di un procedimento sanzionatorio per presunte violazioni in materia di fatturazione dei consumi energetici del 18 aprile 2018.

3. Dichiarazione di cessazione della condotta contestata

[OMISSIS] Sorgenia ha cessato l'applicazione di qualsiasi corrispettivo per l'invio della fattura cartacea nei confronti di tutti i clienti.

A dimostrazione di ciò si allega copia delle condizioni generali di contratto già in vigore dal 20 novembre 2017 (Allegato 2) e le condizioni generali di contratto attualmente in vigore (Allegato 3): entrambe non prevedono la possibilità che il cliente richieda la fattura cartacea e comunque, anche nel caso in cui risultasse necessario inviare la fattura cartacea, prevedono espressamente che non sarà applicato alcun corrispettivo per l'invio della fattura in formato cartaceo (cfr. art. 4.2 delle condizioni generali di contratto).

4. Considerazioni in merito all'utilità degli impegni a ripristinare l'assetto degli interessi anteriore alla violazione o ad eliminare, almeno in parte, eventuali conseguenze immediate e dirette della violazione

Si ritiene che la restituzione dei corrispettivi di postalizzazione fatturati dal mese di luglio 2014 (Impegno n.1) sia idonea a rimuovere integralmente ogni conseguenza della presunta violazione.

Inoltre, l'Impegno n. 2, in linea con la ratio della norma che si assume violata, è idoneo a garantire ulteriormente la trasparenza e accessibilità ai clienti dei propri consumi energetici anche al fine di promuovere l'efficienza ed il risparmio energetico.

Infine, con l'Impegno n. 3, Sorgenia si impegna ad effettuare l'attività di verifica di conformità dei propri contratti di fornitura di energia elettrica e gas naturale rispetto alla vigente disciplina di settore di rango primario e secondario.

5. Descrizione degli impegni proposti

Impegno n. 1

a) Descrizione di dettaglio degli obblighi che il proponente si dichiara disposto ad assumere

Sorgenia si impegna a restituire a tutti i clienti, a prescindere dalla data di sottoscrizione dei relativi contratti, i corrispettivi di postalizzazione fatturati dal mese di luglio 2014 in avanti unitamente all'IVA applicata agli stessi. Si precisa che la restituzione riguarderà tutti i clienti domestici a cui, dal mese di luglio 2014, è stato fatturato un corrispettivo di postalizzazione e non solo i clienti che hanno sottoscritto l'offerta commerciale *Next Energy*, proposta da Sorgenia a partire dal mese di luglio 2016, [OMISSIS]

I corrispettivi di postalizzazione fatturati a partire da luglio 2014 riguardano infatti anche clienti che hanno sottoscritto un'offerta di Sorgenia in date antecedenti a luglio 2016 e fanno quindi riferimento a diverse offerte commerciali che si sono succedute nel tempo, ognuna delle quali poteva prevedere l'applicazione di un corrispettivo di postalizzazione differente. In particolare, i corrispettivi unitari che venivano fatturati ai clienti sulla base dell'offerta sottoscritta erano compresi tra [OMISSIS] per ogni fattura ricevuta.

Per quanto riguarda i clienti con contratto attualmente attivo, la restituzione verrà effettuata attraverso la detrazione del relativo importo dall'ammontare da pagare da parte del cliente nella prima fattura utile. Tale detrazione verrà evidenziata nella fattura sintetica con una riga di fattura *ad hoc* nell'ambito della sezione "Altre partite" e denominata "Storno oneri di postalizzazione".

Per i clienti con contratto cessato, la restituzione verrà effettuata ove possibile, tramite corresponsione in fattura oppure con una sola rimessa diretta tramite assegno. Al riguardo, rileva sottolineare che, negli ultimi anni Sorgenia ha conosciuto una consistente attività di ristrutturazione che ha tra l'altro comportato, come noto, una rilevante discontinuità rispetto al passato. In questo contesto, uno degli aspetti di maggiore rilievo è rappresentato dalla scelta della Società di sospendere - a partire dal 2014 - le attività commerciali volte all'acquisizione di nuova clientela residenziale. A partire da tale momento, Sorgenia è, di fatto, uscita dal mercato retail, limitando sostanzialmente la propria presenza ✍

in tale settore alla gestione del portafoglio clienti preesistente. Di conseguenza, non si può escludere che per alcuni clienti con contratto cessato la suddetta rimessa possa avere esito negativo. In tal caso, resterà salvo il diritto dei clienti con contratto cessato di chiedere la restituzione entro il termine di 5 anni dalla notifica della delibera dell'Autorità di approvazione dei presenti impegni.

b) Costi previsti

I corrispettivi di postalizzazione fatturati dal mese di luglio 2014 in avanti ai clienti domestici ammontano, al netto dell'IVA, a [OMISSIS] euro, ai quali andrà quindi aggiunta l'IVA applicata agli stessi. Tale dato è il risultato della somma dei corrispettivi unitari che sono stati fatturati ai clienti dal 19 luglio 2014 in avanti tramite le [OMISSIS] fatture cartacee indicate nella dichiarazione sostitutiva inviata da Sorgenia a codesta Autorità il 18 giugno 2018. Come già segnalato, i corrispettivi unitari applicati in ogni singola fattura potevano risultare diversi alla luce dell'offerta commerciale sottoscritta ma, in ogni caso, erano ricompresi in un intervallo tra [OMISSIS] euro.

c) Tempi di attuazione e durata degli impegni

Sorgenia restituirà ai clienti con contratti attivi le suddette somme nella prima fattura utile e comunque entro 90 giorni dalla notifica della delibera di approvazione degli impegni. Per i clienti con contratto cessato la restituzione avverrà tramite corresponsione in fattura, ove possibile, oppure con una sola rimessa diretta tramite assegno, entro 8 mesi dalla data di notifica della delibera di approvazione degli impegni (tempo tecnico a tal fine necessario in considerazione dell'ingente numero di clienti cessati dovuto alla peculiarità della situazione di Sorgenia). Come già anticipato, in caso di esito non positivo della rimessa, resterà salvo il diritto dei clienti con contratto cessato di chiedere la restituzione entro il termine di 5 anni dalla notifica del provvedimento di approvazione dei presenti impegni.

d) Considerazioni in merito alla utilità degli impegni al più efficace perseguimento degli interessi tutelati dalle disposizioni che si assumono violate Impegno n. 1

Si ritiene che la restituzione dei corrispettivi di postalizzazione fatturati dal mese di luglio 2014 in avanti ai clienti di Sorgenia sia idonea a rimuovere efficacemente ogni conseguenza della presunta violazione, e a perseguire lo scopo di garantire la gratuità della ricezione dei documenti di fatturazione perseguito dalla normativa alla base del presente procedimento.



Impegno n. 2**a) Descrizione di dettaglio degli obblighi che il proponente si dichiara disposto ad assumere**

Come ulteriore impegno verso i clienti con contratto attualmente attivo ai quali la Società ha applicato un costo di postalizzazione dal mese di luglio 2014 in avanti, Sorgenia intende intraprendere delle iniziative volte ad aumentare la consapevolezza e la sensibilità degli stessi rispetto ai propri consumi e alle possibili scelte di risparmio energetico.

In particolare, tali iniziative si articoleranno in due diverse fasi:

1. una prima fase ("Fase 1"), in cui ad ognuno dei suddetti clienti verrà inviata una comunicazione personalizzata allegata alla fattura elettronica o cartacea e/o attraverso i canali digitali (Area Clienti, APP), in cui - sulla base del profilo di consumo del cliente relativo all'ultimo anno¹ - il cliente verrà informato circa l'andamento dei propri consumi e l'opportunità (i) di ridurli, nel caso in cui siano stati registrati degli aumenti e nei casi in cui l'andamento dei consumi si dimostri costante, o (ii) di verificare la possibilità di una ulteriore riduzione, nel caso in cui siano stati registrati dei decrementi. In tale comunicazione la Società fornirà alcuni suggerimenti tesi a rendere più efficienti i consumi (ad esempio suggerimenti inerenti l'utilizzo di lampadine a led, elettrodomestici ad efficienza energetica etc.) e saranno indicati ai clienti i contatti attraverso i quali accedere al servizio clienti di Sorgenia per avere ulteriori informazioni sull'andamento dei propri consumi. Inoltre, in questa prima comunicazione verrà anticipata ai clienti la possibilità di aderire gratuitamente all'offerta di un servizio di *check-up* energetico che verrà compiutamente descritto in una successiva comunicazione, di cui alla successiva Fase 2 *infra*;
2. una seconda fase ("Fase 2"), in cui - decorsi 6 mesi dall'invio della comunicazione di cui alla Fase 1 - con separata comunicazione, da inviare ai suddetti clienti come allegato alla fattura cartacea o elettronica e/o attraverso i canali digitali (Area Clienti, APP), verrà fornita ai clienti una nuova analisi dei consumi sulla base dei dati storici aggiornati nel periodo temporale di riferimento (6 mesi successivi) unitamente a un buono (pari al 100% del costo) per l'accesso completamente gratuito ad un servizio che consente di identificare immediatamente gli interventi di efficienza energetica da realizzare nella propria abitazione ed il loro impatto sulla bolletta energetica (check-up energetico). Tale servizio, erogato da [OMISSIS], si basa sulla compilazione di un questionario che permette di identificare lo stato dell'abitazione in termini

¹ Laddove non fossero disponibili dati storici per un intero anno di consumi, l'analisi verterà sui periodi di consumo noti a Sorgenia.

di efficienza energetica, così da intervenire per eliminare gli sprechi, migliorare il comfort dell'abitazione ed ottenere un conseguente risparmio sulla bolletta. Nella comunicazione, oltre a descrivere il servizio, a fornire il codice del buono per l'attivazione dello stesso e ad indicare il link al portale di [OMISSIS] dove sarà possibile compilare il questionario, Sorgenia riporterà anche tutte le domande del questionario in un apposito allegato in modo da consentire ai clienti che non hanno la possibilità o l'intenzione di accedere al suddetto link per compilare online il questionario, la possibilità di procedere sul formato cartaceo e trasmetterlo successivamente a Sorgenia per posta ordinaria o elettronica, allegando una scansione del questionario completato, unitamente al necessario consenso privacy per il trattamento dei dati, affinché Sorgenia possa provvedere alla compilazione online per conto del cliente. In questo caso, Sorgenia riceverà il report elaborato da [OMISSIS] e lo trasmetterà al cliente seguendo le modalità normali di invio della fattura (online o cartaceo) già in essere per ciascun cliente.

In particolare,

[OMISSIS]

[OMISSIS]

[OMISSIS]



[OMISSIS]

b) Costi previsti

I costi per Sorgenia equivalgono al valore del buono offerto ai clienti per l'accesso ai servizi di check up energetico, pari a [OMISSIS] per cliente. Nel caso in cui tutti i clienti della Società con contratto attualmente attivo che hanno avuto l'applicazione di un costo di postalizzazione dal mese di luglio 2014 in avanti ([OMISSIS] clienti²) usufruissero del buono offerto da Sorgenia, i costi per la Società risulterebbero pari a [OMISSIS] Euro. Considerando l'innovatività del prodotto, le modalità di comunicazione offerte, l'ampiezza della finestra temporale proposta (12 mesi) per aderire al servizio ed il valore dello stesso, ci si attende un'adesione elevata indicativamente compresa tra il 70% e l'80% dei clienti a cui viene offerto, quindi con un costo del solo servizio compreso tra [OMISSIS] e [OMISSIS] euro. A questo costo vanno poi aggiunti quelli relativi all'invio del questionario e al caricamento dei dati sul portale di [OMISSIS] a cura di Sorgenia ed alla successiva trasmissione del report ai clienti, complessivamente pari a circa [OMISSIS] euro a cliente, e cioè costi aggiuntivi compresi in totale tra [OMISSIS] e [OMISSIS] Euro.

c) Tempi di attuazione e durata degli impegni

Sorgenia invierà la prima comunicazione relativa all'andamento dei consumi a tutti i clienti con contratto attualmente attivo (ai quali la Società ha applicato un costo di postalizzazione dal mese di luglio 2014 in avanti) nella prima fattura utile e comunque entro 90 giorni dalla notifica del provvedimento di approvazione degli impegni. La seconda comunicazione ai predetti clienti, contenente una nuova analisi dei consumi ed il buono per accedere al servizio di check up energetico

sopra descritto, avverrà decorsi sei mesi dalla prima comunicazione. Il buono avrà una validità di 12 mesi dalla data di invio al cliente (i.e. ciascun cliente avrà 12 mesi per utilizzare il buono).

d) Considerazioni in merito alla utilità degli impegni al più efficace perseguimento degli interessi tutelati dalle disposizioni che si assumono violate Impegno n. 2

In linea con la ratio della norma che si assume violata, e dunque nell'ottica di garantire trasparenza e accessibilità ai clienti dei propri consumi energetici e promuovere il risparmio energetico, con l'Impegno n. 2 si mira a mettere a disposizione dei clienti uno strumento per il perseguimento dell'efficienza energetica, aumentando ulteriormente la trasparenza su consumi e costi energetici e supportando la clientela a realizzare la razionalizzazione dei propri consumi e l'accesso ad interventi di risparmio energetico.

Impegno n. 3

a) Descrizione di dettaglio degli obblighi che il proponente si dichiara disposto ad assumere

Come ulteriore impegno Sorgenia intende effettuare l'attività di verifica di conformità dei contratti attualmente in essere per la fornitura di energia elettrica e gas naturale (i.e. sia in relazione ai contratti attualmente sottoscrivibili sia in relazione ai contratti attualmente vigenti ma non più proposti dalla Società) rispetto alla vigente normativa di settore di rango primario e secondario. La Società si impegna ad effettuare tale attività con diligenza e al meglio delle proprie conoscenze.

A tal fine verrà costituito un gruppo di lavoro, composto dai legali interni e da esperti di regolazione interni, che analizzerà i testi contrattuali in vigore al fine di valutarne la conformità con riguardo alla suddetta normativa.

Sorgenia si impegna a trasmettere alla Direzione Sanzioni e Impegni e alla Direzione Mercati Retail e Tutele dei consumatori di energia dell'Autorità un report sull'attività di verifica effettuata ad attestazione della corretta esecuzione dell'impegno assunto.

b) Costi previsti

I costi che Sorgenia sosterrà per l'implementazione di questo impegno equivalgono ai costi interni (di

personale e di utilizzo di altre risorse) per svolgere la verifica di conformità dei contratti rispetto alle disposizioni in vigore stimabili in un intervallo compreso tra [OMISSIS] Euro [OMISSIS] Euro.

b) Tempi di attuazione e durata degli impegni

Sorgenia si impegna a effettuare la prima verifica di conformità dei contratti di fornitura di energia elettrica e gas naturale rispetto alla vigente normativa di settore di rango primario e secondario e ad inviare a codesta Autorità il primo report con l'esito di tale attività di verifica entro tre mesi dalla notifica del provvedimento di approvazione degli impegni.

La Società si impegna a ripetere tale attività di verifica con cadenza annuale sino al 31 dicembre 2024, inviando a codesta Autorità - entro il 31 dicembre di ciascun anno solare successivo all'anno solare dell'invio del primo report - un nuovo report recante l'esito della successiva attività di verifica.

d) Considerazioni in merito alla utilità degli impegni al più efficace perseguimento degli interessi tutelati dalle disposizioni che si assumono violate Impegno n. 3

L'impegno n. 3 contribuirebbe efficacemente non solo al perseguimento degli interessi tutelati dalle specifiche disposizioni che si assumono violate, ma anche, più in generale, alla verifica del rispetto delle disposizioni in materia di vendita di energia elettrica e gas naturale. Ciò assume particolare importanza in considerazione dell'imminente piena liberalizzazione del mercato dell'energia.

6. Esigenze di riservatezza e segretezza

Il presente Formulario per la presentazione degli impegni e la relativa lettera di accompagnamento contengono dati e informazioni riservate della Società - relativi *inter alia* al numero di clienti di Sorgenia, ai costi di postalizzazione applicati, ai rapporti della Società con partner terzi nonché alle valutazioni interne della Società in merito ad alcune materie - la cui divulgazione a terzi potrebbe danneggiare la Società. Si allega una versione non-confidenziale, quindi accessibile a terzi, del presente formulario e della relativa lettera di accompagnamento.



CONTRATTO PER LA FORNITURA DI
ENERGIA ELETTRICA
E GAS NATURALE

RESIDENZIALE



 **sorgenia**
YOUR NEXT ENERGY



NEXT ENERGY/LUCE

CONDIZIONI ECONOMICHE
MERCATO LIBERO
CLIENTI DOMESTICI

CODICE PRODOTTO: NELFIX0101 | Profilo Monorario

OFFERTA VALIDA FINO AL
23/11/2017

1. NEXT ENERGY

La presente offerta è riservata esclusivamente ai nuovi clienti domestici per l'energia elettrica con contatore attivo di potenza pari o superiore a 3kW ed allacciati in bassa tensione (i "Nuovi Clienti Domestici"). Le presenti condizioni economiche (le "CE") definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica ai Nuovi Clienti Domestici e le ulteriori condizioni dell'offerta denominata "Next Energy - Luce". Le CE di Next Energy - Luce integrano le condizioni generali di contratto per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero domestico di Sorigenia (le "CGC") e con le CGC e il Modulo di Adesione costituiscono il contratto (il "Contratto"). I termini qui utilizzati con la lettera maiuscola hanno il medesimo significato ad essi attribuito nelle CGC, salvo ove diversamente espressamente previsto.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE LUCE

ENERGIA ELETTRICA

- 2.1. L'offerta prevede un prezzo unico dell'energia elettrica monorario, cioè uguale per tutte le ore e tutti i giorni, fisso e pari a 0,07109 €/kWh (il "Prezzo Luce"). Il Prezzo Luce include tutte le voci presenti nella Componente Materia Energia come definita dall'AEEGSI, tra cui la componente energia, il dispacciamento, le perdite di rete, gli oneri di commercializzazione ed eventuali oneri accessori di volta in volta stabiliti sempre dall'AEEGSI.
- 2.2. I quantitativi di energia destinati alla presente offerta sono integralmente provenienti da fonti rinnovabili attraverso certificati che attestano l'origine rinnovabile delle fonti utilizzate per i volumi fatturati al Cliente (le "Garanzie d'Origine"), come previsto dalla Delibera AEEGSI ARG/elt 104/11.

COMPONENTE TRASPORTO e GESTIONE DEL CONTATORE e ONERI DI SISTEMA

- 2.3. Per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema saranno applicate le tariffe previste trimestralmente dall'AEEGSI volte a remunerare l'Impresa Distributrice dell'Energia Elettrica, Terna ed a coprire gli oneri generali di sistema. Gli oneri di sistema includono la componente A3, volta a promuovere la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da fonti assimilate alle rinnovabili, che è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'AEEGSI e dal Distributore Locale. Il Cliente si impegna a corrispondere a Sorigenia tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'AEEGSI o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili.

IMPOSTE

- 2.4. Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'AEEGSI dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito www.sorigenia.it.

Suddivisione percentuale della spesa al netto di IVA e Accise per famiglia tipo

La tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua imposte escluse. Le percentuali indicate si riferiscono ad una famiglia "tipo" con contratto ad uso domestico residente che consuma 2.700 kWh all'anno e con una potenza contrattuale di 3 kW.

Spesa per l'energia elettrica	48%
Spesa per trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema	52%
di cui componente A3	19%

VALIDITÀ

- 2.5. Le condizioni di cui alle presenti CE, fatto salvo quanto previsto dai precedenti punti 2.3 e 2.4, rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione con Sorigenia. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da Sorigenia. In caso di modifica delle Condizioni Economiche, Sorigenia dovrà darne comunicazione al Cliente, con nota in fattura, con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto alla data in cui la variazione avrà efficacia. Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 5.6 delle CGC. In assenza di recesso le variazioni alle Condizioni Economiche si considereranno accettate dal Cliente. Qualora, allo scadere del periodo di applicabilità di cui sopra, Sorigenia non abbia comunicato alcuna variazione delle Condizioni Economiche, le stesse si intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione.

3. SERVIZI AGGIUNTIVI

- 3.1. **Green Life:** il servizio prevede che, in fase di sottoscrizione del Contratto, al Cliente venga assegnato, sulla base di una geo localizzazione, uno specifico impianto da fonti rinnovabili a cui afferiscono le Garanzie d'Origine, secondo le modalità di cui al punto 2.2. In tal caso la Garanzia di Origine si riferirà allo specifico impianto assegnato. Il servizio sarà attivo e gratuito per i primi 12 mesi di somministrazione a partire dalla data di attivazione, senza tacito rinnovo. Allo scadere di tale periodo, il servizio potrà essere continuato su espressa richiesta del Cliente al costo aggiuntivo di 2 €/mese, IVA esclusa. Il Cliente che allo scadere del periodo gratuito di fruizione del servizio decida di rinnovarlo avrà anche la possibilità di scegliere un impianto diverso da quello originariamente assegnatogli accedendo alla propria area web riservata. Qualora successivamente alla sottoscrizione del Contratto l'impianto originariamente assegnato non fosse più disponibile, Sorigenia è sin d'ora espressamente autorizzata dal Cliente a sostituirlo con un impianto con caratteristiche simili in termini di fonte utilizzata e/o di regione geografica di produzione. In tal caso, Sorigenia comunicherà al Cliente l'indisponibilità dell'impianto originariamente assegnato e il nuovo impianto sostitutivo individuato per il Cliente, unitamente alla data di decorrenza della sostituzione effettuata. Qualora il Cliente non sia più interessato a mantenere il servizio Green Life, l'opzione potrà sempre essere disattivata ad iniziativa del Cliente entrando nella propria area web riservata. La disattivazione ha effetto a partire dal mese successivo a quello della richiesta. In caso di disattivazione, non sarà più addebitato al Cliente il costo del servizio aggiuntivo e troverà applicazione esclusivamente quanto previsto dal punto 2.2.
- 3.2. **Energy Lab:** il servizio prevede l'accesso agli strumenti digitali collaborativi di Sorigenia per il controllo di consumi e costi: diagrammi di consumo e costo, suggerimenti per la riduzione dei consumi e l'uso razionale dell'energia, possibilità di fissare valori obiettivo e monitoraggio mensile dei risultati, partecipazione alla community di confronto con altri clienti. Il servizio sarà attivo e gratuito per i primi 12 mesi di somministrazione a partire dalla data di attivazione. Allo scadere di tale periodo, il servizio potrà essere continuato o riattivato su espressa richiesta del Cliente al costo aggiuntivo di 2 €/mese. Il Cliente potrà sempre disattivare l'opzione attraverso l'area web riservata. La disattivazione avrà effetto a partire dal mese successivo alla data di richiesta.

4. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 4.1. La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta sarà mensile, in deroga all'articolo 10.1 delle CGC.
- 4.2. La presente offerta prevede l'emissione della fattura in formato digitale, salvi i casi in cui Sorigenia non possa procedervi per difficoltà tecniche. I documenti di fatturazione saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.sorigenia.it o attraverso APP, in formato pdf scaricabile. Resta inteso che, qualora l'invio in formato cartaceo sia disposto da Sorigenia, nei casi in cui la stessa non possa procedere all'invio in formato digitale per difficoltà tecniche, al Cliente non sarà addebitato alcun onere aggiuntivo.





5. SCONTO E BONUS

5.1. Bonus sociale: il bonus sociale per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, ove nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.autorita.energia.it o chiama gratuitamente il numero verde 800.166.654.

6. ALTRE CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

6.1. Aderendo alla presente offerta il Cliente partecipa al programma punti PAYBACK. I dettagli del programma e il regolamento sono reperibili sui siti www.sorgenia.it e www.payback.it.

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER I CLIENTI FINALI DOMESTICI

CALCOLO A PREVENTIVO DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE IMPOSTE

Consumo annuo (kWh)	(A) Stima della spesa annua escluse imposte in base alla presente offerta (in Euro)	(B) Stima della spesa annua esclusa imposte in base alle condizioni economiche dell'Autorità (in Euro)	(A) Stima della spesa annua escluse imposte in base alla presente offerta (in Euro)	(B) Stima della spesa annua escluse imposte in base alle condizioni economiche dell'Autorità (in Euro)	(A) Stima della spesa annua escluse imposte in base alla presente offerta (in Euro)	(B) Stima della spesa annua esclusa imposte in base alle condizioni economiche dell'Autorità (in Euro)
PROFILO TIPO (MONDARIQ)						
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA						
1.200	211,50	256,20	211,50	253,28	211,50	259,91
2.700	398,96	459,03	398,96	452,46	398,96	467,38
3.500	508,94	578,20	508,94	569,68	508,94	589,02
4.500	646,41	727,16	646,41	716,21	646,41	741,07
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA						
1.200	338,91	388,65	338,91	385,73	338,91	392,36
2.700	526,38	584,61	526,38	578,03	526,38	592,95
3.500	636,36	699,11	636,36	690,59	636,36	709,93
4.500	773,83	842,24	773,83	831,29	773,83	856,15
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA						
1.200	244,03	288,73	244,03	285,81	244,03	292,44
2.700	431,50	491,56	431,50	484,99	431,50	499,91
3.500	541,47	610,73	541,47	602,21	541,47	621,55
4.500	678,94	759,70	678,94	748,74	678,94	773,60
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA						
1.200	371,44	421,18	371,44	418,26	371,44	424,89
2.700	558,91	617,14	558,91	610,56	558,91	625,48
3.500	668,89	731,64	668,89	723,12	668,89	742,46
4.500	806,36	874,77	806,36	863,82	806,36	888,68

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'AEEGSI.

MIX ENERGETICO MEDIO

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE), ha determinato¹ in collaborazione con Terna una stima del mix di combustibili utilizzato per la produzione dell'elettricità immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia importata. Di seguito i risultati di questo studio, confrontati con i dati relativi alla produzione di energia elettrica venduta da Sorgenia:

	FONTI PRIMARIE UTILIZZATE					
	Fonti rinnovabili	Carbone	Gas Naturale	Prodotti petroliferi	Nucleare	Altre fonti
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2016 (*)	19,71%	20,71%	49,65%	1,03%	4,76%	4,14%
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2015 (**)	29,43%	22,97%	37,76%	1,56%	4,58%	3,7%
Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2016 (*)	16,00%	21,67%	51,94%	1,08%	4,98%	4,33%
Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2015 (**)	26,67%	23,87%	39,24%	1,62%	4,76%	3,85%

¹ Ai sensi di quanto previsto all'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 31 luglio 2009.

(*) Dato a pre-consuntivo (**) Dato a consuntivo

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE / ALLEGATO 4 ALLA DEL. AEEGSI 104/2010

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, in alternativa all'offerta attuale.

Se lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a CE e contrattuali fissate dall'AEEGSI.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e s.m.i. e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

NOME IMPRESA Sorgenja SpA	INDIRIZZO UTILE ANCHE PER L'INVIO DI RECLAMI SCRITTI E DELL'ESERCIZIO DEI DIRITTI DI RIPENSAMENTO Casella Postale 14287 - 20152 Milano
CODICE IDENTIFICATIVO DI NOME DEL PERSONALE COMMERCIALE CHE L'HA CONTATTATO	
DATA E ORA DEL CONTATTO:	FIRMA DEL PERSONALE COMMERCIALE CHE L'HA CONTATTATO

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

DATA DI PRESUNTA ATTIVAZIONE	EVENTUALI ONERI A CARICO DEL CLIENTE
------------------------------	--------------------------------------

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

STANDARD DI QUALITÀ E INDENNIZZI

Nei casi indicati di seguito, il Cliente ha diritto a indennizzi automatici stabiliti dall'AEEGSI qualora il fornitore non soddisfi il livello di qualità richiesto per il relativo adempimento.

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

Indicatore	Standard specifico	Livelli effettivi di qualità*	Indennizzo
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	11,4 giorni	In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	17,9 giorni	
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	39 giorni	
% minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	98,4%	

* Rilevazione dati anno 2015

Per cause di mancato indennizzo, esclusione dell'indennizzo e modalità di corresponsione fare riferimento al Testo Integrato della Qualità della Vendita (TIQV) di cui alla Del. 413/2016/R/COM e s.m.i. Per verificare i dettagli relativi al nostro impegno per fornire una qualità tangibile e verificabile, vi invitiamo a visionare la nostra Carta della Qualità dei Servizi disponibile sul sito www.sorgenja.it.

L'offerta standard di cui alla Delibera 463/2016/R/com sarà disponibile sul sito www.sorgenja.it a partire da aprile 2016.

1. PMI: imprese fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.



CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

DEFINIZIONI

- **AEEGSI:** Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico;
- **Cliente:** il cliente finale identificato nel Modulo di Adesione;
- **Codice del Consumo:** il d.lgs. 204/2005 e s.m.i..;
- **Codice di Condotta Commerciale:** Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, Allegato A alla delibera AEEGSI ARG/Com 104/10;
- **Codice Privacy:** il d.lgs. 196/2003 e s.m.i..;
- **Condizioni Economiche o CE:** il documento contenente il prezzo e le ulteriori condizioni della specifica proposta contrattuale di Sorigenia, ad integrazione delle Condizioni Generali;
- **Condizioni Generali o CGC:** le presenti condizioni generali di vendita, applicabili ai clienti domestici per il mercato libero;
- **Contratto:** l'intero accordo composto dal Modulo di Adesione, dalle Condizioni Economiche, dalle presenti Condizioni Generali, e gli altri eventuali allegati, concluso tra Sorigenia e il Cliente per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale.
- **Contratto di Connessione:** contratto con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica per il servizio di connessione;
- **Contratto di Dispacciamento:** il contratto per il servizio di dispacciamento dell'energia elettrica con Terna;
- **Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica:** il contratto per il servizio di trasporto dell'energia elettrica con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica;
- **Fornitore del Servizio di Default:** il fornitore del servizio di default di distribuzione ai sensi del Titolo IV, Sezione 2 del TIVG;
- **Impianti e Apparecchiature del Cliente:** quelli situati a valle del Misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del Misuratore stesso;
- **Misuratore:** la strumentazione preposta alla rilevazione e misura dell'energia elettrica e/o del gas naturale prelevato presso il/i Punto/i di Prelievo;
- **Modulo di Adesione:** il modulo per l'adesione del Cliente alla proposta contrattuale di Sorigenia;
- **Parte/i:** il Cliente e/o Sorigenia, a seconda dei casi;
- **PCS:** potere calorifico superiore;
- **Prezzo del Gas Naturale:** il prezzo per la somministrazione di gas naturale calcolato secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche;
- **Prezzo dell'Energia Elettrica:** il prezzo per la somministrazione di energia elettrica calcolato secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche;
- **Punto/i di Prelievo:** il/i punto/i di prelievo dell'energia elettrica e il/i punto/i di riconsegna del gas naturale indicato/i nel Modulo di Adesione;
- **Società di Distribuzione:** la società responsabile del trasporto del gas su rete locale e/o la società responsabile del trasporto di energia elettrica su rete locale, a seconda dei casi, o altro soggetto identificato dalla normativa applicabile;
- **Società di Trasporto:** la società responsabile del trasporto del gas su rete nazionale e/o Terna;
- **Sorigenia:** Sorigenia S.p.A., società con sede legale in Milano, Via Viviani 12, iscritta al n. 246670/1999 della Sezione Ordinaria del Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale n. 07756440012 e Partita I.V.A. 12874490159;
- **Terna:** Terna S.p.A.
- **TIV:** Testo integrato Vendita Delibera AEEGSI 301/2012/R/veet e s.m.i..;
- **TIVG:** Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A della Delibera AEEGSI ARG/gas 64/09 e s.m.i..;
- **TIOV:** Qualità dei servizi di vendita, Allegato A alla Delibera 413/2016/R/com;
- **TIF:** Testo integrato Fatturazione, Allegato A della Delibera AEEGSI 463/2016/R/com;
- **TIS:** Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento ARG/elt 107/09 e s.m.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1** Ai sensi del Contratto, Sorigenia si impegna a mettere a disposizione del Cliente l'energia elettrica e/o il gas naturale, nelle quantità e caratteristiche di prelievo previste nel Modulo di Adesione. Il Cliente si impegna ad acquistare e a prelevare esclusivamente da Sorigenia tutti i quantitativi di energia elettrica e/o di gas naturale necessari al proprio fabbisogno, presso il/i Punto/i di Prelievo dove è installato il Misuratore ai termini ed alle condizioni che seguono.
- 1.2** Ogni eventuale mutamento del/i Punto/i di Prelievo e/o degli impegni di capacità e/o dei quantitativi prelevati rispetto a quanto dichiarato dal Cliente nel Modulo di Adesione o da tale dichiarazione deducibile, che il Cliente intenda introdurre nel corso dell'esecuzione del Contratto, dovrà essere preventivamente concordato con Sorigenia e sarà, comunque, subordinato all'accettazione da parte della Società di Distribuzione. Restano ad esclusivo carico del Cliente eventuali oneri e/o corrispettivi che la Società di Distribuzione dovesse richiedere in conseguenza dei sopracitati mutamenti.
- 1.3** In caso di incongruenza tra i dati comunicati dal Cliente nel Modulo di Adesione e quelli risultanti alla Società di Distribuzione relativamente ai consumi o ad altre caratteristiche tecniche della fornitura, prevarranno i dati della Società di Distribuzione.
- 1.4** La consegna dell'energia elettrica e/o del gas naturale da parte di Sorigenia avverrà all'uscita del Misuratore alle condizioni di esercizio della rete a cui il/i Punto/i di Prelievo è/sono allacciato/i e, con riferimento all'energia elettrica in bassa tensione o media tensione, a seconda dei casi, e con riferimento al gas naturale in bassa pressione, salvo indicazioni differenti della Società di Distribuzione.
- 1.5** Il Cliente conferisce mandato con rappresentanza esclusivo ed irrevocabile a titolo gratuito a Sorigenia, che accetta, con il fine di comunicare ad altro fornitore, in nome e per conto del Cliente, il recesso dal contratto di somministrazione in essere tra il Cliente e l'altro fornitore.

2. DICHIARAZIONI ED IMPEGNI DEL CLIENTE

- 2.1** Il Cliente dichiara e garantisce a Sorigenia che:
 - (a) il/i Punto/i di Prelievo indicato/i nel Modulo di Adesione risulta/no già adeguatamente collegati alle rispettive reti di distribuzione locale e che le opere realizzate per collegare i propri impianti sono conformi alla normativa di volta in volta applicabile e i propri impianti sono collegati alle reti di cui sopra, in grado di soddisfare i propri fabbisogni energetici;
 - (b) i propri impianti sono conformi alla normativa di volta in volta applicabile in materia di sicurezza, prevenzione e alle disposizioni antinfortunistiche;
 - (c) ha legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti;
 - (d) non ha obbligazioni insolite relativamente ai contratti stipulati con il precedente fornitore, con le Società di Distribuzione e le Società di Trasporto;
 - (e) non ha subito iscrizioni pregiudizievoli nel registro dei protesti durante i 5 (cinque) anni precedenti alla stipulazione del Contratto;
 - (f) il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza di quanto dichiarato ai soprastanti punti da "a" ad "e" e, in caso di dichiarazione mendace, manleva e terrà indenne Sorigenia da ogni responsabilità da essa derivante. Restano ad intero carico del Cliente tutti gli eventuali oneri, sanzioni, penali o corrispettivi in genere che Sorigenia fosse tenuta a corrispondere a qualsiasi titolo a qualunque persona fisica o giuridica a causa di quanto dichiarato dal Cliente.
- 2.2** In tutti i casi ove gli impianti del Cliente non fossero rispondenti alle disposizioni richiamate ai punti "a" o "b" del precedente art. 2.1, il Cliente si impegna a provvedere tempestivamente al loro adeguamento e a sostenerne i relativi costi. In tal caso, il Cliente stesso prenderà i necessari accordi direttamente con le Società di Distribuzione, consentendo a Sorigenia di effettuare le opportune verifiche ed esibendo, su richiesta di Sorigenia, la documentazione comprovante la sicurezza dei propri impianti. In caso di rilevata irregolarità, Sorigenia potrà sospendere la somministrazione sino a quando il Cliente non avrà rimediato all'irregolarità a proprie cure e spese. Qualora il Cliente non provveda a porre rimedio entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'accertamento dell'irregolarità, Sorigenia avrà comunque la facoltà di sospendere la somministrazione o risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. È fatto salvo il diritto per Sorigenia al risarcimento per ogni eventuale danno subito e/o per eventuali rimborsi richiesti da soggetti terzi.

3. UTILIZZO DELL'ENERGIA ELETTRICA E/O GAS

- 3.1** L'energia elettrica e/o il gas naturale non potranno essere utilizzati in punti diversi da quelli previsti nel Contratto, né ceduti sotto qualsiasi forma a terzi ad esclusione, con riferimento all'energia elettrica, del caso di presenza di un contratto di scambio sul posto, ritiro dedicato e simili.
- 3.2** L'energia elettrica e/o il gas naturale potranno essere utilizzati esclusivamente per gli usi descritti nel Modulo di Adesione e in conformità alle migliori regole di prudenza e

sicurezza. Eventuali diversi usi dovranno essere preventivamente concordati in forma scritta con Sorigenia.

4. TRASPORTO E DISPACCIAMENTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS

- 4.1** Il Cliente conferisce sin d'ora mandato irrevocabile ed esclusivo, a titolo gratuito, senza rappresentanza, a Sorigenia per la stipulazione del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica e del Contratto di Dispacciamento.
- 4.2** Il Cliente conferisce, inoltre, mandato senza rappresentanza, irrevocabile ed esclusivo a Sorigenia per la partecipazione della stessa alle procedure di assegnazione della capacità di importazione o altri diritti relativamente al Punto di Prelievo.
- 4.3** Ai fini della stipula e dell'esecuzione del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica il Cliente è tenuto a concludere il Contratto di Connessione, predisposto dalla Società di Distribuzione dell'energia elettrica ed inerente alle condizioni di connessione alla rete dei propri siti ed impianti. Ai fini del puntuale adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto di Connessione, il Cliente conferisce mandato con rappresentanza esclusivo o irrevocabile a Sorigenia, affinché quest'ultima provveda alla stipulazione del predetto Contratto di Connessione in nome e per conto del Cliente, nonché mandato esclusivo ed irrevocabile senza rappresentanza ai fini dello svolgimento delle pratiche e attività connesse all'esecuzione del Contratto di Connessione, fermo restando che il Cliente resterà titolare del rapporto giuridico con la Società di Distribuzione derivante dal Contratto di Connessione. In conformità a quanto previsto dall'art. 1715 c.c., Sorigenia risponderà nei confronti del Cliente per i soli fatti ad essa direttamente imputabili e in relazione all'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali e non sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai contratti sopra citati.
- 4.4** Il Cliente dichiara di conoscere il contenuto del Contratto di Dispacciamento ed, in particolare, degli obblighi da essi derivanti, quali:
 - (a) non effettuare prelievi eccedenti la potenza massima installata o la pressione disponibile o comunque fraudolenti o irregolari;
 - (b) permettere ispezioni e verifiche sui propri impianti e sui Misuratori;
 - (c) non manomettere le apparecchiature della Società di Distribuzione e non alterare le misurazioni dei consumi;
 - (d) pagare i corrispettivi richiesti per le attività svolte dalla Società di Distribuzione. Salva diversa previsione nelle Condizioni Economiche, tali corrispettivi saranno pagati da Sorigenia e radddebitati da parte di quest'ultima al Cliente;
 - (e) mantenere gli impianti in sicurezza e adeguarli alle norme tecniche, ove richiesto.
- 4.5** Il Cliente dichiara che il valore di potenza disponibile per cui ha corrisposto alla Società di Distribuzione gli oneri di allacciamento corrisponde al proprio fabbisogno massimo di potenza e che, pertanto, in caso di prelievi eccedenti la potenza disponibile o comunque non consentiti, il Cliente sarà responsabile per l'eventuale conseguente adeguamento dei contributi e terrà indenne Sorigenia da qualsiasi responsabilità o onere nei confronti della Società di Distribuzione e dei terzi. Il Cliente, inoltre, si impegna a:
 - (a) conservare e mantenere integre le apparecchiature di misura e gli impianti di consegna dell'energia elettrica;
 - (b) porre in essere tutto quanto necessario al fine di garantire la sicurezza sulle reti e del sistema elettrico nazionale.
- 4.6** Il Cliente si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del Contratto di Dispacciamento, del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica e Contratto di Connessione e a tenere indenne Sorigenia in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.
- 4.7** Tutti i mandati previsti ai sensi del Contratto si intendono conferiti a Sorigenia con facoltà di quest'ultima di sostituire a sé un soggetto terzo ai sensi dell'art. 1717 c.c.
- 4.8** Il trasporto del gas naturale avverrà a cura della Società di Trasporto del gas naturale e della Società di Distribuzione del gas naturale in esecuzione di opportuni accordi che Sorigenia s'impegna a concludere direttamente o a far concludere da soggetti terzi nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalla normativa di volta in volta applicabile. Da parte sua, il Cliente si impegna a prestare a Sorigenia tutta la propria necessaria collaborazione e a fornire in tempo utile, comunque prima dell'inizio della somministrazione, tutti i documenti e informazioni utili e/o necessari a tale scopo.
- 4.9** Qualora, in sede di stipula del Contratto di Trasporto, fosse necessario comunicare l'avvenuto subentro del Cliente in un preesistente rapporto di somministrazione di energia elettrica presso un determinato Punto di Prelievo, su richiesta di Sorigenia, il Cliente corrisponderà gli eventuali oneri che dovessero essere addebitati dalla Società di Distribuzione dell'energia elettrica per l'espletamento delle relative pratiche di subentro. L'ammontare di tali oneri verrà comunicato da Sorigenia al Cliente non appena Sorigenia ne venga informata da parte della Società di Distribuzione dell'energia elettrica.

CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

5.5. EFFICACIA, CONDIZIONE SOSPENSIVA, DURATA, DIRITTO DI RIPENSAMENTO E DIRITTO DI RECESSO

5.1 Il Contratto si intende concluso con la ricezione da parte di Sorigenia dell'accettazione del Cliente, fatto salvo quanto di seguito previsto. Qualora il Contratto sia concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), ai sensi del Codice del Consumo, il Contratto si intende concluso con la ricezione da parte del Cliente della conferma da parte di Sorigenia del Contratto concluso su un mezzo durevole.

5.2 Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Sorigenia o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Sorigenia mediante raccomandata A/R o via fax. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento comunicandolo a Sorigenia ai canali di contatto di cui all'art. 20 oppure compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto, ferma restando, in caso di compilazione online, la conferma da parte di Sorigenia dell'avvenuta ricezione del modulo di ripensamento. Ai sensi della normativa applicabile, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento. Resta inteso che qualora il Cliente non richieda espressamente che Sorigenia avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da Sorigenia ai sensi del precedente art. 4 nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto. Resta inteso che la richiesta da parte del Cliente di avviare le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento può comportare un anticipo dell'avvio della somministrazione rispetto ai termini indicati al successivo art. 5.3, ma non garantisce l'avvio della fornitura prima del decorso del termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento: (i) ove Sorigenia, alla data di esercizio di tale diritto, non abbia ancora avviato le attività connesse all'esecuzione del Contratto, la somministrazione sarà garantita dal precedente fornitore o, qualora non vi sia un precedente fornitore, per l'energia elettrica dal fornitore di maggior tutela e per il gas naturale dall'esercente il servizio di ultima istanza; (ii) ove, invece, Sorigenia, alla data di esercizio del diritto di ripensamento, abbia già avviato le attività connesse all'esecuzione del Contratto, la somministrazione sarà garantita da Sorigenia per il solo tempo necessario al fine di cambiare fornitore o di provvedere alla chiusura del Punto di Prelievo.

5.3 Salvi i casi specificamente previsti dalla normativa applicabile, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio, fermo restando quanto previsto all'art. 5.4, e sempre che i dati forniti dal Cliente nel Modulo di Adesione siano corretti, il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.

5.4 Salvi i casi specificamente previsti dalla normativa applicabile, l'obbligazione di Sorigenia di somministrare i quantitativi di energia elettrica e/o gas naturale e di mettere a disposizione la potenza indicata nel Modulo di Adesione per i Punti di Prelievo è sospensivamente condizionata al realizzarsi di tutte le seguenti condizioni:

- buon esito della procedura di cambio fornitore;
- efficacia del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica e del Contratto di Dispacciamento e dei contratti per il trasporto e la distribuzione di gas con la Società di Trasporto di gas naturale e con la Società di Distribuzione di gas naturale rispettivamente;
- ottenimento da parte del Cliente e di Sorigenia delle autorizzazioni, concessioni e nulla osta necessari rilasciati dalle competenti autorità;
- esito positivo delle verifiche circa la solvibilità e affidabilità creditizia del Cliente svolte da parte di società terze specializzate, per le quali il Cliente autorizza sin d'ora il trattamento dei propri dati personali;
- conferma da parte della Società di Distribuzione che - sia al momento della richiesta di switching sia di effettuazione dello switching stesso - la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale in essere tra il Cliente con altro fornitore non sia stata sospesa per morosità del Cliente né sia stata inoltrata una richiesta di indennizzo per morosità.

5.5 Qualora le sopra citate condizioni non si verifichino, Sorigenia non darà esecuzione al Contratto e, pertanto, gli effetti del recesso dal contratto con il precedente fornitore verranno meno. Resta inteso che Sorigenia potrà rinunciare a una o più delle suddette condizioni di efficacia degli obblighi di somministrazione anche relativamente ad una sola delle somministrazioni di energia elettrica e gas naturale, essendo le condizioni sospensive previste nel suo esclusivo interesse.

5.6 Il Contratto avrà durata indeterminata. Il Cliente potrà recedere dal Contratto - anche con riferimento a una sola delle somministrazioni - in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'AEEGSI n. 302/2016/R/com ("modalità e tempistiche relative alla disciplina dei recesso dai contratti di fornitura). Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo per inviare la comunicazione di recesso a Sorigenia, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Sorigenia. Sorigenia potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso pari a 6 (sei) mesi inviando al Cliente lettera raccomandata o posta certificata.

5.7 Rimane inteso che, nel caso in cui il Cliente attivi un nuovo contratto di somministrazione con un altro fornitore in violazione del termine sopra citato, Sorigenia avrà diritto ad ottenere dal Cliente il pagamento, a titolo di penale, di: (i) Euro 100 (cento), nel caso in cui il Contratto abbia ad oggetto la somministrazione di energia elettrica e (ii) Euro 100 (cento), nel caso in cui il Contratto abbia ad oggetto la somministrazione di gas naturale. Tale penale verrà addebitata nell'ultima fattura utile. Resta inoltre inteso che, qualora il Cliente receda dal Contratto ovvero comunque lo stesso venga risolto perché il Cliente cessa di avere la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati gli impianti del Cliente, il Cliente resterà responsabile anche per il pagamento dei consumi successivi di energia elettrica e/o gas naturale fino all'avvenuta comunicazione a Sorigenia da parte del Cliente circa la cessazione di tale disponibilità.

5.8 Sorigenia aderisce alla procedura di ripristino ai sensi di quanto previsto dalla Delibera 153/2012/R/com del 19 aprile 2012 "Adozione di misure preventive e ripristinatorie nei

casi di contratti ed attivazioni non richiesti di forniture di energia elettrica e/o di gas naturale".

6. PREZZO DELL'ENERGIA ELETTRICA

6.1 Per la somministrazione, il trasporto e il dispacciamento dell'energia elettrica oggetto del Contratto, il Cliente si impegna a corrispondere a Sorigenia il Prezzo dell'Energia Elettrica.

6.2 Nel caso di cessata o discontinua pubblicazione di indici o componenti tariffarie richiamate nelle Condizioni Economiche, Sorigenia individuerà nuovi indici o componenti tariffarie la cui applicazione produca effetti sostanzialmente identici ai primi. Nel caso in cui le delibere dell'AEEGSI o altre norme di legge eventualmente richiamate nelle Condizioni Economiche dovessero essere annullate o abrogate, Sorigenia applicherà le componenti tariffarie previste dalla delibera o altra norma annullata o abrogata, fino a che la stessa non venga sostituita.

6.3 Il Prezzo dell'Energia Elettrica è fissato al netto dell'IVA, di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa o tributo applicabile al Contratto o alla somministrazione di energia elettrica. Tali oneri rimarranno a esclusivo carico del Cliente anche se nel caso versati da Sorigenia.

6.4 Se, dopo la richiesta di attivazione, i dati a disposizione della Società di Distribuzione, relativi all'uso di uno o più Punti di Prelievo, sono diversi da quelli indicati dal Cliente nel Contratto firmato, Sorigenia ne darà comunicazione al Cliente e farà comunque riferimento a quanto dichiarato dal Cliente. Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in Contratto sull'uso della fornitura, conoscendo le implicazioni fiscali dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto. In caso di uso diverso da quello dichiarato, Sorigenia potrà addebitare al Cliente i maggiori costi, le imposte e le sanzioni che ne derivano. Se i dati che risultano alla Società di Distribuzione, relativi alla potenza impegnata ed alta tensione di fornitura, sono diversi da quelli indicati dal Cliente nel Contratto, Sorigenia darà prevalenza al dato risultante alla Società di Distribuzione. Per la sola residenza, il Cliente potrà rettificare il dato risultante all'Agenzia delle Entrate o altra Amministrazione finanziaria, inviando a Sorigenia una dichiarazione sostitutiva conforme a quanto stabilito dalle norme vigenti o inviando il certificato di residenza. In questo caso, se necessario, con la prima bolletta utile, Sorigenia effettuerà un conguaglio, applicando i giusti corrispettivi con effetto retroattivo, partendo dalla data di attivazione della fornitura. La residenza è importante sia ai fini tariffari che fiscali, per tale motivo il Cliente è tenuto ad informare subito Sorigenia nel caso manchi o perda tale requisito. Se tale comunicazione non dovesse avvenire, Sorigenia potrà addebitare al Cliente i corrispettivi ulteriori (se contrattualmente previsti), e anche gli oneri (inclusi imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione finanziaria) eventualmente sostenuti dalla stessa.

7. PREZZO DEL GAS NATURALE

7.1 Per la somministrazione, il trasporto e la distribuzione del gas naturale oggetto del Contratto, il Cliente si impegna a corrispondere a Sorigenia il Prezzo del Gas Naturale.

7.2 Nel caso di Punti di Prelievo allacciati a una rete di distribuzione del gas naturale, il contenuto energetico del gas somministrato al Cliente verrà determinato con riferimento al PCS, espresso in MJ/Smc, secondo i valori convenzionali attribuiti al gas naturale distribuito nella località di fornitura, ai sensi del TIVG, salvo diversamente specificato nelle Condizioni Economiche.

7.3 La misurazione dei quantitativi di gas naturale somministrato al Cliente verrà effettuata utilizzando come unità di misura il Metro Cubo alle condizioni standard, ossia a una temperatura di 15° C ed alla pressione assoluta di 0,101325 Mpa (1,01325 bar). Nel caso di Punti di Prelievo allacciati a una rete di distribuzione del gas naturale il cui Misuratore non sia dotato di correttori elettronici della misura alle condizioni standard, ai quantitativi di gas naturale somministrato ai sensi del Contratto sarà applicato da parte della Società di Distribuzione un coefficiente correttivo ("Coefficiente C") che riporterà il consumo rilevato dallo strumento di lettura alle condizioni standard, secondo le previsioni regolamentari di volta in volta applicabili.

7.4 Nel caso di cessata o discontinua pubblicazione di indici o componenti tariffarie richiamate nelle Condizioni Economiche, Sorigenia individuerà nuovi indici o componenti tariffarie la cui applicazione produca effetti sostanzialmente identici ai primi. Nel caso in cui le norme eventualmente richiamate nelle Condizioni Economiche dovessero diventare inefficaci, Sorigenia applicherà le componenti tariffarie previste dalla norma inefficace, fino a che la stessa non venga sostituita.

7.5 Il Prezzo del Gas Naturale è fissato al netto dell'IVA, di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa o tributo applicabile al Contratto o alla somministrazione di gas naturale. Tali oneri rimarranno a esclusivo carico del Cliente anche se nel caso versati da Sorigenia.

8. PRESTAZIONI ACCESSORIE

8.1 Le eventuali richieste di intervento inerenti il Misuratore, quali a titolo indicativo e non esaustivo: verifica di buon funzionamento del Misuratore, acquisizione di dati di cabina ad eccezione delle letture dei consumi di energia elettrica, disattivazione della fornitura, subentro o voltura, devono essere indirizzate a Sorigenia, la quale le inoltrerà alla Società di Distribuzione a fronte della corresponsione di un corrispettivo pari a 5 (cinque) Euro/richiesta a copertura degli oneri amministrativi e commerciali per la gestione della suddetta richiesta. Restano ad intero carico del Cliente i corrispettivi dovuti alla Società di Distribuzione a fronte delle prestazioni fornite. Eventuali richieste di pronto intervento vanno indirizzate specificatamente presso i riferimenti messi a disposizione dalla Società di Distribuzione. Oltre a quanto precedentemente indicato, il Cliente riconoscerà a Sorigenia i seguenti corrispettivi per ciascuna delle prestazioni del successivo elenco eventualmente richieste relative alla fornitura gas: voltura/subentro: 15 (quindici) Euro, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale: 20 (venti) Euro, sospensione della fornitura per morosità del cliente finale: 30 (trenta) Euro; riattivazione della fornitura in seguito alla sospensione per morosità del cliente finale: 30 (trenta) Euro; verifica della pressione su richiesta del cliente finale: 25 (venticinque) Euro; riattivazione della fornitura di gas naturale non conseguente a sospensione per morosità: 20 (venti) Euro. Nel caso di ulteriori richieste tecniche inerenti la fornitura gas non precedentemente specificate, Sorigenia si riserva la facoltà di applicare al cliente i costi che le saranno attribuiti dalla Società di Distribuzione.

9. ONERI FISCALI

9.1 Oltre al Prezzo dell'Energia Elettrica e al Prezzo del Gas Naturale, sono a carico del Cliente le imposte che Sorigenia dovrà corrispondere con riferimento al Contratto per i consumi di energia elettrica e di gas naturale. Sorigenia effettuerà le opportune dichiarazioni fiscali e procederà, previa espresse dichiarazioni del Cliente e in applicazione di quanto previsto nel Modulo di Adesione, ad effettuare i dovuti versamenti all'Amministrazione Finanziaria competente, secondo la normativa di volta in volta applicabile.

CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

Copia della suddetta modulistica è disponibile sul sito internet di Sorigenia al seguente indirizzo <http://www.sorigenia.it/cliente-tutela-servizi/documenti/moduli.html>. Nel caso in cui sussistano utilizzi dell'energia elettrica e/o di gas naturale soggetti contemporaneamente a diverse aliquote fiscali, l'applicazione dell'aliquota differenziata verrà effettuata da Sorigenia sulla base di apposita comunicazione ricevuta dal Cliente entro il secondo giorno lavorativo del mese successivo a quello di prelievo e contenente dettaglio del valore mensile dei quantitativi di energia elettrica e/o di gas naturale, distinti per ciascuna delle diverse aliquote (a mero titolo esplicativo: industriale, esente, ecc.).

- 9.2 In assenza dei predetti documenti e/o in caso di mancato rispetto dei tempi di comunicazione di cui ai punti precedenti, verranno applicate le aliquote di accisa, tributi e IVA nella misura ordinaria. Nel caso in cui nel corso della vigenza contrattuale vengano meno le condizioni per l'applicazione delle agevolazioni fiscali per qualsiasi causa, il Cliente si impegna a darne tempestiva comunicazione a Sorigenia a mezzo raccomandata A/R entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi del suddetto evento.
- 9.3 Qualora dovessero emergere realtà differenti a quanto risultante dall'istanza, e/o in caso di mancato rispetto dei suddetti obblighi di comunicazione, dalle dichiarazioni e dalla documentazione fatta pervenire dal Cliente a Sorigenia, saranno poste a carico del Cliente stesso le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che Sorigenia fosse tenuta a pagare alle autorità competenti.
- 9.4 In tutti i casi di cui ai precedenti paragrafi, il Cliente assume la responsabilità del rispetto dei tempi di comunicazione, dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e terrà indenne Sorigenia da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte determinate.

10. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 10.1 Le fatture avranno di norma periodicità bimestrale, saranno riferite a 2 (due) mesi di consumi ed emesse con un intervallo minimo di 1 (un) mese. Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di Sorigenia. Sorigenia si riserva la facoltà di variare il periodo di riferimento dei consumi e l'intervallo minimo tra l'emissione di 2 (due) fatture consecutive, dandone specifica comunicazione preventiva al Cliente. In tal caso, la variazione avrà effetto dopo 90 (novanta) giorni dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione. Questa comunicazione si considera ricevuta dal Cliente, salvo prova contraria, dopo 10 (dieci) giorni dal suo invio da parte di Sorigenia.
- 10.2 Ove il Contratto preveda un Prezzo dell'Energia Elettrica suddiviso per fasce orarie ma la Società di Distribuzione dell'energia elettrica invii a Sorigenia un dato di consumo aggregato, Sorigenia ripartirà il consumo aggregato del Cliente in modo proporzionale alle ore comprese in ciascuna fascia nel periodo di competenza della fatturazione.
- 10.3 Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura stessa e con le modalità indicate nel Modulo di Adesione.
- 10.4 Il Cliente, senza costi aggiuntivi, salvi i costi legati alla transazione eventualmente previsti dalla propria banca, può effettuare il pagamento delle fatture tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD), oppure tramite addebito su carta di credito, purché emessa in Italia da uno tra i circuiti Visa, Mastercard o altri circuiti eventualmente visualizzati sul sito internet di Sorigenia. In conformità alle applicabili previsioni normative relative alla regolazione dei pagamenti interbancari e senza pregiudizio per le altre previsioni di cui al presente art. 10, qualora il Cliente abbia deciso di avvalersi della modalità di pagamento tramite SEPA Direct Debit (SDD), l'addebito in favore di Sorigenia avverrà mediante le procedure e le tempistiche previste dal sistema SDD. Le Parti concordano espressamente che Sorigenia, in aggiunta alle fatture periodiche previste dal presente Contratto, non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica aggiuntiva circa la data di addebito e l'importo dei singoli pagamenti. Il Cliente, pertanto, riconosce e accetta che tali dati saranno esplicitati direttamente ed unicamente all'interno delle rispettive fatture, anche per le finalità di cui alla normativa applicabile. Le Parti concordano, inoltre, che (i) il Cliente riceverà tali dati secondo le tempistiche applicabili alla fatturazione da parte di Sorigenia di quanto previsto dal presente Contratto, e (ii) tali tempistiche potrebbero comportare un preavviso inferiore - rispetto alla data di effettiva regolazione - di quanto eventualmente prescritto dalla normativa applicabile.
- 10.5 Resta inteso che nei casi di mancato buon fine dell'addebito diretto SEPA (SDD) o dell'addebito su carta di credito, per qualsivoglia ragione, ivi incluso, a titolo esemplificativo, mancanza dei fondi, inadempimento della banca, non correttezza dei dati, il Cliente si impegna a disporre senza ritardo il pagamento a mezzo bonifico bancario.
- 10.6 In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, fatto salvo ogni ulteriore rimedio previsto dal Contratto, il Cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte di Sorigenia, alla corresponsione in favore di quest'ultima di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera AEEGSI 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera AEEGSI 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Resta inteso che per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale.
- 10.7 Con riferimento sia alla somministrazione di gas naturale, che di energia elettrica, Sorigenia potrà valutare, su richiesta del Cliente, la rateizzazione del pagamento del corrispettivo ai (i) Clienti per i quali la periodicità di fatturazione non è mensile, qualora la fattura di conguaglio sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle fatture stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente fattura di conguaglio, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella fattura di conguaglio e gli addebiti fatturati nelle fatture stimate o in acconto sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi; (ii) Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura/contatore per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dallo stesso; (iii) per la fornitura di gas naturale, ai Clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di un conguaglio. La rateizzazione non sarà offerta per corrispettivi inferiori a 50,00 (cinquanta) Euro. Il Cliente che intende avvalersi della rateizzazione dovrà darne comunicazione a Sorigenia entro il termine fissato per il pagamento della fattura, a pena di decadenza. Le somme relative ai pagamenti rateali saranno maggiorate degli interessi applicati nella misura pari al tasso ufficiale di riferimento.
- 10.8 Eventuali reclami o contestazioni non sospenderanno l'obbligazione del Cliente di pa-

gare gli importi dovuti a Sorigenia ai sensi del Contratto.

- 10.9 Il Cliente non avrà il diritto di compensare somme dovute a qualsiasi titolo a Sorigenia con somme a qualsiasi titolo dovute da Sorigenia al Cliente.
- 10.10 Sorigenia invierà al Cliente le fatture in forma sintetica secondo lo schema della cosiddetta "Bolletta 2.0". Il Cliente potrà in ogni caso accedere alla fattura di dettaglio nella propria area riservata, accessibile dal sito internet www.sorigenia.it. Sul sito internet di Sorigenia sarà, inoltre, disponibile una guida alla fattura con spiegazione delle singole voci in riferimento al glossario dell'AEEGSI.

11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 11.1 Le caratteristiche dell'energia elettrica e/o del gas naturale somministrati al Cliente potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. In ogni caso, Sorigenia, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estranea all'attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'energia elettrica e/o del gas naturale alle caratteristiche stabilite dalla Società di Distribuzione, né per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Sorigenia si impegna, comunque, a collaborare in buona fede con il Cliente affinché quest'ultimo possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile.
- 11.2 Sorigenia non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o delle Società di Distribuzione e guasti del Misuratore. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del Misuratore.
- 11.3 Sorigenia non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica e/o del gas naturale o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.
- 11.4 In ogni caso Sorigenia non risponderà dei danni subiti dal Cliente in dipendenza dell'esecuzione del Contratto, o, comunque, cagionati da Sorigenia, salvo che siano imputabili a Sorigenia a titolo di dolo o colpa grave.

12. APPARECCHIATURE E VERIFICHE

- 12.1 Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del Misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del Misuratore stesso.
- 12.2 Gli impianti del Cliente devono garantire il loro utilizzo in sicurezza ed il loro uso non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine Sorigenia può effettuare, anche tramite soggetti appositamente incaricati, controlli sugli impianti del Cliente.
- 12.3 Sorigenia non risponderà di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del Misuratore. Sorigenia si impegna, comunque, a collaborare in buona fede con il Cliente, fornendo le informazioni a sua disposizione affinché il Cliente possa tutelare i propri diritti nei confronti dei soggetti responsabili.
- 12.4 Il Cliente è tenuto a comunicare preventivamente a Sorigenia eventuali variazioni che intende apportare ai propri impianti. Qualora tale variazione comporti, secondo Sorigenia, una modifica delle condizioni contrattuali, si applicherà quanto previsto dall'art. 13.2.
- 12.5 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi della Società di Distribuzione situati presso lo stesso Cliente e dovrà comunicare tempestivamente a Sorigenia qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il Misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione di Sorigenia o della Società di Distribuzione ed esclusivamente per mezzo dei loro incaricati.
- 12.6 Il Cliente consente a Sorigenia, alla Società di Distribuzione o soggetti dalle stesse incaricati, l'accesso agli impianti e alle apparecchiature ove ubicati all'interno dei luoghi in disponibilità del Cliente previo preavviso, ovvero senza preavviso, per ragioni di comprovata urgenza e sicurezza o al fine di impedire possibili prelievi di energia elettrica e/o gas naturale fraudolenti.
- 12.7 Il Cliente può richiedere a Sorigenia e/o alla Società di Distribuzione la verifica del corretto funzionamento del Misuratore, fermo restando che gli eventuali oneri connessi alla verifica saranno posti a carico del Cliente. Eventuali errori di misura derivanti da qualsiasi causa, sia in eccesso che in difetto daranno luogo al conguaglio degli importi erroneamente fatturati esclusivamente nei termini riconosciuti dalla Società di Distribuzione che definirà i quantitativi nella procedura di revisione delle misure. Resta inteso che non verranno comunque corrisposti interessi sugli eventuali conguagli.

13. MODIFICHE DEL CONTRATTO

- 13.1 Le disposizioni imperative di carattere normativo e regolamentare che comportino modifiche o integrazioni del Contratto, si inseriranno automaticamente e di diritto nel Contratto.
- 13.2 Qualora si verificano variazioni del quadro normativo o regolamentare applicabile al Contratto, ovvero dei presupposti economici sulla base dei quali sono state formulate le Condizioni Economiche, Sorigenia si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo i termini e le condizioni del Contratto ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale.
- 13.3 Tali modifiche saranno comunicate al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, o al diverso minor termine previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, considerandosi decorrente il predetto termine di 3 (tre) mesi dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presumerà ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della stessa da parte di Sorigenia al Cliente. Entro 30 (trenta) giorni il Cliente si impegna a comunicare la propria accettazione delle modifiche del Contratto proposte da Sorigenia ovvero la volontà di recedere senza oneri dal Contratto. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra menzionato, le modifiche del Contratto proposte da Sorigenia si intenderanno accettate. In caso di recesso, questo avrà effetto alla scadenza del termine di preavviso di cui all'art. 5.6.
- 13.4 La comunicazione non è dovuta se la variazione dei prezzi deriva dall'applicazione delle clausole contrattuali di indicizzazione o adeguamento automatico. In tal caso il Cliente è informato delle modifiche nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

14. IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA - FORZA MAGGIORE

- 14.1 Per "Forza Maggiore" si intende ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a una delle Parti, che sia tale da rendere impossibile, in tutto o in parte, la fornitura da parte di Sorigenia o il prelievo da parte del Cliente, e che sia impossibile evitare usando

CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

con continuità la dovuta diligenza e le specifiche competenze necessarie. In presenza di causa di Forza Maggiore, la Parte interessata sarà sollevata da ogni responsabilità circa il mancato adempimento degli impegni previsti nel presente Contratto, nonché per qualsiasi danno o perdita sopportata dall'altra Parte, nella misura in cui gli stessi siano affetti da causa di Forza Maggiore e per il periodo in cui sussista tale causa. La Parte interessata dovrà comunque adoperarsi, per quanto nelle proprie possibilità, per limitare gli effetti negativi dell'evento e rimuovere, nel più breve tempo possibile, la causa di Forza Maggiore.

- 14.2** Qualora tale causa di Forza Maggiore comporti l'impossibilità di effettuare integralmente la somministrazione oggetto del presente Contratto, lo stesso si intenderà risolto con efficacia dalla data indicata nella comunicazione, che Sorgenia invierà al Cliente.
- 14.3** Qualora la causa di Forza Maggiore comporti l'impossibilità di effettuare integralmente la somministrazione di elettricità ovvero quella di gas naturale oggetto del Contratto, lo stesso perderà efficacia esclusivamente in relazione alla somministrazione interessata da tale impossibilità e il Contratto si intenderà conseguentemente modificato.

15. SOSPENSIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 15.1** Fermo restando quanto disposto all'art. 10.6., nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Sorgenia avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'AEEGSI applicabili.
- 15.2** In seguito alla comunicazione di messa in mora di cui al precedente paragrafo, il Cliente potrà comunicare a Sorgenia l'eventuale avvenuto pagamento, mediante invio di copia della ricevuta del versamento effettuato al numero di fax o all'indirizzo email indicato nella comunicazione di sollecito. Diversamente, trascorsi almeno 3 (tre) giorni lavorativi dallo scadere del termine di 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora (termine ultimo di pagamento), e fatti salvi i casi di divieto della sospensione della somministrazione previsti dalla normativa applicabile ovvero i minori termini di 10 (dieci) giorni dalla data dell'emissione della comunicazione di costituzione in mora previsti in caso di morosità reiterate, Sorgenia chiederà alla Società di Distribuzione la sospensione della somministrazione.
- 15.3** Con riferimento alla somministrazione di energia elettrica, nei casi di cui al precedente art. 15.2, per i clienti finali connessi in bassa tensione e qualora sussistano le condizioni tecniche del Misuratore, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in costanza di mora da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Nel caso in cui il Cliente non sia alimentato in bassa tensione ovvero nel caso in cui pur essendo il Cliente alimentato in bassa tensione le condizioni tecniche del Misuratore non consentano di ridurre la potenza secondo quanto sopra descritto, decorsi almeno 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento riportata nella lettera di costituzione in mora, Sorgenia potrà richiedere la sospensione della fornitura di energia elettrica per uno o più Punti di Prelievo del Cliente.
- 15.4** In tutti i casi di sospensione della somministrazione o riduzione della potenza, restano a carico del Cliente, oltre alle somme dovute per gli importi fatturati, i relativi interessi e le spese sostenute per il recupero del credito, anche tutti gli oneri relativi alle procedure di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale nonché i seguenti oneri, salvo il maggior danno:
- (a) 5 (cinque) Euro per ciascun sollecito scritto o telefonico;
 - (b) 10 (dieci) Euro per ciascuna comunicazione di preavviso della sospensione della somministrazione;
 - (c) tutti i costi dell'intervento tecnico di sospensione effettuato dalla Società di Distribuzione, come fatturati a Sorgenia, maggiorati di un importo pari a 20 (venti) Euro;
 - (d) tutti i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dalla Società di Distribuzione, come fatturati a Sorgenia, maggiorati di un importo pari a 10 (dieci) Euro.
- È fatta comunque salva la facoltà di Sorgenia di richiedere la risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1454 (Diffida ad adempiere) del codice civile e di ottenere dal Cliente il risarcimento di qualsivoglia danno eventualmente subito in seguito al ritardo o mancato pagamento. In caso di sospensione della somministrazione, recesso da parte del Cliente, salvo il caso di recesso esercitato per cambio del fornitore, o risoluzione del Contratto, Sorgenia potrà richiedere alla Società di Distribuzione dell'energia elettrica la cessazione amministrativa del Punto di Prelievo.
- 15.5** Nel caso in cui la sospensione della fornitura o la riduzione di potenza di cui ai precedenti artt. 15.2 e 15.3 avvenga in assenza dell'invio della costituzione in mora a mezzo di raccomandata ai sensi del precedente art. 15.1, Sorgenia corrisponderà al Cliente a titolo di indennizzo un corrispettivo pari a 30 (trenta) Euro.
- 15.6** Nel caso in cui le procedure di cui ai precedenti artt. 15.2 e 15.3 vengano messe in atto in violazione di una o più delle seguenti condizioni: - rispetto del termine ultimo di cui alla comunicazione di costituzione in mora, entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; - rispetto del termine massimo, pari a 3 (tre) giorni lavorativi, tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale; - rispetto del termine minimo, pari a 3 (tre) giorni lavorativi, tra il termine ultimo di pagamento e la data di richiesta di sospensione della fornitura alla Società di Distribuzione; Sorgenia corrisponderà al Cliente a titolo di indennizzo un corrispettivo pari a 20 (venti) Euro.
- 15.7** Qualora Sorgenia, in seguito alle attività di accertamento di cui all'art. 12.2, dovesse accertare delle irregolarità degli impianti del Cliente, la somministrazione di energia elettrica e/o del gas naturale potrà essere sospesa fino a quando il Cliente non avrà sanato tali irregolarità. In ogni caso, Sorgenia provvederà a comunicare anticipatamente al Cliente la rilevazione delle menzionate irregolarità, con un preavviso di 15 (quindici) giorni rispetto alla data prevista per la sospensione della somministrazione. Durante tale periodo il Cliente potrà contestare l'irregolarità rilevata e Sorgenia si impegna a verificarne la fondatezza prima di procedere alla sospensione della somministrazione. Rimane inteso che la sospensione può essere disposta con effetto immediato e senza necessità di preavviso in caso di prelievo fraudolento, di manomissione e rottura dei sigilli del Misuratore ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto. Sorgenia può sospendere la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale con effetto immediato e senza necessità di preavviso in caso di prelievo fraudolento, di manomissione e rottura dei sigilli del Misuratore ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto.
- 15.8** Ai sensi dell'art. 1456 c.c. il presente Contratto si intenderà risolto su semplice dichiarazione da parte di Sorgenia nei seguenti casi: (a) una delle dichiarazioni di cui all'art. 2.1 risulti non veritiera o non corretta; (b) il Cliente non ottemperi a quanto previsto

all'art. 2.2; (c) vi sia prelievo fraudolento, manomissione e/o rottura dei sigilli del Misuratore; (d) il Cliente violi l'art. 11 utilizzando l'energia elettrica e/o il gas naturale per usi diversi da quelli pattuiti; (e) il Cliente non ottemperi all'obbligo di pagamento di due o più fatture anche non consecutive scadute i termini del sollecito di cui all'art. 15.1; (f) il Cliente non presti, non rinnovi o non integri le eventuali garanzie di cui all'art. 18.

- 15.9** Ove il Contratto di Trasporto e/o il Contratto di Dispacciamento non siano stati conclusi, siano risolti o diventino inefficaci il Contratto perderà efficacia esclusivamente in relazione alla somministrazione di energia elettrica. Ove i contratti stipulati da Sorgenia rispettivamente con la Società di Distribuzione o con la Società di Trasporto del gas naturale competente non siano conclusi, siano risolti o diventino inefficaci ovvero qualora il Punto di Prelievo non risulti situato nel territorio di uno dei Comuni riportati sul sito internet di Sorgenia www.sorgenia.it ed, in particolare, ove tale Punto di Prelievo non sia servito da una Società di Distribuzione del gas naturale con cui Sorgenia abbia in essere il relativo contratto di distribuzione alla data di stipula del Contratto perderà efficacia esclusivamente in relazione alla somministrazione di gas naturale. In entrambe i casi il Contratto si intenderà conseguentemente modificato. Il Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1353 c.c., senza possibilità per il Cliente di avanzare pretese risarcitorie di alcun genere nei confronti di Sorgenia, al realizzarsi anche di una sola delle seguenti condizioni risolutive: (a) revoca dell'autorizzazione di Sorgenia alla vendita di gas naturale; (b) inefficacia del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica o del Contratto di Dispacciamento ovvero dei contratti per il trasporto o per la distribuzione di gas con la Società di Trasporto di gas naturale e con la Società di Distribuzione di gas naturale rispettivamente. Sorgenia potrà rinunciare a una o più delle suddette condizioni risolutive, anche limitatamente ad una sola delle somministrazioni tra energia elettrica e gas naturale, entro 30 (trenta) giorni dal momento in cui sia venuta a conoscenza del loro avveramento, essendo queste previste nel suo esclusivo interesse.
- 15.10** In tutti i casi di cessazione anticipata del Contratto, fermo restando l'impegno di Sorgenia di recedere tempestivamente dagli accordi con la Società di Distribuzione, ai termini e condizioni ivi previsti, sono posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi che la Società di Distribuzione dovessero pretendere da Sorgenia, a seguito della cessazione anticipata.
- 15.11** La procedura di messa in mora è sospesa nel caso in cui il cliente abbia fatto ricorso alla procedura di conciliazione paritetica di cui al successivo art. 20.

16. CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

- 16.1** Le Parti riconoscono che, in relazione al Contratto, potranno avere accesso a informazioni confidenziali. Per un periodo pari a 3 (tre) anni a decorrere dalla sottoscrizione del Contratto, le Parti si impegnano a non utilizzare o rivelare tali informazioni confidenziali ad alcuna persona fisica, giuridica o altra entità con esplicita esclusione delle rivelazioni effettuate: (i) in adempimento di norme di legge, (ii) per l'esecuzione del Contratto e, in particolare, la trasmissione alle Società di Distribuzione e alle Società di Trasporto delle informazioni necessarie alla stipula e alla esecuzione dei contratti con queste ultime relativamente al/i Punto/i di Prelievo (iii) alle società specializzate nella valutazione dei rating di solvibilità creditizia e a quelle di recupero crediti, (iv) previo consenso scritto. Le Parti si impegnano a far sì che i propri amministratori, dipendenti e consulenti rispettino tale obbligo di confidenzialità.

17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Sorgenia S.p.a. (di seguito anche solo "Sorgenia") rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che Le sono richiesti per utilizzare i servizi offerti (fornitura di energia o gas e altri servizi) (di seguito i "Servizi"). Ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 196/03, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (nel seguito anche "Codice"), Sorgenia desidera fornire le opportune informazioni sull'utilizzo dei dati personali.

- 17.1 Origine dei dati personali:** i dati personali oggetto di trattamento sono forniti dal Cliente in fase di attivazione dei Servizi di Sorgenia e dal potenziale cliente (di seguito Prospect) in fase precontrattuale, quando venga richiesta un'offerta.
- 17.2 Finalità del trattamento:** i Dati Personali sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:
- (a) finalità precontrattuali: per rispondere a richieste sollecitate dal Prospect e/o dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione e/o attivazione dei Servizi offerti da Sorgenia direttamente o attraverso Società del Gruppo Sorgenia ovvero partners commerciali;
 - (b) finalità contrattuali: per l'erogazione ai Clienti dei Servizi direttamente o attraverso Società del Gruppo Sorgenia ovvero partners commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal Cliente stesso; la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami e contenziosi nonché per valutare l'adesione da parte di Sorgenia a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. d); l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, Servizi e/o apparati etc. acquistati o forniti in comodato d'uso; la cessione dei crediti derivanti dal contratto di fornitura; la partecipazione a programmi premio o di loyalty di Sorgenia;
 - (c) finalità di adempimento ad obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione dei reati;
 - (d) finalità connesse al contratto e relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia. Sorgenia potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei Servizi forniti anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite da Sorgenia, saranno conservate e trattate per la tutela delle ragioni di Sorgenia, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente; tali dati potranno, inoltre, essere trattati per la prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e del furto d'identità.
 - (e) finalità di marketing diretto: per l'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta di comunicazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato o, relativa ai Prodotti e/o Servizi offerti da Sorgenia; tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale sia a Clienti

CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

che a Prospect e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice;

- (f) finalità di comunicazione a soggetti terzi per marketing diretto: per l'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di comunicazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato, relativa ai prodotti e/o servizi offerti da Società del Gruppo Sorigenia società controllanti, controllate e/o collegate ovvero Partner commerciali come descritto al successivo punto 17.4 - "Comunicazione a soggetti terzi per finalità di marketing"; tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale sia a Clienti che a Prospect e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice.

17.3 Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione: il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Sorigenia e/o da terzi, di cui Sorigenia può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dei Clienti correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati personali verranno trattati da Sorigenia per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti e, dunque, potranno essere trattati successivamente alla cessazione del contratto sottoscritto con Sorigenia per la durata di 24 mesi per le finalità di cui al punto 17.2 lett. e) ed f) alle quali il Cliente potrà sempre opporsi con le modalità indicate al punto 17.8. Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.

17.4 Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati: per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Sorigenia potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea (fornitori nominati Responsabili esterni del trattamento da parte di Sorigenia), i dati personali dei Clienti a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- (a) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi di Sorigenia ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative anche in ordine all'applicazione delle eventuali agevolazioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per i Servizi nelle abitazioni;
- (b) soggetti che svolgono per conto di Sorigenia compiti di natura tecnica o organizzativa, soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Sorigenia; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela (es. call center etc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Sorigenia anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; società di factoring, istituti di credito o bancari e società emittenti carte di credito; compagnie assicurative, intermediari finanziari; società di servizi cui sono state affidate le attività di gestione, liquidazione e pagamento di eventuali sinistri; altri operatori del settore energia e dei servizi di dispacciamento dell'energia elettrica e del gas per la gestione dei relativi rapporti;
- (c) a società esterne, anche estere, che operano nel settore del recupero credito incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, a tal fine nominare responsabili esterni del trattamento;
- (d) società del gruppo Sorigenia S.p.A., controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili appositamente nominati da Sorigenia. Tutti i dipendenti, consulenti, collaboratori e/o ogni altra "persona fisica", ex art. 30 del Codice, che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Sorigenia sono nominati "Incaricati del trattamento". Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, Sorigenia impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I dati personali non saranno diffusi.

Comunicazione a soggetti terzi per finalità di marketing: previo Suo consenso, i Suoi dati personali potranno essere altresì comunicati, per le finalità di cui al punto 17.2 lettera f) ai seguenti soggetti:

- Società del Gruppo Sorigenia società controllanti, controllate e/o collegate ovvero Partner commerciali operanti principalmente nei settori merceologici della fornitura e vendita di energia, elettricità e gas, nella generazione da fonti rinnovabili, la rete agenti e agenzie, società di telemarketing, istituti di credito, compagnie assicurative, intermediari finanziari, società di telecomunicazioni, aziende del largo consumo, società che eseguono indagini di mercato e analisi statistiche.

17.5 Natura del consenso: il conferimento dei dati personali da parte del Cliente, è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, per l'adesione ai programmi premio o per adempiere ad obblighi di legge, di cui alle finalità a), b), c) e d). Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per Sorigenia di attivare la fornitura, di prestare al Cliente gli ulteriori Servizi richiesti, di applicare le condizioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per i Servizi nelle abitazioni ovvero di consentirgli di partecipare ai programmi premio. In relazione ai trattamenti di cui al punto 17.2, lett. e) e f) della presente informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte del Cliente è invece facoltativo e sempre revocabile. Sorigenia potrà inviare al Cliente comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli a lui già forniti, ai sensi dell'art. 130 c. 4 del Codice, utilizzando le coordinate di posta elettronica o quelle cartacee da lui indicate in tali

occasioni, alle quali il Cliente potrà opporsi con le modalità indicate al punto 17.8.

17.6 Ulteriori Informazioni: Sorigenia garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei dati del Cliente saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 31 e ss. del Codice e dall'Allegato "B", al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Eventuali aggiornamenti della presente Informativa saranno immediatamente resi disponibili sul sito web e attraverso i canali commerciali di Sorigenia.

17.7 Il Titolare e i Responsabili del trattamento: il Titolare del trattamento è Sorigenia S.p.A., con sede legale in Via Vincenzo Viviani, 12 - 20124 Milano. Responsabile del trattamento dei tuoi dati è il "Responsabile Vendite" pro tempore del canale di riferimento, presso il quale il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice. L'elenco dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede legale.

17.8 Diritti dell'interessato: ai sensi dell'art. 7 del Codice, il Cliente ha, tra gli altri, anche il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento, se effettuato in violazione di legge. Per i trattamenti di cui al punto 17.2 lett. e) e f) il Cliente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "irradiazione" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate. I diritti di cui al citato art. 7, anche in relazione ai dati trattati per l'attività di marketing, possono essere esercitati su richiesta del Cliente con le modalità rese note dal Servizio Clienti o sul sito WEB della Società ovvero utilizzando i seguenti riferimenti: Sorigenia S.p.A. - Rif. Privacy - Via Vincenzo Viviani 12, 20124 Milano e-mail: customers.privacy@sorigenia.it.

18. DEPOSITO CAUZIONALE

18.1 Qualora il pagamento non avvenga con la modalità prevista al precedente articolo 10.5, il Cliente è tenuto a versare un importo a titolo di deposito cauzionale, a garanzia del proprio adempimento.

18.2 I livelli di deposito cauzionale sono determinati ai sensi degli artt. 12.1 lettera a), b) e c) e 12.2 del TIV.

18.3 L'importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito, maggiorato degli interessi legali maturati, con la fattura finale di chiusura del Contratto senza necessità che il Cliente presenti documento che ne attesti il pagamento.

19. REGISTRAZIONE

19.1 Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e a tassa fissa perché avente ad oggetto prestazioni rientranti nel campo di applicazione dell'IVA, ai sensi degli artt. 5 e 40 del Decreto del Presidente della Repubblica del 26 aprile 1986 n. 131 ("Testo unico delle disposizioni concernenti le imposte di registro in G.U. Suppl. Ord. n. 99 del 30 aprile 1986").

19.2 In caso d'uso, le spese sostenute per la registrazione del Contratto saranno a carico della Parte che ha dato causa alla registrazione.

20. RECLAMI E PROCEDURE STRAGIUDIZIALI PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

20.1 Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Sorigenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, o contattando il numero verde 800.294.333, o inviando un'email all'indirizzo customercare@sorigenia.it, o inviando un fax al numero 02.45.88.23.22 utilizzando l'apposito modulo disponibile nell'Area Clienti sul sito www.sorigenia.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi).

20.2 Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia a cura dell'AEEGSI disponibile sul sito internet www.autorita.energia.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

21. DISPOSIZIONI VARIE

21.1 In caso di conflitto tra i contenuti contrattuali del Modulo di Adesione rispetto alle presenti Condizioni Generali e alle Condizioni Economiche prevale il primo. Inoltre, in caso di conflitto tra i contenuti delle Condizioni Generali sulle Condizioni Economiche, prevalgono i contenuti di queste ultime.

21.2 Tutti i riferimenti a norme legislative o regolamentari includono le successive integrazioni e modifiche delle norme medesime. Tutte le delibere dell'AEEGSI citate nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.autorita.energia.it.

21.3 Il Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra Sorigenia e il Cliente circa le prestazioni oggetto dello stesso e sostituisce ogni precedente intesa, scritta o verbale, eventualmente intervenuta in merito alle stesse. Salvo quanto previsto all'art. 13, nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida o efficace se non effettuata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti debitamente autorizzati da Sorigenia e dal Cliente.

21.4 Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte di Sorigenia. Il Cliente potrà cedere il Contratto previo consenso scritto di Sorigenia. Nei casi di successione nel Contratto (ivi inclusi i casi di trasferimento, conferimento, usufrutto, affitto di azienda o di ramo di azienda ovvero di fusione, scissione o altra riorganizzazione aziendale), salvo esplicita dichiarazione scritta di liberazione da parte di Sorigenia, il Cliente resterà obbligato in via solidale per l'adempimento del Contratto.

21.5 Il Cliente dichiara di conoscere le condizioni contrattuali di riferimento previste dalla delibera dell'AEEGSI n. 229/01 ("Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h) della legge 14 novembre 1995 n. 481" in G.U. n. 287 dell'11 dicembre 2001) e le condizioni economiche di riferimento previste dal TIVG e di aver liberamente optato per le diverse condizioni contrattuali da mercato libero previste dal Contratto. Inoltre, il Cliente dichiara che le suddette condizioni contrattuali ed economiche gli sono state offerte da Sorigenia.

21.6 Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, validità, efficacia e/o esecuzione del Contratto sarà devoluta esclusivamente al foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

21.8 Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti gas, ai sensi della delibera dell'AEEGSI 19/2013/R/gas e s.m.i. ("Disposizioni in materia di assicurazione a favore dei clienti finali del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali e di reti di trasporto, per il periodo 1 gennaio 2014 - 31 dicembre 2016"). Per la denuncia del sinistro rivolgersi al Comitato italiano gas al numero verde 800.929.286 o scrivere all'indirizzo di posta elettronica psigasi@cio.it.

**SERVIZIO
ASSISTENZA
CLIENTI**

NUMERO VERDE
800.294.333 da lunedì
02.44.388.001* 24 ore/24
attivo da lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20
sabato dalle 8 alle 15
*Costo della chiamata e servizio clienti a seconda della compagnia telefonica

WEB
 **AREA CLIENTI RISERVATA**
www.sorgenia.it → Area Clienti

APP
 **My Sorgenia**
su Apple Store e Google Play

E-MAIL
 customercare@sorgenia.it



MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPENSAMENTO

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il modulo compilato potrà essere trasmesso a Sorgenia S.p.A. al numero di fax 02.45.88.23.22 o spedito alla Casella Postale 14287 - 20152 Milano, entro 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto con Sorgenia.

In alternativa potrai compilare il modulo direttamente online nell'Area Clienti del sito sorgenia.it o su app MySorgenia. In questo caso, ti sarà inviata una conferma di avvenuto ricevimento del modulo.

CON IL PRESENTE MODULO ESERCITO IL DIRITTO DI RIPENSAMENTO PER IL SEGUENTE CONTRATTO

CODICE CONTRATTO, SOTTOSCRITTO CON SORGENIA		IN DATA (gg/mm/aaaa)	
<input type="text"/>		<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	
PER LA FORNITURA DI <input type="checkbox"/> ENERGIA ELETTRICA <input type="checkbox"/> GAS			
NEL COMUNE DI <input type="text"/>			
IN VIA/PIAZZA <input type="text"/>		N. CIVICO <input type="text"/>	INTERNO <input type="text"/>
IDENTIFICATA DAL NUMERO DI			
POD <input type="text"/>	PDR <input type="text"/>		

DATI RELATIVI AL CLIENTE

NOME E COGNOME (O DENOMINAZIONE CONDOMINIO)* <input type="text"/>			
CODICE FISCALE* <input type="text"/>			
INDIRIZZO <input type="text"/>			N. <input type="text"/>
CAP <input type="text"/>	COMUNE <input type="text"/>	PROV. <input type="text"/>	

(* dati obbligatori)

Ti ricordiamo che puoi esercitare il diritto di ripensamento anche senza utilizzare il presente modulo, purchè lo comunichi a Sorgenia S.p.A. agli indirizzi sopra indicati via fax o posta in modo esplicito.

Luogo Data (gg/mm/aaaa) / / Firma _____

Sede Legale

Sorgenia SpA - Via Vincenzo Viviani, 12 - 20124 Milano - Italia / Cap. Soc. Euro 406.676.604,00 i.v. - REA Milano 1594238 / Reg. Imp. Milano e C.F. 07756640012 / Partita IVA 12874490159

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI
ENERGIA ELETTRICA
E GAS NATURALE

RESIDENZIALE



 **sorgenia**
YOUR NEXT ENERGY



NEXT ENERGY/LUCE

CONDIZIONI ECONOMICHE
MERCATO LIBERO
CLIENTI DOMESTICI

CODICE PRODOTTO: NELFIX0101 | Profilo Monorario

OFFERTA VALIDA FINO AL
19/07/2018

1. NEXT ENERGY

La presente offerta è riservata esclusivamente ai nuovi clienti domestici per l'energia elettrica con contatore attivo di potenza pari o superiore a 3kW ed allacciati in bassa tensione (i "Nuovi Clienti Domestici"). Le presenti condizioni economiche (le "CE") definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica ai Nuovi Clienti Domestici e le ulteriori condizioni dell'offerta denominata "Next Energy - Luce". Le CE di Next Energy - Luce integrano le condizioni generali di contratto per la somministrazione di energia elettrica per il mercato libero domestico di Sogrenia (le "CGC") e con le CGC e il Modulo di Adesione costituiscono il contratto (il "Contratto"). I termini qui utilizzati con la lettera maiuscola hanno il medesimo significato ad essi attribuito nelle CGC, salvo ove diversamente espressamente previsto.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE LUCE

ENERGIA ELETTRICA

- 2.1. L'offerta prevede un prezzo unico dell'energia elettrica monorario, cioè uguale per tutte le ore e tutti i giorni, fisso e pari a: 0,07893 €/kWh (il "Prezzo Luce"). Il Prezzo Luce include tutte le voci presenti nella Componente Materia Energia come definita dall'ARERA, tra cui la componente energia, il dispacciamento, le perdite di rete, gli oneri di commercializzazione ed eventuali oneri accessori di volta in volta stabiliti sempre dall'ARERA.
- 2.2. I quantitativi di energia destinati alla presente offerta sono integralmente provenienti da fonti rinnovabili attraverso certificati che attestano l'origine rinnovabile delle fonti utilizzate per i volumi fatturati al Cliente (le "Garanzie d'Origine"), come previsto dalla Delibera ARERA ARG/elt 104/11.

COMPONENTE TRASPORTO e GESTIONE DEL CONTATORE e ONERI DI SISTEMA

- 2.3. Per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri generali di sistema saranno applicate le tariffe previste trimestralmente dall'ARERA volte a remunerare l'impresa Distributrice dell'Energia Elettrica, Terna ed a coprire gli oneri generali di sistema. Gli oneri di sistema includono la componente Asos, volta a promuovere la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, che è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Il Cliente si impegna a corrispondere a Sogrenia tutte le ulteriori componenti tariffarie e gli oneri di sistema eventualmente stabiliti dall'ARERA o da diversa Autorità competente, di volta in volta applicabili.

IMPOSTE

- 2.4. Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare il sito www.sogrenia.it.

Suddivisione percentuale della spesa al netto di IVA e Accise per famiglia tipo

La tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua imposte escluse. Le percentuali indicate si riferiscono ad una famiglia "tipo" con contratto ad uso domestico residente che consuma 2.700 kWh all'anno e con una potenza contrattuale di 3 kW.

Spesa per l'energia elettrica	53%
Spesa per trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema	47%
di cui componente Asos	22%

VALIDITÀ

- 2.5. Le condizioni di cui alle presenti CE, fatto salvo quanto previsto dai precedenti punti 2.3 e 2.4, rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della somministrazione con Sogrenia. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Economiche potranno essere modificate da Sogrenia. In caso di modifica delle Condizioni Economiche, Sogrenia dovrà darne comunicazione al Cliente, eventualmente con nota in fattura ove previsto dalla normativa applicabile, con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto alla data in cui la variazione avrà efficacia. Il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 5.6 delle CGC. In assenza di recesso le variazioni alle Condizioni Economiche si considereranno accettate dal Cliente. Qualora, allo scadere del periodo di applicabilità di cui sopra, Sogrenia non abbia comunicato alcuna variazione delle Condizioni Economiche, le stesse si intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione.

3. SERVIZI AGGIUNTIVI

- 3.1. **Green Life:** il servizio prevede che, in fase di sottoscrizione del Contratto, al Cliente venga assegnato, sulla base di una geo localizzazione, uno specifico impianto da fonti rinnovabili a cui afferiscono le Garanzie d'Origine, secondo le modalità di cui al punto 2.2. In tal caso la Garanzia di Origine si riferirà allo specifico impianto assegnato. Il servizio sarà attivo e gratuito per i primi 12 mesi di somministrazione a partire dalla data di attivazione, senza tacito rinnovo. Allo scadere di tale periodo, il servizio potrà essere continuato su espressa richiesta del Cliente al costo aggiuntivo di 2 €/mese, IVA esclusa. Il Cliente che allo scadere del periodo gratuito di fruizione del servizio decida di rinnovarlo avrà anche la possibilità di scegliere un impianto diverso da quello originariamente assegnatogli accedendo alla propria area web riservata. Qualora successivamente alla sottoscrizione del Contratto l'impianto originariamente assegnato non fosse più disponibile, Sogrenia è sin d'ora espressamente autorizzata dal Cliente a sostituirlo con un impianto con caratteristiche simili in termini di fonte utilizzata e/o di regione geografica di produzione. In tal caso, Sogrenia comunicherà al Cliente l'indisponibilità dell'impianto originariamente assegnato e il nuovo impianto sostitutivo individuato per il Cliente, unitamente alla data di decorrenza della sostituzione effettuata. Qualora il Cliente non sia più interessato a mantenere il servizio Green Life, l'opzione potrà sempre essere disattivata ad iniziativa del Cliente entrando nella propria area web riservata. La disattivazione ha effetto a partire dal mese successivo a quello della richiesta. In caso di disattivazione, non sarà più addebitato al Cliente il costo del servizio aggiuntivo e troverà applicazione esclusivamente quanto previsto dal punto 2.2.
- 3.2. **Energy Lab:** il servizio prevede l'accesso agli strumenti digitali collaborativi di Sogrenia per il controllo di consumi e costi: diagrammi di consumo e costo, suggerimenti per la riduzione dei consumi e l'uso razionale dell'energia, possibilità di fissare valori obiettivo e monitoraggio mensile dei risultati, partecipazione alla community di confronto con altri clienti. Il servizio sarà attivo e gratuito per i primi 12 mesi di somministrazione a partire dalla data di attivazione. Allo scadere di tale periodo, il servizio potrà essere continuato o riattivato su espressa richiesta del Cliente al costo aggiuntivo di 2 €/mese, IVA esclusa. Il Cliente potrà sempre disattivare l'opzione attraverso l'area web riservata. La disattivazione avrà effetto a partire dal mese successivo alla data di richiesta.

4. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 4.1. La fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta sarà mensile, in deroga all'articolo 10.1 delle CGC.
- 4.2. La presente offerta prevede l'emissione della fattura in formato digitale, salvi i casi in cui Sogrenia non possa procedervi per difficoltà tecniche. I documenti di fatturazione saranno inviati al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.sogrenia.it o attraverso APP, in formato pdf scaricabile. Resta inteso che, qualora l'invio in formato cartaceo sia disposto da Sogrenia, nei casi in cui la stessa non possa procedere all'invio in formato digitale per difficoltà tecniche, al Cliente non sarà addebitato alcun onere aggiuntivo.





5. SCONTO E BONUS

5.1. **Bonus sociale:** il bonus sociale per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, ove nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.autorita.energia.it o chiama gratuitamente il numero verde 800.166.654.

6. ALTRE CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

6.1. Aderendo alla presente offerta il Cliente partecipa al programma punti PAYBACK. I dettagli del programma e il regolamento sono reperibili sui siti www.sorgenia.it e www.payback.it.

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER I CLIENTI FINALI DOMESTICI

CALCOLO A PREVENTIVO DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE IMPOSTE

Consumo annuo (kWh)	(A) Stima della spesa annua escluse imposte in base alla presente offerta (in Euro)	(B) Stima della spesa annua escluse imposte in base alle condizioni economiche dell'Autorità (in Euro)	(A) Stima della spesa annua escluse imposte in base alla presente offerta (in Euro)	(B) Stima della spesa annua escluse imposte in base alle condizioni economiche dell'Autorità (in Euro)	(A) Stima della spesa annua escluse imposte in base alla presente offerta (in Euro)	(B) Stima della spesa annua escluse imposte in base alle condizioni economiche dell'Autorità (in Euro)
	PROFILO TIPO (MONDRARIO)		PROFILO SU FASCE NON DI PUNTA (F1: 10%, F2 e F3: 90%)		PROFILO SULLA FASCIA DI PUNTA (F1: 60%, F2 e F3: 40%)	
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA						
1.200	212,10	260,89	212,10	257,11	212,10	265,12
2.700	404,58	474,60	404,58	466,09	404,58	484,11
3.500	518,38	601,06	518,38	590,02	518,38	613,38
4.500	660,64	759,14	660,64	744,94	660,64	774,98
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA						
1.200	339,04	393,17	339,04	389,38	339,04	397,39
2.700	531,52	599,43	531,52	590,91	531,52	608,94
3.500	645,32	720,59	645,32	709,54	645,32	732,91
4.500	787,58	872,03	787,58	857,83	787,58	887,87
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA						
1.200	244,04	292,83	244,04	289,05	244,04	297,06
2.700	436,52	506,54	436,52	498,03	436,52	516,05
3.500	550,32	633,00	550,32	621,96	550,32	645,32
4.500	692,58	791,08	692,58	776,88	692,58	806,92
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA						
1.200	370,98	425,11	370,98	421,32	370,98	429,33
2.700	563,46	631,37	563,46	622,85	563,46	640,88
3.500	677,26	752,53	677,26	741,48	677,26	764,85
4.500	819,52	903,97	819,52	889,77	819,52	919,81

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA.

MIX ENERGETICO MEDIO

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE), ha determinato¹ in collaborazione con Terna una stima del mix di combustibili utilizzato per la produzione dell'elettricità immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia importata. Di seguito i risultati di questo studio, confrontati con i dati relativi alla produzione di energia elettrica venduta da Sorgenia

	FONTI PRIMARIE UTILIZZATE					
	Fonti rinnovabili	Carbone	Gas Naturale	Prodotti petroliferi	Nucleare	Altre fonti
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2016 (*)	19,71%	20,71%	49,65%	1,03%	4,76%	4,14%
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2015 (**)	29,43%	22,97%	37,76%	1,56%	4,58%	3,7%
Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2016 (*)	38,64%	15,90%	37,63%	0,79%	3,89%	3,15%
Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2015 (**)	40,79%	19,41%	30,62%	1,29%	4,85%	3,04%

¹ Ai sensi di quanto previsto all'articolo 4, comma 5 del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 31 luglio 2009.

(*) Dato a pre-consuntivo (**) Dato a consuntivo

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE / ALLEGATO 4 ALLA DEL. ARERA 104/2010

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a CE e contrattuali fissate dall'ARERA.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e s.m.i. e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

NOME IMPRESA: Sorgenia SpA	INDIRIZZO UTILE ANCHE PER L'INVIO DI RECLAMI SCRITTI E DELL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO: Casella Postale 14287 - 20152 Milano
CODICE IDENTIFICATIVO O NOME DEL PERSONALE COMMERCIALE CHE L'HA CONTATTATA	
DATA E ORA DEL CONTATTO	FIRMA DEL PERSONALE COMMERCIALE CHE L'HA CONTATTATA

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

DATA DI PRESENTAZIONE ATTIVAZIONE	EVENTUALI ONERI A CARICO DEL CLIENTE
-----------------------------------	--------------------------------------

CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Lei è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

STANDARD DI QUALITÀ E INDENNIZZI

Nei casi indicati di seguito, il Cliente ha diritto a indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA qualora il fornitore non soddisfi il livello di qualità richiesto per il relativo adempimento.

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

Indicatore	Standard specifico	Livelli effettivi di qualità*	Indennizzo
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	11,4 giorni	In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	17,9 giorni	
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	39 giorni	
% minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	98,4%	

* Rilevazione dati anno 2015

Per cause di mancato indennizzo, esclusione dell'indennizzo e modalità di corresponsione fare riferimento al Testo Integrato della Qualità della Vendita (TIQV) di cui alla Del. 413/2016/R/COM e s.m.i. Per verificare i dettagli relativi al nostro impegno per fornire una qualità tangibile e verificabile, vi invitiamo a visionare la nostra Carta della Qualità dei Servizi disponibile sul sito www.sorgenia.it.

L'offerta standard di cui alla Delibera 463/2016/R/com è disponibile sul sito www.sorgenia.it.

1. PMI: imprese fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro.



CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

DEFINIZIONI

- **ARERA:** Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
- **Cliente:** il cliente finale identificato nel Modulo di Adesione;
- **Codice del Consumo:** il d.lgs. 204/2005 e s.m.i.;
- **Codice di Condotta Commerciale:** Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, Allegato A alla delibera ARERA ARG/Com 104/10;
- **Codice Privacy:** il d.lgs. 196/2003 e s.m.i.;
- **Condizioni Economiche o CE:** il documento contenente il prezzo e le ulteriori condizioni della specifica proposta contrattuale di Sorigenia, ad integrazione delle Condizioni Generali;
- **Condizioni Generali o CGC:** le presenti condizioni generali di vendita, applicabili ai clienti domestici per il mercato libero;
- **Contratto:** l'intero accordo composto dal Modulo di Adesione, dalle Condizioni Economiche, dalle presenti Condizioni Generali, e gli altri eventuali allegati, concluso tra Sorigenia e il Cliente per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale;
- **Contratto di Connessione:** contratto con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica per il servizio di connessione;
- **Contratto di Dispacciamento:** il contratto per il servizio di dispacciamento dell'energia elettrica con Terna;
- **Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica:** il contratto per il servizio di trasporto dell'energia elettrica con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica;
- **Fornitore del Servizio di Default:** il fornitore del servizio di default di distribuzione ai sensi del Titolo IV, Sezione 2 del TIVG;
- **Impianti e Apparecchiature del Cliente:** quelli situati a valle del Misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del Misuratore stesso;
- **Misuratore:** la strumentazione preposta alla rilevazione e misura dell'energia elettrica e/o del gas naturale prelevato presso il/i Punto/i di Prelievo;
- **Modulo di Adesione:** il modulo per l'adesione del Cliente alla proposta contrattuale di Sorigenia;
- **Parte/i:** il Cliente e/o Sorigenia, a seconda dei casi;
- **PCS:** potere calorifico superiore;
- **Prezzo del Gas Naturale:** il prezzo per la somministrazione di gas naturale calcolato secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche;
- **Prezzo dell'Energia Elettrica:** il prezzo per la somministrazione di energia elettrica calcolato secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche;
- **Punto/i di Prelievo:** il/i punto/i di prelievo dell'energia elettrica e il/i punto/i di riconsegna del gas naturale indicato/i nel Modulo di Adesione;
- **Società di Distribuzione:** la società responsabile del trasporto del gas su rete locale e/o la società responsabile del trasporto di energia elettrica su rete locale, a seconda dei casi, o altro soggetto identificato dalla normativa applicabile;
- **Società di Trasporto:** la società responsabile del trasporto del gas su rete nazionale e/o Terna;
- **Sorigenia:** Sorigenia S.p.A., società con sede legale in Milano, Via Alessandro Algardi 4, iscritta al n. 246670/1999 della Sezione Ordinaria del Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale n. 07756640012 e Partita I.V.A. 12874490159;
- **Terna:** Terna S.p.A.;
- **TTV:** Testo integrato Vendita Delibera ARERA 301/2012/R/vel e s.m.i.;
- **TUV:** Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 64/09 e s.m.i.;
- **TUV:** Qualità dei servizi di vendita, Allegato A alla Delibera 413/2016/R/com.
- **TIF:** Testo integrato Fatturazione, Allegato A della Delibera ARERA 463/2016/R/com.
- **TIS:** Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento ARG/elt 107/09 e s.m.
- **TIRV:** Testo Integrato In Materia Di Misure Propeedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria, Allegato A della Delibera ARERA 228/2017/R/com e s.m.i del 7 aprile 2017.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1 Ai sensi del Contratto, Sorigenia si impegna a mettere a disposizione del Cliente l'energia elettrica e/o il gas naturale, nelle quantità e caratteristiche di prelievo previste nel Modulo di Adesione. Il Cliente si impegna ad acquistare e a prelevare esclusivamente da Sorigenia tutti i quantitativi di energia elettrica e/o di gas naturale necessari al proprio fabbisogno, presso il/i Punto/i di Prelievo dove è installato il Misuratore ai termini ed alle condizioni che seguono.
- 1.2 Ogni eventuale mutamento del/i Punto/i di Prelievo e/o degli impegni di capacità e/o dei quantitativi prelevati rispetto a quanto dichiarato dal Cliente nel Modulo di Adesione o da tale dichiarazione deducibile, che il Cliente intenda introdurre nel corso dell'esecuzione del Contratto, dovrà essere preventivamente concordato con Sorigenia e sarà, comunque, subordinato all'accettazione da parte della Società di Distribuzione. Restano ad esclusivo carico del Cliente eventuali oneri e/o corrispettivi che la Società di Distribuzione dovesse richiedere in conseguenza dei sopraccitati mutamenti.
- 1.3 In caso di incongruenza tra i dati comunicati dal Cliente nel Modulo di Adesione e quelli risultanti alla Società di Distribuzione relativamente ai consumi o ad altre caratteristiche tecniche della fornitura, prevarranno i dati della Società di Distribuzione.
- 1.4 La consegna dell'energia elettrica e/o del gas naturale da parte di Sorigenia avverrà all'uscita del Misuratore alle condizioni di esercizio della rete a cui il/i Punto/i di Prelievo è/sono allacciato/i e, con riferimento all'energia elettrica in bassa tensione o media tensione, a seconda dei casi, e con riferimento al gas naturale in bassa pressione, salvo indicazioni differenti della Società di Distribuzione.
- 1.5 Il Cliente conferisce mandato con rappresentanza esclusivo ed irrevocabile a titolo gratuito a Sorigenia, che accetta, al fine di recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto di somministrazione in essere tra il Cliente e l'altro fornitore.

2. DICHIARAZIONI ED IMPEGNI DEL CLIENTE

- 2.1 Il Cliente dichiara e garantisce a Sorigenia che:
 - (a) il/i Punto/i di Prelievo indicato/i nel Modulo di Adesione risulta/no già adeguatamente collegati alle rispettive reti di distribuzione locale e che le opere realizzate per collegare i propri impianti sono conformi alla normativa di volta in volta applicabile e in grado di soddisfare i propri fabbisogni energetici;
 - (b) i propri impianti sono conformi alla normativa di volta in volta applicabile in materia di sicurezza, prevenzione e alle disposizioni antinfortunistiche;
 - (c) ha legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti;
 - (d) non ha obbligazioni insolite relativamente ai contratti stipulati con il precedente fornitore, con la Società di Distribuzione e la Società di Trasporto;
 - (e) non ha subito iscrizioni pregiudizievoli nel registro dei protesti durante i 5 (cinque) anni precedenti alla stipulazione del Contratto;
 - (f) il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza di quanto dichiarato ai soprastanti punti da "a" ad "e", e in caso di dichiarazione mendace, manleva e terrà indenne Sorigenia da ogni responsabilità da essa derivante. Restano ad intero carico del Cliente tutti gli eventuali oneri, sanzioni, penali o corrispettivi in genere che Sorigenia fosse tenuta a corrispondere a qualsiasi titolo a qualunque persona fisica o giuridica a causa di quanto dichiarato dal Cliente.
- 2.2 In tutti i casi ove gli impianti del Cliente non fossero rispondenti alle disposizioni richiamate ai punti "a" o "b" del precedente art. 2.1, il Cliente si impegna a provvedere tempestivamente al loro adeguamento e a sostenerne i relativi costi. In tal caso, il Cliente stesso prenderà i necessari accordi direttamente con la Società di Distribuzione, consentendo a Sorigenia di effettuare le opportune verifiche ed esibendo, su richiesta di Sorigenia, la documentazione comprovante la sicurezza dei propri impianti. In caso di rilevata irregolarità, Sorigenia potrà sospendere la somministrazione sino a quando il Cliente non avrà rimediato all'irregolarità a proprie cure e spese. Qualora il Cliente non provveda a porre rimedio entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'accertamento dell'irregolarità, Sorigenia avrà comunque la facoltà di sospendere la somministrazione o risolvere il

Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. È fatto salvo il diritto per Sorigenia al risarcimento per ogni eventuale danno subito e/o per eventuali rimborsi richiesti da soggetti terzi.

3. UTILIZZO DELL'ENERGIA ELETTRICA E/O GAS

- 3.1 L'energia elettrica e/o il gas naturale non potranno essere utilizzati in punti diversi da quelli previsti nel Contratto, né ceduti sotto qualsiasi forma a terzi ad esclusione, con riferimento all'energia elettrica, del caso di presenza di un contratto di scambio sul posto, ritiro dedicato e simili.
- 3.2 L'energia elettrica e/o il gas naturale potranno essere utilizzati esclusivamente per gli usi descritti nel Modulo di Adesione e in conformità alle migliori regole di prudenza e sicurezza. Eventuali diversi usi dovranno essere preventivamente concordati in forma scritta con Sorigenia.

4. TRASPORTO E DISPACCIAMENTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS

- 4.1 Il Cliente conferisce sin d'ora mandato irrevocabile ed esclusivo, a titolo gratuito, senza rappresentanza, a Sorigenia per la stipulazione del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica e del Contratto di Dispacciamento.
- 4.2 Il Cliente conferisce, inoltre, mandato senza rappresentanza, irrevocabile ed esclusivo a Sorigenia per la partecipazione della stessa alle procedure di assegnazione della capacità di importazione o altri diritti relativamente al Punto di Prelievo.
- 4.3 Ai fini della stipula e dell'esecuzione del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica il Cliente è tenuto a concludere il Contratto di Connessione, predisposto dalla Società di Distribuzione dell'energia elettrica ed inerente alle condizioni di connessione alla rete dei propri siti ed impianti. Ai fini del puntuale adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto di Connessione, il Cliente conferisce mandato con rappresentanza esclusivo ed irrevocabile a Sorigenia, affinché quest'ultima provveda alla stipulazione del predetto Contratto di Connessione in nome e per conto del Cliente, nonché mandato esclusivo ed irrevocabile senza rappresentanza ai fini dello svolgimento delle pratiche e attività connesse all'esecuzione del Contratto di Connessione, fermo restando che il Cliente resterà titolare del rapporto giuridico con la Società di Distribuzione derivante dal Contratto di Connessione. In conformità a quanto previsto dall'art. 1715 c.c., Sorigenia risponderà nei confronti del Cliente per i soli fatti ad essa direttamente imputabili e in relazione all'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali e non sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai contratti sopra citati.
- 4.4 Il Cliente dichiara di conoscere il contenuto del Contratto di Dispacciamento, del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica e del Contratto di Connessione ed, in particolare, degli obblighi da essi derivanti, quali:
 - (a) non effettuare prelievi eccedenti la potenza massima installata o la pressione disponibile o comunque fraudolenti o irregolari;
 - (b) permettere ispezioni e verifiche sui propri impianti e sui Misuratori;
 - (c) non manomettere le apparecchiature della Società di Distribuzione e non alterare le misurazioni dei consumi;
 - (d) pagare i corrispettivi richiesti per le attività svolte dalla Società di Distribuzione. Salva diversa previsione nelle Condizioni Economiche, tali corrispettivi saranno pagati da Sorigenia e radddebitati da parte di quest'ultima al Cliente;
 - (e) mantenere gli impianti in sicurezza e adeguarli alle norme tecniche, ove richiesto.
- 4.5 Il Cliente dichiara che il valore di potenza disponibile per cui ha corrisposto alla Società di Distribuzione gli oneri di allacciamento corrisponde al proprio fabbisogno massimo di potenza e che, pertanto, in caso di prelievi eccedenti la potenza disponibile o comunque non consentiti, il Cliente sarà responsabile per l'eventuale conseguente adeguamento dei contributi e terrà indenne Sorigenia da qualsiasi responsabilità o onere nei confronti della Società di Distribuzione e dei terzi. Il Cliente, inoltre, si impegna a:
 - (a) conservare e mantenere integre le apparecchiature di misura e gli impianti di consegna dell'energia elettrica;

CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

- [b] porre in essere tutto quanto necessario al fine di garantire la sicurezza sulle reti e del sistema elettrico nazionale.
- 4.6 Il Cliente si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del Contratto di Dispacciamento, del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica e Contratto di Connessione e a tenere indenne Sorgenia in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.
- 4.7 Tutti i mandati previsti ai sensi del Contratto si intendono conferiti a Sorgenia con facoltà di quest'ultima di sostituire a sé un soggetto terzo ai sensi dell'art. 1717 c.c.
- 4.8 Il trasporto del gas naturale avverrà a cura della Società di Trasporto del gas naturale e della Società di Distribuzione del gas naturale in esecuzione di opportuni accordi che Sorgenia s'impegna a concludere direttamente o a far concludere da soggetti terzi nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalla normativa di volta in volta applicabile. Da parte sua, il Cliente s'impegna a prestare a Sorgenia tutta la propria necessaria collaborazione e a fornire in tempo utile, comunque prima dell'inizio della somministrazione, tutti i documenti e informazioni utili e/o necessari a tale scopo.
- 4.9 Qualora, in sede di stipula del Contratto di Trasporto, fosse necessario comunicare l'avvenuto subentro del Cliente in un preesistente rapporto di somministrazione di energia elettrica presso un determinato Punto di Prelievo, su richiesta di Sorgenia, il Cliente corrisponderà gli eventuali oneri che dovessero essere addebitati dalla Società di Distribuzione dell'energia elettrica per l'espletamento delle relative pratiche di subentro. L'ammontare di tali oneri verrà comunicato da Sorgenia al Cliente non appena Sorgenia ne venga informata da parte della Società di Distribuzione dell'energia elettrica.
- 5. EFFICACIA, CONDIZIONE SOSPENSIVA, DURATA, DIRITTO DI RIPENSAMENTO E DIRITTO DI RECESSO**
- 5.1 Il Contratto si intende concluso con la ricezione da parte di Sorgenia dell'accettazione del Cliente, fatto salvo quanto di seguito previsto. Qualora il Contratto sia concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza [ad esempio online o telefonicamente], ai sensi del Codice del Consumo, il Contratto si intende concluso con la ricezione da parte del Cliente della conferma da parte di Sorgenia del Contratto concluso su un mezzo durevole, da effettuarsi entro il terzo mese successivo dalla data di conclusione del Contratto.
- 5.2 Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Sorgenia o mediante tecniche di comunicazione a distanza [ad esempio online o telefonicamente], il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 [quattordici] giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Sorgenia mediante raccomandata A/R o via fax. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento comunicandolo a Sorgenia ai canali di contatto di cui all'art. 20 oppure compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto, ferma restando, in caso di compilazione online, la conferma da parte di Sorgenia dell'avvenuta ricezione del modulo di ripensamento. Ai sensi della normativa applicabile, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento. Resta inteso che qualora il Cliente non richieda espressamente che Sorgenia avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da Sorgenia ai sensi del precedente art. 4 nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto. Resta inteso che la richiesta da parte del Cliente di avviare le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento può comportare un anticipo dell'avvio della somministrazione rispetto ai termini indicati al successivo art. 5.3, ma non garantisce l'avvio della fornitura prima del decorso del termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento: (i) ove Sorgenia, alla data di esercizio di tale diritto, non abbia ancora avviato le attività connesse all'esecuzione del Contratto, la somministrazione sarà garantita dal precedente fornitore o, qualora non vi sia un precedente fornitore, per l'energia elettrica dal fornitore di maggior tutela e per il gas naturale dall'esercente il servizio di ultima istanza; (ii) ove, invece, Sorgenia, alla data di esercizio del diritto di ripensamento, abbia già avviato le attività connesse all'esecuzione del Contratto, la somministrazione sarà garantita da Sorgenia per il solo tempo necessario al fine di cambiare fornitore o di provvedere alla chiusura del Punto di Prelievo.
- 5.3 Salvi i casi specificamente previsti dalla normativa applicabile, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio, fermo restando quanto previsto all'art. 5.4, e sempre che i dati forniti dal Cliente nel Modulo di Adesione siano corretti, il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.
- 5.4 Salvi i casi specificamente previsti dalla normativa applicabile, l'obbligazione di Sorgenia di somministrare i quantitativi di energia elettrica e/o gas naturale e di mettere a disposizione la potenza indicata nel Modulo di Adesione per i Punti di Prelievo è sospensivamente condizionata al realizzarsi di tutte le seguenti condizioni:
- (a) buon esito della procedura di cambio fornitore;
- (b) efficacia del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica e del Contratto di Dispacciamento e dei contratti per il trasporto e la distribuzione di gas con la Società di Trasporto di gas naturale e con la Società di Distribuzione di gas naturale rispettivamente;
- (c) ottenimento da parte del Cliente e di Sorgenia delle autorizzazioni, concessioni e nulla osta necessari rilasciati dalle competenti autorità;
- (d) esito positivo delle verifiche circa la solvibilità e affidabilità creditizia del Cliente svolte da parte di società terze specializzate, per le quali il Cliente autorizza sin d'ora il trattamento dei propri dati personali;
- (e) conferma da parte delle Società di Distribuzione che - sia al momento della richiesta di switching sia di effettuazione dello switching stesso - la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale in essere tra il Cliente con altro fornitore non sia stata sospesa per morosità del Cliente né sia stata inoltrata una richiesta di indennizzo per morosità.
- (f) verifica da parte di Sorgenia circa la non provenienza del Cliente dai servizi di ultima istanza [fornitura di ultima istanza e salvaguardia] o dal servizio di Default gas;
- (g) verifica da parte di Sorgenia circa la presenza delle casistiche di revoca di switching di cui all'art. 6.1 della Delibera dell'ARERA n. 555/2017/R/com.
- 5.5 Qualora le sopra citate condizioni non si verifichino, Sorgenia, entro il terzo mese successivo alla data di conclusione del contratto, informerà il Cliente mediante comunicazione scritta che non darà esecuzione al Contratto; pertanto, gli effetti del recesso dal contratto con il precedente fornitore verranno meno. Resta inteso che Sorgenia potrà rinunciare a una o più delle suddette condizioni di efficacia degli obblighi di somministrazione anche relativamente ad una sola delle somministrazioni di energia elettrica e gas naturale, essendo le condizioni sospensive previste nel suo esclusivo interesse.
- 5.6 Il Contratto avrà durata indeterminata. Il Cliente potrà recedere dal Contratto - anche con riferimento a una sola delle somministrazioni - in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com [modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura]. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a Sorgenia, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Sorgenia con preavviso non superiore ad un mese. Sorgenia potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso pari a 6 [sei] mesi inviando al Cliente lettera raccomandata o posta certificata.
- 5.7 Rimane inteso che, nel caso in cui il Cliente attivi un nuovo contratto di somministrazione con un altro fornitore in violazione del termine sopra citato, Sorgenia avrà diritto ad ottenere dal Cliente il pagamento, a titolo di penale, di: (i) Euro 100 [cento], nel caso in cui il Contratto abbia ad oggetto la somministrazione di energia elettrica, e (ii) Euro 100 [cento], nel caso in cui il Contratto abbia ad oggetto la somministrazione di gas naturale. Tale penale verrà addebitata nell'ultima fattura utile. Resta inoltre inteso che, qualora il Cliente receda dal Contratto ovvero comunque lo stesso venga risolto perché il Cliente cessi di avere la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati gli impianti del Cliente, il Cliente resterà responsabile anche per il pagamento dei consumi successivi di energia elettrica e/o gas naturale fino all'avvenuta comunicazione a Sorgenia da parte del Cliente circa la cessazione di tale disponibilità.
- 5.8 Sorgenia aderisce alla procedura di ripristino ai sensi di quanto previsto dalla Delibera 228/2017 del 6 aprile 2017 "TIRV".
- 6. PREZZO DELL'ENERGIA ELETTRICA**
- 6.1 Per la somministrazione, il trasporto e il dispacciamento dell'energia elettrica oggetto del Contratto, il Cliente si impegna a corrispondere a Sorgenia il Prezzo dell'Energia Elettrica.
- 6.2 Nel caso di cessata o discontinua pubblicazione di indici o componenti tariffarie richiamate nelle Condizioni Economiche, Sorgenia individuerà nuovi indici o componenti tariffarie la cui applicazione produca effetti sostanzialmente identici ai primi. Nel caso in cui le delibere dell'ARERA o altre norme di legge eventualmente richiamate nelle Condizioni Economiche dovessero essere annullate o abrogate, Sorgenia applicherà le componenti tariffarie previste dalla delibera o altra norma annullata o abrogata, fino a che la stessa non venga sostituita.
- 6.3 Il Prezzo dell'Energia Elettrica è fissato al netto dell'IVA, di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa o tributo applicabile al Contratto o alla somministrazione di energia elettrica. Tali oneri rimarranno a esclusivo carico del Cliente anche se nel caso versati da Sorgenia.
- 6.4 Se, dopo la richiesta di attivazione, i dati a disposizione della Società di Distribuzione, relativi all'uso di uno o più Punti di Prelievo, sono diversi da quelli indicati dal Cliente nel Contratto firmato, Sorgenia ne darà comunicazione al Cliente e farà comunque riferimento a quanto dichiarato dal Cliente. Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato in Contratto sull'uso della fornitura, conoscendo le implicazioni fiscali dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto. In caso di uso diverso da quello dichiarato, Sorgenia potrà addebitare al Cliente i maggiori costi, le imposte e le sanzioni che ne derivano. Se i dati che risultano alla Società di Distribuzione, relativi alla potenza impegnata ed alla tensione di fornitura, sono diversi da quelli indicati dal Cliente nel Contratto, Sorgenia darà prevalenza al dato risultante alla Società di Distribuzione. Per la sola residenza, il Cliente potrà rettificare il dato risultante all'Agenzia delle Entrate o altra Amministrazione finanziaria, inviando a Sorgenia una dichiarazione sostitutiva conforme a quanto stabilito dalle norme vigenti o inviando il certificato di residenza. In questo caso, se necessario, con la prima bolletta utile, Sorgenia effettuerà un conguaglio, applicando i giusti corrispettivi con effetto retroattivo, partendo dalla data di attivazione della fornitura. La residenza è importante sia ai fini tariffari che fiscali, per tale motivo il Cliente è tenuto ad informare subito Sorgenia nel caso manchi o perda tale requisito. Se tale comunicazione non dovesse avvenire, Sorgenia potrà addebitare al Cliente i corrispettivi ulteriori (se contrattualmente previsti), e anche gli oneri (inclusi imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione finanziaria) eventualmente sostenuti dalla stessa.

CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

7. PREZZO DEL GAS NATURALE

- 7.1** Per la somministrazione, il trasporto e la distribuzione del gas naturale oggetto del Contratto, il Cliente si impegna a corrispondere a Sorgenia il Prezzo del Gas Naturale.
- 7.2** Nel caso di Punti di Prelievo allacciati a una rete di distribuzione del gas naturale, il contenuto energetico del gas somministrato al Cliente verrà determinato con riferimento al PCS, espresso in MJ/Smc, secondo i valori convenzionali attribuiti al gas naturale distribuito nella località di fornitura, ai sensi del TIVG, salvo diversamente specificato nelle Condizioni Economiche.
- 7.3** La misurazione dei quantitativi di gas naturale somministrato al Cliente verrà effettuata utilizzando come unità di misura il Metro Cubo alle condizioni standard, ossia a una temperatura di 15° C ed alla pressione assoluta di 0,101325 Mpa (1,01325 bar). Nel caso di Punti di Prelievo allacciati a una rete di distribuzione del gas naturale il cui Misuratore non sia dotato di correttori elettronici della misura alle condizioni standard, ai quantitativi di gas naturale somministrato ai sensi del Contratto sarà applicato da parte della Società di Distribuzione un coefficiente correttivo ("Coefficiente C") che riporterà il consumo rilevato dallo strumento di lettura alle condizioni standard, secondo le previsioni regolamentari di volta in volta applicabili.
- 7.4** Nel caso di cessata o discontinua pubblicazione di indici o componenti tariffarie richiamate nelle Condizioni Economiche, Sorgenia individuerà nuovi indici o componenti tariffarie la cui applicazione produca effetti sostanzialmente identici ai primi. Nel caso in cui le norme eventualmente richiamate nelle Condizioni Economiche dovessero diventare inefficaci, Sorgenia applicherà le componenti tariffarie previste dalla norma inefficace, fino a che la stessa non venga sostituita.
- 7.5** Il Prezzo del Gas Naturale è fissato al netto dell'IVA, di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa o tributo applicabile al Contratto o alla somministrazione di gas naturale. Tali oneri rimarranno a esclusivo carico del Cliente anche se nel caso versati da Sorgenia.

8. PRESTAZIONI ACCESSORIE

- 8.1** Le eventuali richieste di intervento inerenti il Misuratore o il/i Punto/i di Prelievo, devono essere indirizzate a Sorgenia, la quale le inoltrerà alla Società di Distribuzione e/o alla Società di Trasporto. Sorgenia applicherà al Cliente un contributo in quota fissa pari a 23,00 Euro (ventitre/00) a copertura degli oneri amministrativi e commerciali per la gestione delle suddette richieste. Per la fornitura di Energia Elettrica, restano ad intero carico del Cliente i corrispettivi dovuti alla Società di Distribuzione a fronte delle prestazioni fornite. Eventuali richieste di pronto intervento vanno indirizzate specificatamente presso i riferimenti messi a disposizione dalla Società di Distribuzione. Per la fornitura gas, oltre a quanto precedentemente indicato, il Cliente riconoscerà a Sorgenia i seguenti corrispettivi per ciascuna delle prestazioni del successivo elenco eventualmente richieste: voltura/ subentro: 15 (quindici) Euro; disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale: 20 (venti) Euro; sospensione della fornitura per morosità del cliente finale: 30 (trenta) Euro; riattivazione della fornitura in seguito alla sospensione per morosità del cliente finale: 30 (trenta) Euro; verifica della pressione su richiesta del cliente finale: 25 (venticinque) Euro; riattivazione della fornitura di gas naturale non conseguente a sospensione per morosità: 20 (venti) Euro. Nel caso di ulteriori richieste tecniche inerenti la fornitura gas non precedentemente specificate, Sorgenia si riserva la facoltà di applicare al cliente i costi che le saranno attribuiti dalla Società di Distribuzione.

9. ONERI FISCALI

- 9.1** Oltre al Prezzo dell'Energia Elettrica e al Prezzo del Gas Naturale, sono a carico del Cliente le imposte che Sorgenia dovrà corrispondere con riferimento al Contratto per i consumi di energia elettrica e di gas naturale. Sorgenia effettuerà le opportune dichiarazioni fiscali e procederà, previa espressa dichiarazione del Cliente e in applicazione di quanto previsto nel Modulo di Adesione, ad effettuare i dovuti versamenti all'Amministrazione Finanziaria competente, secondo la normativa di volta in volta applicabile. Copia della suddetta modulistica è disponibile sul sito internet di Sorgenia al seguente indirizzo <http://www.sorgenia.it/cliente-tutela-servizi/documenti-moduli.htm>. Nel caso in cui sussistano utilizzi dell'energia elettrica e/o di gas naturale soggetti contemporaneamente a diverse aliquote fiscali, l'applicazione dell'aliquota differenziata verrà effettuata da Sorgenia sulla base di apposita comunicazione ricevuta dal Cliente entro il secondo giorno lavorativo del mese successivo a quello di prelievo e contenente dettaglio del valore mensile dei quantitativi di energia elettrica e/o di gas naturale, distinti per ciascuna delle diverse aliquote (a mero titolo esplicativo: industriale, esente, ecc.).
- 9.2** In assenza dei predetti documenti e/o in caso di mancato rispetto dei tempi di comunicazione di cui ai punti precedenti, verranno applicate le aliquote di accisa, tributi e IVA nella misura ordinaria. Nel caso in cui nel corso della vigenza contrattuale vengano meno le condizioni per l'applicazione delle agevolazioni fiscali per qualsiasi causa, il Cliente si impegna a darne tempestiva comunicazione a Sorgenia a mezzo raccomandata A/R entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi del suddetto evento.
- 9.3** Qualora dovessero emergere realtà differenti a quanto risultante dall'istanza, e/o in caso di mancato rispetto dei suddetti obblighi di comunicazione, dalle dichiarazioni e dalla documentazione fatta pervenire dal Cliente a Sorgenia, saranno poste a carico del Cliente stesso le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che Sorgenia fosse tenuta a pagare alle autorità competenti.
- 9.4** In tutti i casi di cui ai precedenti paragrafi, il Cliente assume la responsabilità del rispetto dei tempi di comunicazione, dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e terrà indenne Sorgenia da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte determinate.

10. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

- 10.1** Le fatture avranno di norma periodicità bimestrale, saranno riferite a 2 (due)

mesi di consumi ed emesse con un intervallo minimo di 1 (un) mese. Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di Sorgenia. Sorgenia si riserva la facoltà di variare il periodo di riferimento dei consumi e l'intervallo minimo tra l'emissione di 2 (due) fatture consecutive, dandone specifica comunicazione preventiva al Cliente. In tal caso, la variazione avrà effetto dopo 90 (novanta) giorni dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione. Questa comunicazione si considera ricevuta dal Cliente, salvo prova contraria, dopo 10 (dieci) giorni dal suo invio da parte di Sorgenia.

- 10.2** Ove il Contratto preveda un Prezzo dell'Energia Elettrica suddiviso per fasce orarie ma la Società di Distribuzione dell'energia elettrica invii a Sorgenia un dato di consumo aggregato, Sorgenia ripartirà il consumo aggregato del Cliente in modo proporzionale alle ore comprese in ciascuna fascia nel periodo di competenza della fatturazione.
- 10.3** Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura stessa e con le modalità indicate nel Modulo di Adesione.
- 10.4** Il Cliente, senza costi aggiuntivi, salvi i costi legati alla transazione eventualmente previsti dalla propria banca, può effettuare il pagamento delle fatture tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD), oppure tramite addebito su carta di credito, purché emessa in Italia da uno tra i circuiti Visa, Mastercard o altri circuiti eventualmente visualizzati sul sito internet di Sorgenia. In conformità alle applicabili previsioni normative relative alla regolazione dei pagamenti interbancari e senza pregiudizio per le altre previsioni di cui al presente art. 10, qualora il Cliente abbia deciso di avvalersi della modalità di pagamento tramite SEPA Direct Debit (SDD), l'addebito in favore di Sorgenia avverrà mediante le procedure e le tempistiche previste dal sistema SDD. Le Parti concordano espressamente che Sorgenia, in aggiunta alle fatture periodiche previste dal presente Contratto, non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica aggiuntiva circa la data di addebito e l'importo dei singoli pagamenti. Il Cliente, pertanto, riconosce e accetta che tali dati saranno esplicitati direttamente ed unicamente all'interno delle rispettive fatture, anche per le finalità di cui alla normativa applicabile. Le Parti concordano, inoltre, che (i) il Cliente riceverà tali dati secondo le tempistiche applicabili alla fatturazione da parte di Sorgenia di quanto previsto dal presente Contratto, e (ii) tali tempistiche potrebbero comportare un preavviso inferiore - rispetto alla data di effettiva regolazione - di quanto eventualmente prescritto dalla normativa applicabile.
- 10.5** Resta inteso che nei casi di mancato buon fine dell'addebito diretto SEPA (SDD) o dell'addebito su carta di credito, per qualsivoglia ragione, ivi incluso, a titolo esemplificativo, mancanza dei fondi, inadempimento della banca, non correttezza dei dati, il Cliente si impegna a disporre senza ritardo il pagamento a mezzo bonifico bancario.
- 10.6** In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, fatto salvo ogni ulteriore rimedio previsto dal Contratto, il Cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte di Sorgenia, alla corresponsione in favore di quest'ultima di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Resta inteso che per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale.
- 10.7** Con riferimento sia alla somministrazione di gas naturale, che di energia elettrica, Sorgenia riconoscerà, su richiesta del Cliente, la rateizzazione del pagamento del corrispettivo ai: (i) Clienti per i quali la periodicità di fatturazione non è mensile, qualora la fattura di conguaglio sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle fatture stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente fattura di conguaglio, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella fattura di conguaglio e gli addebiti fatturati nelle fatture stimate o in acconto sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi; (ii) Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura/contatore per causa non imputabile ai Clienti, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dallo stesso; (iii) per la fornitura di gas naturale, ai Clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di un conguaglio; (iv) Clienti per i quali non è avvenuto il rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione; (v) Clienti per i quali ci sia stata fatturazione di importi anomali come definiti dall'art. 9.1 del TIQV. La rateizzazione non sarà offerta per corrispettivi inferiori a 50,00 (cinquanta) Euro. Il Cliente che intende avvalersi della rateizzazione dovrà darne comunicazione a Sorgenia entro il termine fissato per il pagamento della fattura, a pena di decadenza. Le somme relative ai pagamenti rateali saranno maggiorate degli interessi applicati nella misura pari al tasso ufficiale di riferimento.
- 10.8** Eventuali reclami o contestazioni non sospenderanno l'obbligazione del Cliente di pagare gli importi dovuti a Sorgenia ai sensi del Contratto.
- 10.9** Il Cliente non avrà il diritto di compensare somme dovute a qualsiasi titolo a Sorgenia con somme a qualsiasi titolo dovute da Sorgenia al Cliente.
- 10.10** Sorgenia invierà al Cliente le fatture in forma sintetica secondo lo schema della cosiddetta "Bolletta 2.0". Il Cliente potrà in ogni caso accedere alla fattura di dettaglio nella propria area riservata, accessibile dal sito internet www.sorgenia.it. Sul sito internet di Sorgenia sarà, inoltre, disponibile una guida alla fattura con spiegazione delle singole voci in riferimento al glossario dell'ARERA.

11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 11.1** Le caratteristiche dell'energia elettrica e/o del gas naturale somministrati al

CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

Cliente potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. In ogni caso, Sorigenia, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estranea all'attività di dispacciamento, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'energia elettrica e/o del gas naturale alle caratteristiche stabilite dalla Società di Distribuzione, né per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Sorigenia si impegna, comunque, a collaborare in buona fede con il Cliente affinché quest'ultimo possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile.

- 11.2 Sorigenia non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o delle Società di Distribuzione e guasti del Misuratore. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del Misuratore.
- 11.3 Sorigenia non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica e/o del gas naturale o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.
- 11.4 In ogni caso Sorigenia non risponderà dei danni subiti dal Cliente in dipendenza dell'esecuzione del Contratto o, comunque, cagionati da Sorigenia, salvo che siano imputabili a Sorigenia a titolo di dolo o colpa grave.

12. APPARECCHIATURE E VERIFICHE

- 12.1 Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del Misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del Misuratore stesso.
- 12.2 Gli impianti del Cliente devono garantire il loro utilizzo in sicurezza ed il loro uso non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine Sorigenia può effettuare, anche tramite soggetti appositamente incaricati, controlli sugli impianti del Cliente.
- 12.3 Sorigenia non risponderà di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del Misuratore. Sorigenia si impegna, comunque, a collaborare in buona fede con il Cliente, fornendo le informazioni a sua disposizione affinché il Cliente possa tutelare i propri diritti nei confronti dei soggetti responsabili.
- 12.4 Il Cliente è tenuto a comunicare preventivamente a Sorigenia eventuali variazioni che intende apportare ai propri impianti. Qualora tale variazione comporti, secondo Sorigenia, una modifica delle condizioni contrattuali, si applicherà quanto previsto dall'art. 13.2.
- 12.5 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi della Società di Distribuzione situati presso lo stesso Cliente e dovrà comunicare tempestivamente a Sorigenia qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il Misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione di Sorigenia o della Società di Distribuzione ed esclusivamente per mezzo dei loro incaricati.
- 12.6 Il Cliente consente a Sorigenia, alla Società di Distribuzione o soggetti dalle stesse incaricati, l'accesso agli impianti e alle apparecchiature ove ubicati all'interno dei luoghi in disponibilità del Cliente previo preavviso, ovvero senza preavviso, per ragioni di comprovata urgenza e sicurezza o al fine di impedire possibili prelievi di energia elettrica e/o gas naturale fraudolenti.
- 12.7 Il Cliente può richiedere a Sorigenia e/o alla Società di Distribuzione la verifica del corretto funzionamento del Misuratore, fermo restando che gli eventuali oneri connessi alla verifica saranno posti a carico del Cliente. Eventuali errori di misura derivanti da qualsiasi causa, sia in eccesso che in difetto daranno luogo al conguaglio degli importi erroneamente fatturati esclusivamente nei termini riconosciuti dalla Società di Distribuzione che definirà i quantitativi nella procedura di revisione delle misure. Resta inteso che non verranno comunque corrisposti interessi sugli eventuali conguagli.

13. MODIFICHE DEL CONTRATTO

- 13.1 Le disposizioni imperative di carattere normativo e regolamentare che comportino modifiche o integrazioni del Contratto, si inseriranno automaticamente e di diritto nel Contratto.
- 13.2 Qualora si verificino variazioni del quadro normativo o regolamentare applicabile al Contratto, ovvero dei presupposti economici sulla base dei quali sono state formulate le Condizioni Economiche, Sorigenia si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo i termini e le condizioni del Contratto ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale.
- 13.3 Tali modifiche saranno comunicate al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, o al diverso minor termine previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, considerandosi decorrente il predetto termine di 3 (tre) mesi dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presumerà ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della stessa da parte di Sorigenia al Cliente. Entro 30 (trenta) giorni il Cliente si impegna a comunicare la propria accettazione delle modifiche del Contratto proposte da Sorigenia ovvero la volontà di recedere senza oneri dal Contratto. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra menzionato, le modifiche del Contratto proposte da Sorigenia si intenderanno accettate. In caso di recesso, questo avrà effetto alla scadenza del termine di preavviso di cui all'art. 5.6.
- 13.4 La comunicazione non è dovuta se la variazione dei prezzi deriva dall'applicazione delle clausole contrattuali di indicizzazione o adeguamento automatico. In tal caso il Cliente è informato delle modifiche nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

14. IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA - FORZA MAGGIORE

- 14.1 Per "Forza Maggiore" si intende ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile a una delle Parti, che sia tale da rendere impossibile, in tutto o in parte, la fornitura da parte di Sorigenia o il prelievo da parte del Cliente, e che sia impossibile evitare usando con continuità la dovuta diligenza e le specifiche competenze necessarie. In presenza di causa di Forza Maggiore, la Parte interessata sarà

sollevata da ogni responsabilità circa il mancato adempimento degli impegni previsti nel presente Contratto, nonché per qualsiasi danno o perdita sopportata dall'altra Parte, nella misura in cui gli stessi siano affetti da causa di Forza Maggiore e per il periodo in cui sussista tale causa. La Parte interessata dovrà comunque adoperarsi, per quanto nelle proprie possibilità, per limitare gli effetti negativi dell'evento e rimuovere, nel più breve tempo possibile, la causa di Forza Maggiore.

- 14.2 Qualora tale causa di Forza Maggiore comporti l'impossibilità di effettuare integralmente la somministrazione oggetto del presente Contratto, lo stesso si intenderà risolto con efficacia dalla data indicata nella comunicazione, che Sorigenia invierà al Cliente.
- 14.3 Qualora la causa di Forza Maggiore comporti l'impossibilità di effettuare integralmente la somministrazione di elettricità ovvero quella di gas naturale oggetto del Contratto, lo stesso perderà efficacia esclusivamente in relazione alla somministrazione interessata da tale impossibilità e il Contratto si intenderà conseguentemente modificato.

15. SOSPENSIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 15.1 Fermo restando quanto disposto all'art. 10.6., nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Sorigenia avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili.
- 15.2 In seguito alla comunicazione di messa in mora di cui al precedente paragrafo, il Cliente potrà comunicare a Sorigenia l'eventuale avvenuto pagamento, mediante invio di copia della ricevuta del versamento effettuato al numero di fax o all'indirizzo email indicato nella comunicazione di sollecito. Diversamente, trascorsi almeno 3 (tre) giorni lavorativi dallo scadere del termine di 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora (termine ultimo di pagamento), e fatti salvi i casi di divieto della sospensione della somministrazione previsti dalla normativa applicabile ovvero i minori termini di 10 (dieci) giorni dalla data dell'emissione della comunicazione di costituzione in mora previsti in caso di morosità reiterata, Sorigenia chiederà alla Società di Distribuzione la sospensione della somministrazione.
- 15.3 Con riferimento alla somministrazione di energia elettrica, nei casi di cui al precedente art. 15.2, per i clienti finali connessi in bassa tensione e qualora sussistano le condizioni tecniche del Misuratore, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in costanza di mora da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Nel caso in cui il Cliente non sia alimentato in bassa tensione ovvero nel caso in cui pur essendo il Cliente alimentato in bassa tensione le condizioni tecniche del Misuratore non consentano di ridurre la potenza secondo quanto sopra descritto, decorsi almeno 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza del termine di pagamento riportata nella lettera di costituzione in mora, Sorigenia potrà richiedere la sospensione della fornitura di energia elettrica per uno o più Punti di Prelievo del Cliente.
- 15.4 In tutti i casi di sospensione della somministrazione o riduzione della potenza, restano a carico del Cliente, oltre alle somme dovute per gli importi fatturati, i relativi interessi e le spese sostenute per il recupero del credito, anche tutti gli oneri relativi alle procedure di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale nonché i seguenti oneri, salvo il maggior danno:
- (a) 5 (cinque) Euro per ciascun sollecito scritto o telefonico;
 - (b) 10 (dieci) Euro per ciascuna comunicazione di preavviso della sospensione della somministrazione;
 - (c) tutti i costi dell'intervento tecnico di sospensione effettuato dalla Società di Distribuzione, come fatturati a Sorigenia, maggiorati di un importo pari a 20 (venti) Euro;
 - (d) tutti i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dalla Società di Distribuzione, come fatturati a Sorigenia, maggiorati di un importo pari a 10 (dieci) Euro.
- È fatta comunque salva la facoltà di Sorigenia di richiedere la risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1454 (Diffida ad adempiere) del codice civile e di ottenere dal Cliente il risarcimento di qualsivoglia danno eventualmente subito in seguito al ritardato o mancato pagamento. In caso di sospensione della somministrazione, recesso da parte del Cliente, salvo il caso di recesso esercitato per cambio del fornitore, o risoluzione del Contratto, Sorigenia potrà richiedere alla Società di Distribuzione dell'energia elettrica la cessazione amministrativa del Punto di Prelievo.
- 15.5 Nel caso in cui la sospensione della fornitura o la riduzione di potenza di cui ai precedenti artt. 15.2 e 15.3 avvenga in assenza dell'invio della costituzione in mora a mezzo di raccomandata ai sensi del precedente art. 15.1, Sorigenia corrisponderà al Cliente a titolo di indennizzo un corrispettivo pari a 30 (trenta) Euro.
- 15.6 Nel caso in cui le procedure di cui ai precedenti artt. 15.2 e 15.3 vengano messe in atto in violazione di una o più delle seguenti condizioni: - rispetto del termine ultimo di cui alla comunicazione di costituzione in mora, entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento, - rispetto del termine massimo, pari a 3 (tre) giorni lavorativi, tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale; - rispetto del termine minimo, pari a 3 (tre) giorni lavorativi, tra il termine ultimo di pagamento e la data di richiesta di sospensione della fornitura alla Società di Distribuzione, Sorigenia corrisponderà al Cliente a titolo di indennizzo un corrispettivo pari a 20 (venti) Euro.
- 15.7 Qualora Sorigenia, in seguito alle attività di accertamento di cui all'art. 12.2, dovesse accertare delle irregolarità degli impianti del Cliente, la somministrazione di energia elettrica e/o del gas naturale potrà essere sospesa fino a quando

CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL MERCATO LIBERO

il Cliente non avrà sanato tali irregolarità. In ogni caso, Sorigenia provvederà a comunicare anticipatamente al Cliente la rilevazione delle menzionate irregolarità, con un preavviso di 15 (quindici) giorni rispetto alla data prevista per la sospensione della somministrazione. Durante tale periodo il Cliente potrà contestare l'irregolarità rilevata e Sorigenia si impegna a verificarne la fondatezza prima di procedere alla sospensione della somministrazione. Rimane inteso che la sospensione può essere disposta con effetto immediato e senza necessità di preavviso in caso di prelievo fraudolento, di manomissione e rottura dei sigilli del Misuratore ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto. Sorigenia può sospendere la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale con effetto immediato e senza necessità di preavviso in caso di prelievo fraudolento, di manomissione e rottura dei sigilli del Misuratore ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto. In tutti questi casi, Sorigenia provvederà all'emissione di fatture di ricostruzione che il Cliente sarà tenuto a pagare salvo poi eventualmente rivalersi sulla Società di Distribuzione.

- 15.8** Ai sensi dell'art. 1456 c.c. il presente Contratto si intenderà risolto su semplice dichiarazione da parte di Sorigenia nei seguenti casi: (a) una delle dichiarazioni di cui all'art. 2.1 risulti non veritiera o non corretta; (b) il Cliente non ottemperi a quanto previsto all'art. 2.2; (c) vi sia prelievo fraudolento, manomissione e/o rottura dei sigilli del Misuratore; (d) il Cliente violi l'art. 3 utilizzando l'energia elettrica e/o il gas naturale per usi diversi da quelli pattuiti; (e) il Cliente non ottemperi all'obbligo di pagamento di due o più fatture anche non consecutive scadute i termini del sollecito di cui all'art. 15.1; (f) il Cliente non presti, non rinvii o non integri le eventuali garanzie di cui all'art. 18.
- 15.9** Ove il Contratto di Trasporto e/o il Contratto di Dispacciamento non siano stati conclusi, siano risolti o diventino inefficaci il Contratto perderà efficacia esclusivamente in relazione alla somministrazione di energia elettrica. Ove i contratti stipulati da Sorigenia rispettivamente con la Società di Distribuzione o con la Società di Trasporto del gas naturale competente non siano conclusi, siano risolti o diventino inefficaci ovvero qualora il Punto di Prelievo non risulti situato nel territorio di uno dei Comuni riportati sul sito internet di Sorigenia www.sorigenia.it, ed, in particolare, ove tale Punto di Prelievo non sia servito da una Società di Distribuzione del gas naturale con cui Sorigenia abbia in essere il relativo contratto di distribuzione alla data di stipula del Contratto perderà efficacia esclusivamente in relazione alla somministrazione di gas naturale. In entrambe i casi il Contratto si intenderà conseguentemente modificato. Il Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1353 c.c., senza possibilità per il Cliente di avanzare pretese risarcitorie di alcun genere nei confronti di Sorigenia, al realizzarsi anche di una sola delle seguenti condizioni risolutive: (a) revoca dell'autorizzazione di Sorigenia alla vendita di gas naturale; (b) inefficacia del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica o del Contratto di Dispacciamento ovvero dei contratti per il trasporto o per la distribuzione di gas con la Società di Trasporto di gas naturale e con la Società di Distribuzione di gas naturale rispettivamente. Sorigenia potrà rinunciare a una o più delle suddette condizioni risolutive, anche limitatamente ad una sola delle somministrazioni tra energia elettrica e gas naturale, entro 30 (trenta) giorni dal momento in cui sia venuta a conoscenza del loro avveramento, essendo queste previste nel suo esclusivo interesse.
- 15.10** In tutti i casi di cessazione anticipata del Contratto, fermo restando l'impegno di Sorigenia di recedere tempestivamente dagli accordi con le Società di Distribuzione, ai termini e condizioni ivi previsti, sono posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi che le Società di Distribuzione dovessero pretendere da Sorigenia, a seguito della cessazione anticipata.
- 15.11** La procedura di messa in mora è sospesa nel caso in cui il cliente abbia fatto ricorso alla procedura di conciliazione paritetica di cui al successivo art. 20.

16. CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

16.1 Le Parti riconoscono che, in relazione al Contratto, potranno avere accesso a informazioni confidenziali. Per un periodo pari a 3 (tre) anni a decorrere dalla sottoscrizione del Contratto, le Parti si impegnano a non utilizzare o rivelare tali informazioni confidenziali ad alcuna persona fisica, giuridica o altra entità con espressa esclusione delle rivelazioni effettuate: (i) in adempimento di norme di legge, (ii) per l'esecuzione del Contratto e, in particolare, la trasmissione alle Società di Distribuzione e alle Società di Trasporto delle informazioni necessarie alla stipula e alla esecuzione dei contratti con queste ultimi relativamente al/i Punto/i di Prelievo (iii) alle società specializzate nella valutazione del rating di solvibilità creditizia e a quelle di recupero crediti, (iv) previo consenso scritto. Le Parti si impegnano a far sì che i propri amministratori, dipendenti e consulenti rispettino tale obbligo di confidenzialità.

17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal Cliente a Sorigenia ai fini dell'esecuzione del Contratto, o dei quali comunque Sorigenia entri in possesso, sono trattati in conformità con la disciplina nazionale prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali (e s.m.i.) e con le previsioni di cui al Regolamento 2016/679/UE, così come indicato nell'allegato relativo all'informativa sul trattamento dei dati personali.

18. DEPOSITO CAUZIONALE

- 18.1** Qualora il pagamento non avvenga con la modalità prevista al precedente articolo 10.5, il Cliente è tenuto a versare un importo a titolo di deposito cauzionale, a garanzia del proprio adempimento.
- 18.2** I livelli di deposito cauzionale sono determinati ai sensi degli art. 12.1 lettera a), b) e c) e 12.2 del TIV.
- 18.3** L'importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito, maggiorato degli interessi legali maturati, con la fattura finale di chiusura del Contratto senza necessità che il Cliente presenti documento che ne attesti il pagamento.

19. REGISTRAZIONE

- 19.1** Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e a tassa fissa perché avente ad oggetto prestazioni rientranti nel campo di applicazione dell'IVA, ai sensi degli artt. 5 e 40 del Decreto del Presidente della Repubblica del 26 aprile 1986 n. 131 ("Testo unico delle disposizioni concernenti le imposte di registro in G.U. Suppl. Ord. n. 99 del 30 aprile 1986").
- 19.2** In caso d'uso, le spese sostenute per la registrazione del Contratto saranno a carico della Parte che ha dato causa alla registrazione.

20. RECLAMI E PROCEDURE STRAGIUDIZIALI PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

- 20.1** Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Sorigenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, o contattando il numero verde 800.294.333, o inviando un'email all'indirizzo customer@origenia.it, o inviando un fax al numero 02.45.88.23.22 utilizzando l'apposito modulo disponibile nell'Area Clienti sul sito www.sorigenia.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi).
- 20.2** Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia a cura dell'ARERA disponibile sul sito internet www.autorita.energia.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

21. DISPOSIZIONI VARIE

- 21.1** In caso di conflitto tra i contenuti contrattuali del Modulo di Adesione rispetto alle presenti Condizioni Generali e alle Condizioni Economiche prevale il primo. Inoltre, in caso di conflitto tra i contenuti delle Condizioni Generali sulle Condizioni Economiche, prevalgono i contenuti di queste ultime.
- 21.2** Tutti i riferimenti a norme legislative o regolamentari includono le successive integrazioni e modifiche delle norme medesime. Tutte le delibere dell'ARERA citate nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.autorita.energia.it.
- 21.3** Il Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra Sorigenia e il Cliente circa le prestazioni oggetto dello stesso e sostituisce ogni precedente intesa, scritta o verbale, eventualmente intervenuta in merito alle stesse. Salvo quanto previsto all'art. 13, nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida o efficace se non effettuata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti debitamente autorizzati da Sorigenia e dal Cliente.
- 21.4** Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte di Sorigenia. Il Cliente potrà cedere il Contratto previo consenso scritto di Sorigenia. Nei casi di successione nel Contratto (ivi inclusi i casi di trasferimento, conferimento, usufrutto, affitto di azienda o di ramo di azienda ovvero di fusione, scissione o altra riorganizzazione aziendale), salvo esplicita dichiarazione scritta di liberazione da parte di Sorigenia, il Cliente resterà obbligato in via solidale per l'adempimento del Contratto.
- 21.5** Il Cliente dichiara di conoscere le condizioni contrattuali di riferimento previste dalla delibera dell'ARERA n. 229/01 ("Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h) della legge 14 novembre 1995 n. 481" in G.U. n. 287 dell'11 dicembre 2001) e le condizioni economiche di riferimento previste dal TIVG e di aver liberamente optato per le diverse condizioni contrattuali da mercato libero previste dal Contratto. Inoltre, il Cliente dichiara che le suddette condizioni contrattuali ed economiche gli sono state offerte da Sorigenia.
- 21.6** Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, validità, efficacia e/o esecuzione del Contratto sarà devoluta esclusivamente al foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.
- 21.8** Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti gas, ai sensi della delibera dell'ARERA 191/2013/R/gas e s.m.i. ("Disposizioni in materia di assicurazione a favore dei clienti finali del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali e di reti di trasporto, per il periodo 1 gennaio 2014 - 31 dicembre 2016"). Per la denuncia del sinistro rivolgersi al Comitato italiano gas al numero verde 800.929.286 o scrivere all'indirizzo di posta elettronica assistenza@origenia.it.

**SERVIZIO
ASSISTENZA
CLIENTI**

NUMERO VERDE
 **800.294.333** di linea
02.44.388.001* di rete

attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 20
sabato dalle 8 alle 15
*chiamate gratuite da rete fissa e mobile

WEB
 **AREA CLIENTI RISERVATA**
www.sorgenia.it → Area Clienti

APP
 **My Sorgenia**
su Apple Store e Google Play

E-MAIL
 **customercare@sorgenia.it**

