

Allegato A

Tabella 1 - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR per le gestioni operanti nell'ATO CMM – Città Metropolitana di Milano

CAP Holding S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	23,87 mc/km/gg	B	Riduzione del 2% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rifacimento delle reti di distribuzione vetuste e ammalorate ▪ Potenziamento dei sistemi di monitoraggio delle portate e degli impianti ▪ Sostituzione dei misuratori di utenza con implementazione di sistemi di <i>smart metering</i>
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	21,47%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,52 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Riqualficazione di serbatoi pensili, vasche di accumulo e altre opere acquedottistiche ▪ Ricostruzione e realizzazione di pozzi e di interconnessioni di reti idriche, finalizzate alla condivisione di risorse¹
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenziamento di taluni impianti di trattamento e delle opere ad essi connesse ▪ Realizzazione di pozzi e della filiera di trattamenti per la nuova centrale acquedottistica a servizio di San Colombano al Lambro
	M3b - Tasso di campioni non conformi	0,67%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,02%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	0,41/100 km	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione e adeguamento di vasche volano e di laminazione a servizio delle infrastrutture di fognatura ▪ Potenziamento delle condotte e dei collettori fognari
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,00%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	0,14%				

¹ Interventi finalizzati anche a consentire il miglioramento dei macro-indicatori M1 – Perdite idriche ed M3 – Qualità dell'acqua erogata.

CAP Holding S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M5 - Smaltimento fanghi in discarica <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	9,58%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione di un impianto di valorizzazione dei fanghi presso il depuratore di Sesto San Giovanni ▪ Realizzazione di impianti finalizzati al recupero di nutrienti ▪ Realizzazione di nuovi bioessicatori e <i>revamping</i> dei bioessicatori esistenti
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	5,65%	C	Riduzione del 15% del valore di M6	Riduzione del 10% del valore di M6 ²	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenziamento e adeguamento di taluni impianti di depurazione
Altri investimenti programmati					<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costruzione di nuove condotte fognarie ▪ Implementazione di sistemi di telecontrollo degli impianti

² L'obiettivo 2021 è stato individuato in corrispondenza della Classe B associata al valore del macro-indicatore M6 previsto per il 2020.

Metropolitana Milanese S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	37,28 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione, potenziamento e riabilitazione della rete di acquedotto ▪ Piano di sostituzione dei contatori
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	14,07%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,42 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recupero dei pozzi di captazione ▪ Ristrutturazione delle centrali di approvvigionamento e adeguamento delle opere ad essi connesse³
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione degli impianti di trattamento a filtri CAG e realizzazione di nuovi impianti di filtrazione
	M3b - Tasso di campioni non conformi	0,76%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,03%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	0,63/100 km	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione, potenziamento e riabilitazione della rete di fognatura e delle relative opere
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,00%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	0,00%				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementazione di una sezione della linea fanghi dedicata a sfruttare il potere energetico dei fanghi di depurazione e potenziamento della linea fanghi del depuratore di Nosedo

³ Interventi finalizzati anche a consentire il miglioramento dei macro-indicatori M1 – Perdite idriche ed M3 – Qualità dell'acqua erogata.

Metropolitana Milanese S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	3,43%	B	Riduzione del 10% del valore di	Riduzione del 10% del valore di	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di depurazione ▪ Realizzazione di una sezione di filtrazione terziaria volta al potenziamento dei trattamenti del depuratore di Milano San Rocco
Altri investimenti programmati					<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estensione della rete acquedottistica e fognaria

Tabella 2 - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per le gestioni operanti nell'ATO CMM – Città Metropolitana di Milano

CAP Holding S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	97,343%	B	Incremento dell'1% del valore di MC1	Mantenimento ⁴
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	98,756%	A	Mantenimento	Mantenimento
Metropolitana Milanese S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	99,680%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	99,795%	A	Mantenimento	Mantenimento

⁴ L'obiettivo 2021 è stato individuato in corrispondenza della Classe A associata al valore del macro-indicatore MC1 previsto per il 2020.