

# SCHEDA TECNICA

## DISPOSIZIONI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO A TUTELE GRADUALI PER LE MICROIMPRESE DEL SETTORE DELL'ENERGIA ELETTRICA DI CUI ALLA LEGGE 4 AGOSTO 2017, N. 124 (LEGGE ANNUALE PER IL MERCATO E LA CONCORRENZA)

208/2022/R/eel (\*)

Con la delibera 208/2022/R/eel, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) definisce la regolazione del *servizio a tutele gradual* (STG) *per le microimprese* di cui alla legge 4 agosto 2017 n° 124 ("legge annuale per il mercato e la concorrenza") e le modalità di assegnazione dello stesso, al fine di garantire la continuità della fornitura alle *microimprese* connesse in bassa tensione che si troveranno senza un contratto a condizioni di libero mercato a partire dal 1° gennaio 2023.

In particolare, la delibera 208/2022/R/eel stabilisce:

### 1) la regolazione delle condizioni economiche e contrattuali di erogazione del STG per le *microimprese*

#### a) *Requisiti di accesso al servizio da parte dei clienti finali e condizioni di attivazione.*

- perimetro del servizio.  
Il STG interessa:
  - 1) le *microimprese* che rispettano cumulativamente le seguenti condizioni:
    - i. abbiano meno di dieci dipendenti e un fatturato annuo non superiore a 2 milioni di euro,
    - ii. risultino titolari di punti di prelievo tutti connessi in bassa tensione con potenza contrattualmente impegnata fino a 15 kW;
  - 2) gli altri clienti finali non domestici diversi dalla *microimprese*, comunque titolari di punti di prelievo tutti con potenza contrattualmente impegnata fino a 15 kW.
- attivazione del servizio.
  - 1) il STG si attiva per i clienti di cui sopra che alla data dell'1 gennaio 2023 non siano titolari di un contratto di fornitura a condizioni di mercato libero, inclusi i clienti ancora riforniti in maggior tutela;
  - 2) il cliente può chiedere all' esercente la voltura e l'attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di uno precedentemente disattivato, ma non può chiedere l'attivazione del servizio per un punto servito nell'ambito del mercato libero.
- misure a tutela del credito.
  - 1) l' esercente può:
    - i. richiedere la sospensione della fornitura, con modalità e tempistiche del TIMOE;
    - ii. ricorrere al Sistema Indennitario (SIN).
    - iii. sospendere la fornitura al cliente finale che abbia lasciato degli insoluti all' esercente STG (nell'ambito di tale servizio) fino alla corresponsione degli importi dovuti.

#### b) *Assetto del servizio.*

- modello.
  - 1) agli esercenti il STG sono attribuite le funzioni sia di approvvigionamento che di commercializzazione;
  - 2) l' esercente il STG può essere direttamente titolare dei contratti di dispacciamento e di trasporto o può, in alternativa, avvalersi di un'impresa per la sottoscrizione di tali contratti, a condizione che tale impresa appartenga al medesimo gruppo societario dell' esercente il STG, rispetti i requisiti di partecipazione e si impegni a svolgere tale funzione per tutto il periodo di assegnazione del servizio.
- indisponibilità dell' esercente STG.

viene richiesta agli altri partecipanti alle gare la disponibilità a subentrare nell'area rimasta senza l'esercente al prezzo al quale si offrono di erogare il servizio. In caso di carenza di interesse da parte dei partecipanti sarà mantenuto, transitoriamente, il ricorso agli esercenti Maggior Tutela (EMT).

c) *Condizioni economiche del servizio.*

- condizioni economiche del servizio.

è prevista l'applicazione al cliente finale di un prezzo relativo alla materia energia (a copertura dei costi di approvvigionamento e dei costi di commercializzazione):

- 1) variabile (con riferimento ai corrispettivi a copertura dei costi di approvvigionamento), con aggiornamenti periodici nel corso dell'anno;
  - 2) indifferenziato al livello nazionale e determinato sulla base dei prezzi di aggiudicazione emersi in sede di gara. Al riguardo, i partecipanti alle procedure concorsuali saranno tenuti a formulare un'offerta economica espressa in €/POD/anno e il prezzo applicato ai clienti sarà determinato dall'Autorità come media, ponderata rispetto alla stima del numero di punti di prelievo delle aree territoriali di assegnazione del STG, dei prezzi di aggiudicazione delle aree.
- remunerazione esercenti.
    - 1) ciascuno degli esercenti il STG per le *microimprese* riceverà una remunerazione allineata al prezzo di aggiudicazione a mezzo di uno specifico meccanismo di perequazione rispetto al prezzo applicato ai clienti ai sensi del precedente punto 2);
    - 2) è previsto un meccanismo di compensazione del rischio profilo connesso alla differenza tra i valori orari del PUN e il corrispettivo applicato ai clienti finali.

d) *Condizioni contrattuali applicate ai clienti finali e obblighi informativi verso il cliente.*

- condizioni contrattuali.

- 1) sono previste condizioni contrattuali in linea con quelle PLACET con riferimento a:
  - i. modalità e tempistiche di fatturazione;
  - ii. contenuto delle bollette;
  - iii. pagamenti e rateizzazione;
  - iv. qualità commerciale;
  - v. gestione della morosità: modalità e tempistiche di sospensione della fornitura;
  - vi. divieto d'inserimento di servizi aggiuntivi.

e) *Informative verso i clienti.*

- i. invio di un testo standard, predisposto dall'Autorità, che gli EMT dovranno allegare ad almeno due bollette inviate nel periodo da luglio a dicembre 2022;
- ii. inserimento nella bolletta di chiusura, inviata dagli EMT, di un messaggio informativo, anch'esso predisposto dall'Autorità, sull'avvenuto cambio di fornitore;
- iii. invio di una comunicazione da parte dell'esercente il STG con le informazioni rilevanti sul servizio, entro 10gg dall'attivazione dello stesso.

## 2) **Modalità di assegnazione del servizio a tutele graduali**

a) *Requisiti di partecipazione alle procedure concorsuali.*

- 1) può partecipare alle gare una sola società per gruppo societario;
- 2) sono previsti requisiti minimi di partecipazione:
  - i) di *solidità economico-finanziaria* (tra cui puntualità di pagamento verso le 5 maggiori imprese di distribuzione e verso Terna; esclusione in caso di previa risoluzione del contratto anche nel caso di contestazioni giudiziarie; capitale sociale versato pari ad almeno 100.000 euro).
  - ii) di *natura gestionale* (l'onorabilità di amministratori, sindaci, direttori generali e rappresentanti legali);
  - iii) di *natura operativa* (tra cui soglia minima di clienti serviti pari a 100.000 determinata eventualmente come somma dei punti di prelievo nella titolarità di clienti domestici e non

domestici connessi in BT di energia elettrica e dei punti di riconsegna nella titolarità dei clienti domestici e altri usi con consumi annui fino a 50.000 Smc di gas naturale).

b) *Garanzie.*

Gli importi delle garanzie bancarie sono:

- *garanzia di affidabilità dell'offerta*, pari a 75.000 €, che sarà restituita ai partecipanti al termine della gara;
- *garanzia per l'erogazione del servizio da versare per ogni area* di assegnazione aggiudicata, pari a 2.500.000 €, restituita alla fine del periodo di assegnazione.

c) *Informazioni da mettere a disposizione dei partecipanti.*

Acquirente unico entro il 14 giugno 2022 mette a disposizione dei partecipanti alle procedure concorsuali una serie di informazioni con dettaglio provinciale tra cui:

1. il numero totale di punti di prelievo e relativi volumi annui (distinti tra clienti disalimentabili e non disalimentabili);
2. il consumo medio annuo dei POD senza trattamento orario;
3. la % POD con trattamento orario (e relativo profilo orario);
4. le informazioni sulla morosità dei clienti (*unpaid ratio* a 3, 6, 12 e 24 mesi, nonché le richieste di sospensione negli ultimi 24 mesi);
5. il numero di clienti con modalità pagamento automatico;
6. il numero di clienti con bolletta dematerializzata;
7. il numero di richieste di indennizzo.

d) *Aree territoriali.*

Sono state definite 12 aree, secondo criteri di omogeneità in termini di punti di prelievo (circa 140-160 mila POD per area) e di livello di morosità media.

e) *Criteri aggiudicazione procedure.*

- Asta iterativa ascendente simultanea (*multi-round simultaneous ascending clock auction*).  
Il meccanismo prevede:
  - 1) la presenza di un *cap* al prezzo offerto, non rivelato ai partecipanti;
  - 2) che in caso di persistente parità tra più offerte per una data area territoriale, si ricorra a un sorteggio telematico che eviti che uno stesso operatore possa ottenere a sorte una pluralità di aree territoriali.
- Tetto alle aree aggiudicabili.  
Aggiudicazione al singolo partecipante di un numero massimo di aree pari a 4.
- Aste deserte.  
Asta di riparazione con rimozione del tetto di cui al punto precedente.

f) *Durata.*

Il primo periodo di assegnazione del STG per le *microimprese* ha durata di *4 anni*.

g) *Adempimenti post-assegnazione.*

Gli esercenti STG sono tenuti a presentare all'Autorità una relazione, entro 1 mese dalla pubblicazione degli esiti di gara, secondo un modello tipo che sarà successivamente predisposto.

La relazione dovrà essere periodicamente aggiornata.

(\*) La scheda ha carattere divulgativo e non provvedimentoale