

## **Verbale sintetico 6<sup>a</sup> riunione GdL "Gas"**

**Milano - Roma, 1 aprile 2019**

Il giorno 1 aprile 2019, presso la Sede di Milano dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (di seguito: ARERA o Autorità) in collegamento video con gli Uffici di Roma, si è svolta la sesta riunione del Gruppo di Lavoro (di seguito: GdL o Gruppo) "Gas" dell'Osservatorio permanente della regolazione energetica, idrica e del teleriscaldamento (di seguito: OssReg o Osservatorio).

La riunione ha ad oggetto l'esame dei seguenti argomenti iscritti all'ordine del giorno:

1. approvazione verbale sintetico della riunione precedente;
2. nomina del coordinatore del gruppo
3. programmazione attività;
4. varie ed eventuali.

Sono presenti alla riunione:

- per l'Autorità: il dott. Bernardo Pizzetti, in qualità di segretario dell'OssReg, la d.ssa Anna Maria Falanga e la d.ssa Stefania Sbordonì;
- per i rappresentanti degli *stakeholder*: il dott. Gabriele Moltrasi di AIGET, l'ing. Marta Bucci di ANIGAS, la dott.ssa Valentina De Luca di ASSOGAS, la d.ssa Silvia Migliorini di ASSOGASLIQUIDI, l'ing. Danilo Esposito di IGAS, il dott. Mattia Sica di UTILITALIA, la d.ssa Maria Luisa Villa di ALTROCONSUMO, il dott. Massimiliano Marzoni di ANACI, il dott. Claudio Cerne di CASA DEL CONSUMATORE, il dott. Marco Vignola di UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI.

La riunione ha inizio alle ore 14:45. Il segretario dell'Osservatorio svolge la funzione di verbalizzazione. Non essendo presente il precedente coordinatore, il segretario apre i lavori con l'esame del primo punto iscritto all'o.d.g., richiamando il verbale della riunione precedente, tenutasi in data 25 settembre 2017, preventivamente inviato a mezzo posta elettronica a tutti i membri del Gruppo. Il verbale viene approvato all'unanimità.

Si passa all'esame del secondo punto all'o.d.g. Il segretario, richiamando brevemente la modalità di lavoro dei Gruppi di lavoro dell'Osservatorio, incentrata sul criterio dell'auto organizzazione degli stakeholder, informa i presenti della necessità di procedere alla nomina di un nuovo coordinatore.

L'ing. Marta Bucci di ANIGAS, dichiara la propria disponibilità a ricoprire l'incarico e la proposta viene approvata dai presenti all'unanimità.

La coordinatrice ringrazia i componenti il GdL ed avvia la discussione sul terzo punto all'o.d.g., chiedendo a ciascuno di indicare temi e priorità di interesse utili alla futura programmazione dell'attività.

L'ing. Danilo Esposito di IGAS rammenta la necessità e utilità di individuare argomenti che consentano di giungere a decisioni condivise, che possano, in particolare, risultare utili sul fronte consumatori (es. fine tutela, settlement gas). L'anno in corso segna il passaggio ad un nuovo periodo regolatorio.

La dott.ssa Valentina De Luca di ASSOGAS concorda con l'ing. Esposito e suggerisce, inoltre, di affrontare il tema del mercato all'ingrosso del gas.

L'ing. Moltrasi di AIGET raccomanda che, nella scelta dei temi, si evitino sovrapposizioni con le normali procedure di consultazione dell'Autorità e con i tavoli già aperti concorda anch'esso con la necessità di valorizzare la presenza di tutti gli stakeholder presenti al tavolo. Fra i temi da affrontare in futuro suggerisce il metering, il PNIEC (piano nazionale integrato per l'energia e il clima), la fine tutela, la gestione delle fatturazioni e delle morosità presso i condomini.

La dott.ssa Villa di ALTROCONSUMO, concorda sull'ipotesi di concentrare l'attività su fine tutela, morosità e efficienza energetica nei condomini.

Il dott. Vignola di UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI, sottolinea la rilevanza del tema di fine tutela e, in particolare dei seguenti aspetti critici:

- a) il tema della morosità in generale (non solo quella dei condomini), con necessità di ragionare sulla distinzione fra morosità opportunistica e morosità incolpevole, in particolare a causa di povertà. In quest'ottica sarebbe opportuno armonizzare la gestione della relativa comunicazione e degli strumenti atti ad intervenire in questi casi, unitamente ad ipotesi di potenziamento del bonus sociale anche prevedendo il coinvolgimento dello sportello per il consumatore di energia.
- b) Il tema della prescrizione c.d. "breve", che deve riguardare l'intera filiera;
- c) Il tema del metering.

La dott.ssa Migliorini di ASSOGASLIQUIDI, pur richiamando la specificità del settore dalla sua associazione rappresentato, concorda con l'ipotesi di affrontare i temi della "fine tutela" e della povertà energetica.

Il dott. Cerne, di CASA DEL CONSUMATORE, condivide le osservazioni avanzate dal dott. Vignola in tema di povertà e morosità incolpevole e sottolinea la necessità di individuare un istituto che consenta di affrontare queste situazioni. Concorda inoltre sulla necessità di analisi del nuovo istituto prescrittivo.

Il dott. SICA di UTILITALIA, si unisce alla richiesta di affrontare il tema della povertà energetica e della morosità ad essa collegata, sottolineando l'opportunità di valutare cosa possa essere intrapreso dall'Autorità a livello regolatorio per migliorare e

semplificare il bonus sociale, anche attraverso maggiori automatismi. Per gli altri strumenti di carattere extra regolatorio, non nella disponibilità dell'ARERA, si può ragionare sulla possibilità che l'Autorità stessa possa utilizzare lo strumento della segnalazione a Parlamento e Governo, facendosi così portavoce di eventuali istanze del GdL.

Segnala poi la necessità di sottolineare l'importanza del settore gas, in particolare del c.d. "green gas", attualmente trattato in maniera meno significativa rispetto ad altri vettori energetici all'interno del PNIEC. Suggestisce, pertanto, che potrebbe essere utile definire meglio i processi di regolazione per il suo impiego che liberi da dubbi gli operatori di filiera.

Il dott. Marzoni di ANACI, rammenta l'importanza dei condomini nell'affrontare il tema della riduzione dell'inquinamento ambientale, anche portando avanti la proposta ANACI già presentata in passato in sede di GdL. Riguardo il tema morosità, pur concordando sulla necessità di affrontare l'argomento, sottolinea la difficoltà di riuscire a distinguere, a livello condominiale, fra morosità opportunistica e incolpevole.

Terminato il giro di tavolo la coordinatrice, nel concordare sulla necessità di adottare un metodo che consenta la condivisione degli argomenti trattati e delle eventuali soluzioni individuate, ricorda che il macro tema "fine tutela" si compone di diversi aspetti e chiede di conoscere quali siano le necessità informative dei consumatori rispetto a questo argomento, al di là delle campagne di marketing messe in campo dai diversi operatori, ad esempio per quanto riguarda la confrontabilità delle offerte, sottolineando che potrebbe essere opportuno riflettere sul tema. Propone, quindi, di inserire fra i temi da discutere nei prossimi incontri del GdL i seguenti:

- 1) Percorso fine tutela, con particolare attenzione al bonus gas ed alle ipotesi di semplificazione;
- 2) Tema morosità, da affrontare a seguito di preliminare richiesta ad uffici ARERA circa la possibilità di presentare sinteticamente le procedure per morosità e distacco dell'utenza e problematiche operative;
- 3) Approfondimento sulle prospettive di utilizzo del gas e del suo ruolo;
- 4) Contributo alla riduzione dell'inquinamento da parte dei condomini, Chiede a ANACI se sia in possesso e possa eventualmente condividere dati sugli impianti termici installati nei condomini;
- 5) Prescrizione breve: è già stata oggetto di consultazione e se ne può discutere utilmente a valle della chiusura del processo;
- 6) Metering: opportuno approfondimento da parte dei distributori sul processo di sostituzione dei contatori.

Su questi punti, la coordinatrice si incarica di selezionare delle priorità per l'agenda dei lavori, da condividere nel corso del prossimo incontro che sarà svolto il giorno 6 maggio 2019 alle ore 11.



*Osservatorio permanente della regolazione energetica,  
idrica e del teleriscaldamento*

---

Prima di chiudere la riunione, il segretario rammenta l'esigenza emersa nel corso dell'ultimo incontro del Forum dell'Osservatorio, di sviluppare la funzione di Valutazione di impatto della regolazione, acquisendo dagli stakeholder dati e informazioni utili per la sua implementazione.

La riunione termina alle ore 15.30.

Il Segretario

Il Coordinatore