

## ATTO DI AFFIDAMENTO DIRETTO

### AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO ANNUALE DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE DEL SISTEMA DI PROTOCOLLO INFORMATICO DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE.

#### CIG ZEA372DC18

Con propria nota del 15 luglio 2022, prot. SIN n. 262/2022, il Responsabile dell'Unità Sistemi Informativi della Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito *Autorità*) ha rappresentato quanto segue:

- l'Autorità dispone di uno specifico software applicativo denominato "*DocFlow eProcs*" utilizzato a supporto delle operazioni di protocollazione della corrispondenza istituzionale in ingresso e in uscita, come previsto dalla normativa vigente;
- il sistema applicativo di cui al precedente alinea è stato proposto e offerto all'Autorità dalla società Hummingbird S.p.a., selezionata in seguito ad una procedura di gara aperta per la fornitura completa del sistema di protocollazione dell'Autorità stessa. Nell'ambito dell'offerta presentata in sede di gara, la società aveva proposto come soluzione applicativa il software di produzione esclusiva della società DocFlow Italia S.p.a., quale proprio partner per la fornitura di software applicativi gestionali per sistemi di protocollazione informatizzati;
- l'Autorità aveva provveduto, scaduti i termini di garanzia del software in argomento, a contrattualizzare direttamente con la società DocFlow Italia S.p.a. - in quanto unico soggetto a poter eseguire la predetta manutenzione e assistenza di qualsiasi tipo essendo la sola ed esclusiva titolare del prodotto eProcs e dei suoi componenti e non avendo accordato a nessun altro soggetto l'autorizzazione alla manutenzione del proprio prodotto eProcs e dei suoi componenti - le attività manutentive del software "*DocFlow eProcs*" al fine di salvaguardare l'amministrazione da anomalie del sistema, nonché per garantire la possibilità di attuare evoluzioni al prodotto;
- nel corso del 2020 è stato stipulato il contratto CIG 8340130CFD per lo svolgimento del servizio di assistenza tecnica e manutenzione del software utilizzato dall'Autorità per il proprio sistema di protocollo informatico di cui al precedente alinea, in esito alla trattativa diretta ID 1324155 del 19 giugno 2020, svolta tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), con scadenza in data 6 luglio 2022;
- l'Unità SIN ha avviato un'attività di valutazione comparativa di soluzioni alternative per la gestione del protocollo informatico, con l'ottica di individuare una soluzione in linea con i mutati scenari di utilizzo dello strumento e di lavoro da remoto, tenendo in considerazione anche la necessità di individuare una soluzione 'Cloud', in linea con le direttive AgID in materia. Tale processo non risulta tuttavia ancora concluso. Pertanto, stante la scadenza del contratto CIG 8340130CFD di assistenza e manutenzione stipulato con la società DocFlow Italia S.p.A. ed il permanere della necessità di garantire le attività manutentive del software dell'attuale sistema di protocollo informatico, con l'obiettivo primario di garantire il funzionamento operativo di un servizio fondamentale dell'Autorità, l'Unità SIN, al fine di procedere alla contrattualizzazione delle attività manutentive per un ulteriore anno, ha provveduto ad avviare i necessari contatti con la società DocFlow Italia S.p.A.;
- la necessità di affidare il servizio di assistenza tecnica e manutenzione in parola direttamente alla società DocFlow Italia S.p.A. risiede nella titolarità di diritti esclusivi in capo alla medesima che determinano il carattere di unicità del fornitore in quanto l'unico soggetto che di fatto è in grado di operare sul software applicativo di propria realizzazione;
- l'Unità SIN comunicava alla società DocFlow Italia S.p.A. la necessità di acquisire per un'ulteriore annualità il servizio di assistenza tecnica e manutenzione software applicativo denominato "*DocFlow eProcs*", ma in considerazione delle intenzioni precedentemente rappresentate in tema di aggiornamento tecnologico del servizio di protocollo informatico, è stato richiesto un insieme di servizi ridotto rispetto a quanto precedentemente contrattualizzato;
- la Società Docflow Italia S.p.A. ha fatto pervenire l'offerta n. 015LF/2022v2 del 14 luglio 2022 che contiene la nuova proposta per la contrattualizzazione del servizio in parola per un importo di euro 30.000,00 (oltre I.V.A.) per il periodo 7 luglio 2022- 6 luglio 2023;
- chiesto all'Unità Gare e Contratti della Direzione DAGR di procedere all'affidamento diretto del servizio di assistenza tecnica e manutenzione software applicativo denominato "*DocFlow eProcs*" alla società DocFlow Italia S.p.A., nei termini di cui all'offerta n. 015LF/2022v2, che viene reputata congrua, avente durata pari a 12 mesi

con decorrenza dal 7 luglio 2022, riconoscendo di fatto le prestazioni rese nelle more della stipula del nuovo contratto.

Inoltre, con la determinazione del 15 dicembre 2021 n. 100/DAGR/2021, il Direttore della Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità ha, tra l'altro, delegato allo scrivente - nella sua qualità di Vicedirettore della medesima Direzione - compiti di coordinamento settoriale relativi, in particolare, alle attività proprie dell'Unità Gare e Contratti della medesima Direzione, con facoltà di compiere gli atti funzionali e/o correlati al suddetto coordinamento, anche con potere di firma su tali atti e di spesa entro l'importo di euro 50.000,00.

Pertanto, tenuto conto del valore complessivo del servizio in argomento, si ritiene possibile affidarlo direttamente alla società DocFlow Italia S.p.A., tramite la piattaforma telematica SINTEL, considerato che:

- a) l'art. 1, comma 2, lettera a), del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 (convertito con modificazioni in legge 11 settembre 2020, n. 120) e s.m.i. prevede che le stazioni appaltanti procedono mediante affidamento diretto per acquisti, tra l'altro, di servizi e forniture di importo inferiore a 139.000,00 euro anche senza consultazione di più operatori economici;
- b) l'art. 32, comma 2, del citato D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. consente, per gli affidamenti diretti, di adottare - in luogo della determinazione a contrarre - un atto, quale il presente, equivalente;
- c) l'art. 1, comma 512, della legge 28 dicembre 2015, n. 208 e s.m.i. - applicabile anche all'Autorità - prevede, al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, il ricorso a strumenti d'approvvigionamento messi a disposizione dalla società Consip S.p.a., o da altri soggetti aggregatori, per le acquisizioni di beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
- d) si è provveduto pertanto ad acquisire dalla società DocFlow Italia S.p.A. conferma dell'offerta n. 015LF/2022v2 del 14 luglio 2022 mediante piattaforma SINTEL (quale strumento di negoziazione messo a disposizione da Aria S.p.a., centrale regionale di riferimento per l'Autorità), con procedura ID SINTEL 157098045- CIG ZEA372DC18, fissando il termine del 22 luglio 2022, ore 12.00, per la presentazione della documentazione richiesta;
- e) la società DocFlow Italia S.p.A. ha confermato tramite piattaforma SINTEL, nel termine di cui al precedente alinea, la propria offerta che prevede un importo complessivo per l'esecuzione del servizio pari a 30.000,00 euro (oltre I.V.A.);
- f) sono state avviate le verifiche del possesso, da parte della citata società, dei requisiti prescritti nella procedura di affidamento in argomento - al fine di rendere efficace l'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 32 del Codice, e pervenire alla successiva stipula del contratto - e le stesse hanno avuto esito positivo.

Alla luce di quanto sopra, si ritiene possibile acquistare direttamente dalla società DocFlow Italia S.p.A. il servizio in parola - avente CIG ZEA372DC18- per un corrispettivo complessivo pari a euro 36.600,00 (I.V.A. inclusa).

I competenti uffici della scrivente Direzione hanno provveduto ad accertare la copertura finanziaria della spesa prevista per l'anno 2022 e ad informare il Ragioniere Capo dell'Autorità, che ha fornito il relativo riscontro positivo, della necessità di prevedere la copertura finanziaria della spesa per l'anno 2023 per il servizio in argomento a valere sulla voce di spesa U.1.03.02.19.000, come individuata ai sensi del D.P.R. 4 ottobre 2013, n. 132 e s.m.i., dei bilanci di competenza dell'Autorità nei seguenti termini:

Anno di competenza	Importo in euro (I.V.A. inclusa)
2022	20.740,00
2023	15.860,00

Documento sottoscritto digitalmente da:

Direzione Affari Generali e Risorse  
Il Vicedirettore  
(Luca Lazza)