

Allegato A

Tabella 1 - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR, come aggiornata dalla deliberazione 639/2021/R/IDR, per le società operative del gestore unico IRETI S.p.A. operante nell’A.T.O. Città Metropolitana di Genova

Società operativa AM.TER. S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	13,20 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rinnovo delle infrastrutture in condizioni ammalorate ▪ Distrettualizzazione delle reti di acquedotto ▪ Sostituzione dei contatori d’utenza
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	44,14%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall’interruzione stessa)		0,68 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ammodernamento dell’impianto al servizio dell’opera di presa della Sorgente Grilla ▪ Potenziamento delle condotte di adduzione ▪ Risanamento dei serbatoi di accumulo
M3 - Qualità dell’acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	D	Rientro nella classe precedente in 2 anni	Rientro nella classe precedente in 2 anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Revamping</i> di taluni impianti di potabilizzazione
	M3b - Tasso di campioni non conformi	8,60%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,77%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	8,66/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rifacimento e potenziamento della rete e degli impianti fognari
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,00%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	0,00%				

Società operativa AM.TER. S.p.A.

Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M5 - Smaltimento fanghi in discarica <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	2,79%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nessun intervento specifico di particolare rilievo per conseguire l'obiettivo di mantenimento
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	66,00%	D	Riduzione del 20% del valore di M6	Riduzione del 20% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenziamento e adeguamento di taluni impianti di depurazione

Società operativa E.G.U.A. S.r.l.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	16,64 mc/km/gg	D	Riduzione del 5% del valore di M1a	Riduzione del 5% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione di tratti di rete in condizioni fisiche inadeguate ▪ Sostituzione dei misuratori
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	49,03%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,32 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ampliamento e ammodernamento di serbatoi di accumulo e impianti di pompaggio
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in 2 anni	Rientro nella classe precedente in 2 anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adeguamento di taluni impianti di potabilizzazione
	M3b - Tasso di campioni non conformi	2,25%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,26%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	189,76/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Risanamento di reti e manufatti fognari in condizioni inadeguate
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	n.a. ¹				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	n.a. ¹				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		n.a. ²	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

¹ Non risultano presenti manufatti scolmatori nel territorio gestito.

² L'operatore non gestisce il servizio di depurazione, pertanto i macro-indicatori M5 e M6 non sono applicabili.

Società operativa E.G.U.A. S.r.l.

Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	n.a. ²	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Società operativa Iren Acqua S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	17,36 mc/km/gg	B	Riduzione del 2% del valore di M1a	Riduzione del 2% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rinnovo delle infrastrutture idriche in condizioni ammalorate ▪ Distrettualizzazione delle reti di acquedotto ▪ Sostituzione dei misuratori
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	28,65%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,71 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ammodernamento delle opere di presa, di alcuni grandi impianti e invasi artificiali, nonché delle relative condotte di adduzione (Diga Lavezze, Diga Badana) ▪ Potenziamento della rete idrica
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	D	Rientro nella classe precedente in 2 anni	Rientro nella classe precedente in 2 anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Miglioramento dei trattamenti di alcune centrali di potabilizzazione
	M3b - Tasso di campioni non conformi	5,73%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,51%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	5,37/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rifacimento di reti fognarie in condizioni fisiche inadeguate ▪ Potenziamento del reticolo fognario
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	0,00%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	35,9%				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		4,40%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ammodernamento del sistema di trattamento dei fanghi presso specifici impianti di depurazione
M6 - Qualità dell'acqua depurata (tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)		32,96%	D	Riduzione del 20% del valore di M6	Riduzione del 20% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Revamping e ammodernamento di alcuni degli impianti di depurazione gestiti

Società operativa Iren Acqua Tigullio S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	17,24 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> Ammodernamento delle infrastrutture esistenti Distrettualizzazione delle reti di acquedotto Sostituzione dei misuratori
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	42,78%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,18 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> Potenziamento di taluni serbatoi di accumulo Spostamento di una condotta adduttrice
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	D	Rientro nella classe precedente in 2 anni	Rientro nella classe precedente in 2 anni	<ul style="list-style-type: none"> Realizzazione opere di difesa del campo pozzi in località Prati di Calvari Miglioramento dei trattamenti di alcune centrali di potabilizzazione
	M3b - Tasso di campioni non conformi	6,71%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,70%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	8,33/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> Potenziamento, risanamento della rete fognaria e ammodernamento di impianti di sollevamento
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	n.a. ³				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	n.a.				

³ Non risultano presenti manufatti scolmatori nel territorio gestito.

Società operativa Iren Acqua Tigullio S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M5 - Smaltimento fanghi in discarica <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	5,93% ⁴	-			<ul style="list-style-type: none"> Ammodernamento del sistema di trattamento del fango prodotto dall'impianto di depurazione di Sestri Levante-Portobello⁵
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	9,52% ⁶	-			<ul style="list-style-type: none"> Revamping e ammodernamento di alcuni impianti di depurazione gestiti⁷

⁴ Con riferimento al macro-indicatore M5 – Smaltimento fanghi in discarica, il soggetto competente ha riscontrato la mancanza del prerequisito di cui all'articolo 22 della RQTI in relazione alla conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane, formulando istanza per la temporanea esclusione del medesimo macro-indicatore dal meccanismo di incentivazione.

⁵ Interventi finalizzati anche a consentire il superamento delle criticità sottostanti alla mancanza del prerequisito afferente alla conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane riconducibile al macro-indicatore M5 - Smaltimento fanghi in discarica.

⁶ Con riferimento al macro-indicatore M6 – Qualità dell'acqua depurata, il soggetto competente ha riscontrato la mancanza del prerequisito di cui all'articolo 22 della RQTI in relazione alla conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane, formulando istanza per la temporanea esclusione del medesimo macro-indicatore dal meccanismo di incentivazione.

⁷ Interventi finalizzati anche a consentire il superamento delle criticità sottostanti alla mancanza del prerequisito afferente alla conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane riconducibile al macro-indicatore M6 – Qualità dell'acqua depurata.

Società operativa IRETI S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	27,01 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> Ammodernamento delle infrastrutture esistenti Rinnovo del parco contatori
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	43,70%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,19 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> Potenziamento della rete idrica Ripristino di un serbatoio di accumulo
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in 2 anni	Rientro nella classe precedente in 2 anni	<ul style="list-style-type: none"> Potenziamento dei trattamenti di potabilizzazione presso il Comune di Rapallo
	M3b - Tasso di campioni non conformi	0,61%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,11%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	n.a. ⁸	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	n.a.				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	n.a.				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		n.a. ⁹	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

⁸ L'operatore non gestisce il servizio di fognatura, pertanto il macro-indicatore M4 non è applicabile.

⁹ L'operatore non gestisce il servizio di depurazione, pertanto i macro-indicatori M5 e M6 non sono applicabili.

Società operativa IRETI S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	n.a. ⁹	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Società operativa Società dell'Acqua Potabile S.r.l.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	14,72 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sostituzione di tratti di rete idrica in condizioni fisiche inadeguate ▪ Sostituzione dei misuratori d'utenza vetusti e installazione di misuratori di processo
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	38,40%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		1,79 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenziamento della rete idrica ▪ Ampliamento e ammodernamento di serbatoi di accumulo e impianti di pompaggio
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in 2 anni	Rientro nella classe precedente in 2 anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione di impianti per la rimozione del cromo da alcune fonti di approvvigionamento
	M3b - Tasso di campioni non conformi	2,56%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,22%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	110,26/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenziamento e risanamento del reticolo fognario
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	n.a. ¹⁰				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	n.a.				
M5 - Smaltimento fanghi in discarica (quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)		0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nessun intervento specifico di particolare rilievo per conseguire l'obiettivo di mantenimento

¹⁰ Non risultano presenti manufatti scolmatori nel territorio gestito.

Società operativa Società dell'Acqua Potabile S.r.l.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	n.a. ¹¹	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

¹¹ L'operatore gestisce impianti di depurazione inferiori a 2000 AE, pertanto il macro-indicatore M6 non è applicabile.

Tabella 2 - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per le società operative del gestore unico IRETI S.p.A. operante nell’A.T.O. Città Metropolitana di Genova

Società operativa AM.TER. S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	90,231%	B	Aumento dell’1% del valore di MC1	Aumento dell’1% del valore di MC1
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	87,555%	C	Aumento del 3% del valore di MC2	Aumento dell’1% del valore di MC2 ¹²

Società operativa E.G.U.A. S.r.l.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	100,000%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	98,025%	A	Mantenimento	Mantenimento

Società operativa Iren Acqua S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	94,135%	B	Aumento dell’1% del valore di MC1	Aumento dell’1% del valore di MC1
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	87,988%	C	Aumento del 3% del valore di MC2	Aumento dell’1% del valore di MC2 ¹³

¹² L’obiettivo 2023 è stato individuato in corrispondenza della Classe B associata al valore del macro-indicatore MC2 previsto per il 2022.

¹³ L’obiettivo 2023 è stato individuato in corrispondenza della Classe B associata al valore del macro-indicatore MC2 previsto per il 2022.

Società operativa Iren Acqua Tigullio S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	93,125%	B	Aumento dell'1% del valore di MC1	Aumento dell'1% del valore di MC1
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	89,781%	C	Aumento del 3% del valore di MC2	Aumento dell'1% del valore di MC2 ¹⁴

Società operativa IRETI S.p.A.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	97,575%	B	Aumento dell'1% del valore di MC1	Mantenimento ¹⁵
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	90,602%	B	Aumento dell'1% del valore di MC2	Aumento dell'1% del valore di MC2

Società operativa Società dell'Acqua Potabile S.r.l.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2021	Classe 2021	Obiettivo 2022	Obiettivo 2023
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	100,000%	A	Mantenimento	Mantenimento
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	97,938%	A	Mantenimento	Mantenimento

¹⁴ L'obiettivo 2023 è stato individuato in corrispondenza della Classe B associata al valore del macro-indicatore MC2 previsto per il 2022.

¹⁵ L'obiettivo 2023 è stato individuato in corrispondenza della Classe A associata al valore del macro-indicatore MC1 previsto per il 2022.