



Proposta di indici di performance per la quantificazione delle criticità del Servizio Idrico Integrato e la misura degli effetti degli investimenti ad esse relative

Prof. Mario Rosario Mazzola

Ing. Antonino Fortunato

Ing. Alessio Lombardo

*Università degli Studi di Palermo – Dipartimento di Ingegneria
Civile, Ambientale, Aerospaziale, dei Materiali (DICAM)*



Caratteristiche degli indici di performance/1

- Essere chiaramente definiti, con spiegazioni concise
- Essere determinabili facilmente (analogamente alle variabili che li compongono)
- Essere controllabili tramite audit
- Essere per quanto possibile universali e fornire una misura che è indipendente dalle particolari condizioni dell'utility

Caratteristiche degli indici di performance/2

- Essere semplici e di facile comprensione
- Essere quantificabili in maniera tale da fornire una misura obiettiva del servizio, evitando giudizi personali e/o soggettivi
- Contenere informazioni sulla qualità dei dati delle variabili sottostanti



Caratteristiche degli indici di performance/3

- Ogni PI dovrebbe contenere informazioni significativamente differenti dagli altri
- La definizione dei PI e delle sottostanti variabili deve essere univoca
- Dovrebbero essere utilizzati solamente PI significativi per la valutazione della effettiva performance
- Tutti i PI dovrebbero essere objective-oriented e in accordo con gli standard ISO e IAS/IFRS e del regolatore (nel nostro caso AEEGSI)



Caratteristiche delle variabili sottostanti

- Definizione univoca e coerente con i PI nei quali sono utilizzate
- Essere determinabile con ragionevole impegno
- Essere riferita alla stessa area geografica e allo stesso periodo di tempo come i PI sovrastanti
- Essere realistiche e accurate come richiesto dalle decisioni che si basano sulla loro valutazione
- Includere informazioni sulla qualità dei dati che utilizzano



Caratteristiche delle variabili non controllabili dalla utility

- Essere raccolte quando possibile da fonti ufficiali
- Essere fondamentali per la definizione e la interpretazioni dei PI sovrastanti
- Essere quanto meno possibili



Caratteristiche delle informazioni di contesto e degli altri dati utilizzati

- La loro attendibilità può essere minore di quella dei PI e delle variabili sottostanti
- La definizione deve essere univoca e ragionevolmente ottenibile
- Se esterne alla utility raccolte possibilmente da fonti ufficiali
- Essere fondamentali per la interpretazione dei PI
- Essere quanto meno possibili